

Our Commitment to Resilient Tomorrow

2024 MSS그룹
지속가능경영보고서

About This Report

2024
MSS그룹
SUSTAINABILITY REPORT

보고서 개요

MSS그룹은 당사의 ESG 활동과 성과, 그리고 향후 전략과 목표를 이해관계자에게 투명하게 전달하기 위해 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 이번 보고서는 세 번째 발간이며, 앞으로도 매년 보고서를 통해 ESG 성과를 성실히 공유하고, 이해관계자와의 지속적인 소통을 이어갈 계획입니다. 본 보고서에 사용된 모든 이미지와 아이콘은 생성형 AI를 활용해 제작되었습니다.

보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 기반하여 작성하였습니다. 또한, 지속가능성 회계 기준인 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에서 요구하는 지표와 유엔 지속가능한 발전 목표인 UN SDGs(United Nations Sustainable Development Goals) 공시권고안을 반영하였습니다. 재무 성과는 별도 언급이 없을 경우, 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 경제·환경·사회적 성과를 담고 있습니다. 단, 2024년 활동내역, 인증내역, 이사회구성 등 일부 정보에 대해서는 2025년 6월까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량적 성과는 연도별 추세 파악이 가능하도록 최근 3개년 수치를 포함하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 MSS그룹(㈜MSS Holdings, ㈜모나리자, ㈜쌍용C&B, ㈜MSS글로벌, ㈜MSS펄프, ㈜MSS로지스틱스, ㈜MSS에이치알엠)입니다. 일부 데이터의 보고 범위가 상이한 경우, 해당 정보의 보고 범위는 주석에 표기하였습니다.

보고서 검증

본 보고서 내용에 대한 객관성과 공정성, 신뢰성을 확보하기 위하여 외부 검증기관인 한국생산성본부인증원의 검증 과정을 거쳤습니다. 검증의견서는 본 보고서 76 페이지에서 확인할 수 있습니다.

문의처

본 보고서는 MSS그룹 및 자회사의 홈페이지에서 다운로드하실 수 있습니다. 보고서 내용과 관련하여 문의사항이 있으신 경우에는 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

발행처	MSS그룹 - 본사 소재지 : 서울특별시 동작구 보라매로5길 15 21층
발행일	2025년 6월
보고서 문의처	MSS그룹 전략운영실 - E-Mail : esg@mssgroup.co.kr
보고기준	GRI Standards 2021
보고주기	연 1회
제3자 검증	한국생산성본부인증원

Contents

01

Corporate Overview

CEO 메시지
MSS그룹 소개
MSS그룹 순환경제

02

내일을 향한 전략과 활동

지속가능경영을 위한 비전과 전략
ESG 거버넌스
이중 중대성 평가
Management Approach
이해관계자 소통
인증내역

03

책임있는 도전과 실행

환경을 위한 노력
고객과의 소통 강화 및 Claim Zero
투명한 거버넌스와 정보 공개
윤리경영과 사회적 책임

04

지속가능한 미래를 위한 투자

친환경 제품과 지속가능 기술
지역사회와의 협력 및 기여
공급망의 지속가능성
직원 안전 및 복지 향상
직원과의 동반성장

05

ESG 정량 성과

ESG 주요 성과 요약
ESG Data Book

06

Appendix

GRI Standard 2021 Index
SASB Index
UN SDG's Index
온실가스 검증의견서
제3자 검증의견서

Corporate Review

CEO 메시지 05
MSS그룹 소개 06
MSS 순환경제 09



CEO 메시지

지속가능경영을 위한 약속

MSS그룹은 "일상의 청결을 책임지는 국내 최고 생활위생전문그룹 " 이 되기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 급변하는 글로벌 환경과 사회적 요구 속에서 당사는 지속가능경영을 기업 경영의 핵심 가치로 삼고, 모든 이해관계자와의 신뢰와 책임을 바탕으로 지속적인 성장과 사회적 가치를 함께 추구해 왔습니다.
이번 보고서를 통해 MSS그룹의 지속가능경영 활동과 성과, 그리고 앞으로의 약속을 여러분과 공유하게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다.

MSS그룹은 2024년 한 해 동안에도 '의미 있는 변화'를 중심으로 지속가능한 성장과 책임 있는 기업 활동을 실천하며 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다. 환경 보호와 자원 효율성을 높이기 위해 다양한 혁신적 전략과 실천적 노력을 이어왔습니다. 온실가스 배출량 저감을 위한 Net Zero(넷 제로) 활동을 전사적으로 추진하였고, 고효율 에너지 설비 교체 및 최적화된 생산 공정을 통해 에너지 절감을 지속하고 있습니다.
리튬 이온 지게차 도입을 통해 화석 연료 사용을 줄이고, 폭기조에 Micro Bubble 시스템을 설치하여 수질 개선과 재활용수 사용 비율을 대폭 향상시켰습니다. 뿐만 아니라, 친환경 포장재 사용 확대와 폐기물 재활용률 향상 등 순환경제 실현을 위한 다양한 구체적 활동도 함께 추진하고 있습니다.

디지털 전환(DT; Digital Transformation) 분야에서도 MSS그룹은 선도적 역할을 하고 있습니다. 전사적 데이터 기반 경영을 강화하기 위해 모든 주요 운영 데이터를 디지털화하고 있으며, 이를 통해 의사결정의 정확성과 속도, 예측 가능성을 향상시켰습니다. 특히, 최근에는 전 임직원을 대상으로 생성형 AI 교육을 실시하여 업무 효율성을 향상시키고, 첨단 디지털 역량을 조직 전반에 확산시키는 기반을 구축했습니다. 이러한 노력은 MSS그룹의 미래 경쟁력을 높이는 핵심 요소로 자리 잡고 있습니다. 2025년을 향한 지속가능경영 비전도 명확합니다.

MSS그룹은 새롭게 수립한 지속가능경영 전략을 바탕으로 친환경 경영, 사회적 책임 강화, 투명한 거버넌스 구축이라는 세 가지 핵심 목표를 중심으로 전사적인 노력을 기울이고 있습니다. 기후변화 대응을 위한 탄소 배출 저감 목표를 구체적으로 설정하고, 지속적인 에너지 효율 개선 및 자원 순환 확대를 주요 경영 전략으로 삼고 있습니다. 협력사 및 지역사회와의 상생도 중요한 과제입니다. 공정거래 원칙을 기반으로 협력사와의 신뢰 관계를 구축하고, 지역사회와의 파트너십을 통해 다양한 사회공헌 활동과 봉사 프로그램을 진행하고 있습니다. 또한, MSS그룹은 임직원과 다양한 이해관계자의 의견을 존중하고, 열린 소통과 투명한 의사결정을 통해 윤리적이고 준법적인 기업 문화를 확립해 왔습니다. 인권 보호, 다양성과 포용성을 위한 프로그램 도입, 직장 내 차별 및 괴롭힘 방지를 위한 고충처리 시스템 구축 등 다양한 노력을 이어가고 있습니다. 앞으로도 MSS그룹은 '지속가능한 경영'을 넘어, 산업과 사회 전반에서 지속가능한 미래를 선도하는 글로벌 기업으로 자리매김하기 위해 혁신과 책임 경영을 지속해 나갈 것입니다. 동시에 사회·환경적 가치 창출을 최우선 목표로 삼고, 지속가능한 공급망 구축, 탄소중립 목표 달성, 미래 세대를 위한 책임 있는 기업 시민으로서의 역할을 다할 것을 약속드립니다.

이번 보고서에는 MSS그룹의 지난 한 해 동안의 지속가능경영 활동 성과와 앞으로의 계획, 그리고 이해관계자들과의 약속이 모두 담겨 있습니다. 지속적인 관심과 신뢰를 보내주시는 모든 이해관계자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 앞으로도 여러분과 함께 지속가능한 미래를 향해 나아가겠습니다. 감사합니다

2025년 6월

대표이사 이석주

MSS그룹 소개

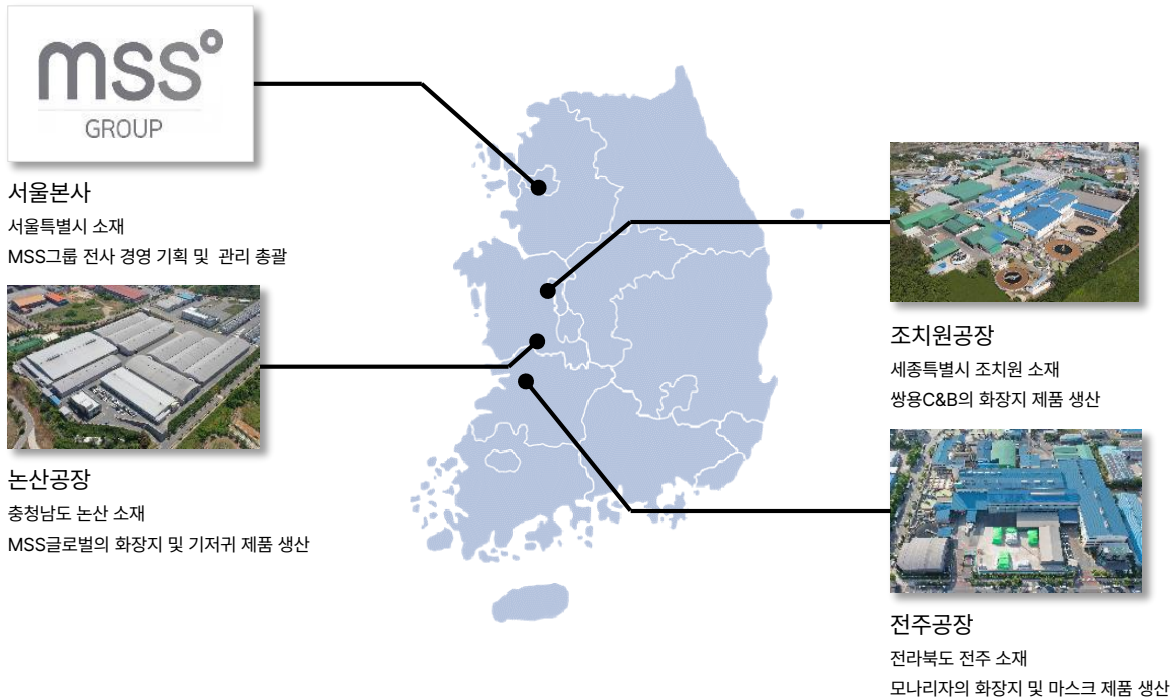
기업 개요

일상의 안전과 건강한 삶을 지원하는 믿을 수 있는 생활 동반자 MSS그룹은 국내 시장을 선도하는 '생활위생 전문그룹'으로 소비자의 일상에서 필수적인 다양한 생활용품과 위생용품을 제공함으로써 고객과 가장 밀접한 동반자로서의 신뢰를 구축하고자 합니다.
MSS그룹의 출발점은 화장지에서 시작되었습니다. '코디(CODI)'와 '모나리자(MONALISA)'라는 강력한 브랜드들을 기반으로 국내 토종 화장지 1등 브랜드로 자리매김하여 명성과 시장 입지를 47년간 유지해 왔습니다. 또한 화장지에서 티슈, 키친타올, 점보롤 등 생활제지용품 전반의 제조, 생산, 판매를 핵심 사업으로 직접 영위해 왔습니다.
화장지를 중심으로 한 제품 라인을 확장하여, 물티슈, 생리대, 기저귀 등 다양한 위생용품을 고객에게 제공함으로써 제품 다변화를 이루고 있으며, 더 나아가 마스크와 손소독제를 비롯한 생활방역(PPE: Personal Protective Equipment) 사업에도 적극적으로 투자하고 제품을 출시하고 있습니다. 또한, 인기 있는 각종 캐릭터 회사와 collaboration을 진행하며, 유아부터 성인에 이르는 다양한 연령층을 위한 제품을 출시하고 있습니다.
MSS그룹은 고도화 되어가는 삶의 질과 위생 관련 고객 니즈에 부응하여, 고객의 생활, 위생, 방역에 필요한 모든 제품을 제공하는 동시에 관련 시장을 선도해 나가는 것을 추구합니다.

기업집단명	MSS그룹
대표이사	이석주
신용등급	A+(모나리자), A-(쌍용C&B), A(MSS글로벌)
주요사업	위생용품 제조 및 판매업
본사 소재	서울특별시 동작구 보라매로5길 15
임직원수	907명
사업분야	화장지류 / 생활용품 / 위생용품 / 의약외품(마스크) 등 제조 및 판매
판매제품	원단 / 두루마리 / 미용티슈 / 키친타올 / 점보롤 / 행주타월 / 수세미/ 주방세제 / 물티슈 / 마스크 / 생리대 / 유아용 기저귀 / 성인용기저귀 등
브랜드	모나리자 / 코디 / 부자되는집 / 데이데이비쥬 / 오닉 / 베피스 / Keepers / 액티브 / 코디앳홈
홈페이지	MSS홀딩스 : http://www.mssholdings.co.kr/ 모나리자 : http://www.monalisa.co.kr/ 쌍용C&B : http://www.ssycnb.co.kr/

사업장 소개

MSS그룹의 주요 사업장은 전주공장을 포함해 3개 공장과 서울 본사로 구성되어 있습니다. 당사의 3개 공장에서는 우수한 생산 설비와 기술력을 바탕으로 고품질의 안전성 높은 화장지를 비롯해 물티슈, 기저귀, 마스크 등을 생산하고 있습니다. 앞으로도 당사는 한발 앞선 기술력과 안정적인 생산 능력을 토대로 국내 위생용품 시장을 선도하여 고객에게 더 큰 가치를 제공하겠습니다.



MSS그룹 소개

계열사 소개

(주)엠에스에스홀딩스

회사명	㈜MSS홀딩스	대표이사	Nishant Grover
설립연도	2013년	임직원 수*	4명
본사 위치	세종 조치원읍 번암공단1길 16		
주요 사업	지주회사		

온 가족이 믿고 쓸 수 있는 **최상의 안전성과 품질을 갖춘**
생활위생용품을 선보이고 있는 MSS그룹의 지주회사입니다.

(주)엠에스에스펄프

회사명	㈜MSS펄프	대표이사	손석우
설립연도	2013년	임직원 수	16명
본사 위치	서울특별시 동작구 보라매로 5길 15		
주요 사업	펄프 도매, 중개		

소비자에게 보다 합리적인 가격으로 위생용품을 제공할 수 있도록
원부자재 구매 대행을 효율적으로 제공하고 있습니다

모나리자

회사명	㈜모나리자	대표이사	정창석
설립연도	1977년	임직원 수	206명
본사 위치	서울특별시 동작구 보라매로 5길 15		
주요 사업	위생용 종이제품 제조 판매업		

깨끗하고 엄선된 원료와 최고의 기술력을 바탕으로 위생용품과 생활용품을 개발함으로써
생활위생 전문기업으로 도약하고 있습니다.

(주)엠에스에스로지스틱스

회사명	㈜MSS로지스틱스	대표이사	유영찬
설립연도	2006년	임직원 수	54명
본사 위치	세종시 조치원읍 번암공단1길 16		
주요 사업	화물운송 중개, 대리 및 관련 서비스업		

'고객 가치 추구 최우선'을 신념으로 관계사인 **㈜모나리자와 ㈜쌍용C&B의 물류를 대행**하며
저비용 최고의 서비스'를 제공하고 있습니다.

쌍용 C&B

회사명	㈜쌍용C&B	대표이사	정창석
설립연도	1979년	임직원 수	272명
본사 위치	서울특별시 동작구 보라매로 5길 15		
주요 사업	위생용 종이제품 제조 판매업		

국내 최고의 티슈 생산 설비와 제조 기술을 바탕으로
다양한 위생용품을 최고의 품질로 제공하는 **생활위생 전문기업**입니다.

(주)엠에스에스에이치알엠

회사명	㈜MSS에이치알엠	대표이사	조용일
설립연도	2006	임직원 수	128명
본사 위치	서울특별시 동작구 보라매로5가길 7		
주요 사업	인적관리 관련 용역 서비스업		

모나리자와 쌍용C&B 제품 판매를 위하여
대형 유통할인점 및 기타 유통채널에 인력 공급 및 관리를 하고 있습니다.

(주)엠에스에스글로벌

회사명	㈜MSS글로벌	대표이사	유영찬
설립연도	1976년	임직원 수	44명
본사 위치	충청남도 논산시 연무읍 동산 산업단지로 101-11		
주요 사업	위생용품 제조, 도소매/부동산 임대업		

순수한 우리 기술, 우리 상표를 근간으로 **티슈 원단과 제품 뿐만 아니라**
양질의 유야용 기저귀, 물티슈를 생산하고 있는 위생용품 전문 제조 회사입니다.

* 임직원수: 2024년 12월 31일 MSS홀딩스만 등기임원 수, 타 계열사는 정규직 기준

MSS그룹 소개

연혁

~1990's

1977 모나리자 설립
(당시 경마제지)

1979 쌍용제지와 미국 스카티社 JV 설립
(쌍용스카티제지)

1982 쌍용제지와 쌍용스카티 제지 합병

1984 모나리자, 반월공장 준공

1988 모나리자, 코스피 상장

1989 모나리자, 재활용 종이 활용 원단 생산 설비 구축

1990 모나리자, 전주공장 준공

1995 모나리자, 반월공장 매각

1997 쌍용제지, 코디 브랜드 출시 및 시장 1위 달성

1998 한국피앤지, 쌍용제지 인수 합병

2000's

2005 한국피앤지 티슈사업부 분사 및 쌍용C&B로 사명 변경

2006 범양로지스틱스 및 HRM 설립
모나리자, 부설 제지 연구소 설립

2007 쌍용C&B, 한국피앤지 큐티 기저귀 사업 인수
모나리자, 전주시 주관 노사평화상 수상

2010's

2011 쌍용C&B, SRF 고형연료 보일러 구축

2013 MSS홀딩스, 모나리자 및 쌍용C&B 최대주주로 변경
MSS펄프 설립
범양로지스틱스 → MSS로지스틱스, HRM → MSS HRM로 상호 변경
모나리자, SRF 고형연료 보일러 구축

2015 모나리자, 대전공장 논산 확장 이전 및 MSS 글로벌로 상호 변경

2016 모나리자, 방음 설비 건설

2018 쌍용C&B, ESS 설비 구축

2020's

2020 MSS그룹, 중원주식회사 인수
모나리자, 전주공장 마스크 생산시설 준공
쌍용C&B, 국가지속가능 경영 우수기업
식품의약품 안전처장상 수상

2021 모나리자, 전라북도 산업평화 모범사업장 지정

2022 MSS글로벌, 물티슈 생산시설 운영 개시

2023 모나리자, 대한민국 브랜드 평가 생활용품 (화장지) 부문 3년 연속 1위
2022 MSS그룹 지속가능경영보고서 발간
조치원 신규가공기 증설
MSS그룹, HPLC(high performance liquid chromatography) 장비 도입

2023 쌍용C&B 종이팩 회수 재활용 촉진 공로 표창
쌍용C&B 자원 순환 유공 환경부 장관 표창
모나리자 K-ESG "종합 ESG 대상" (화장지 부문)

2024 쌍용C&B, 한국소비자만족 지수 화장지 부문 10년 연속 1위
한국ESG기준원 ESG평가 A등급 획득
서스틴베스트 ESG평가 AA등급 획득
MSS홀딩스 대주주 변경 양도
3 Zero Initiative 선언

2025 논산 신규 가공기 증설



MSS그룹 순환경제

Sustainable Value Chain

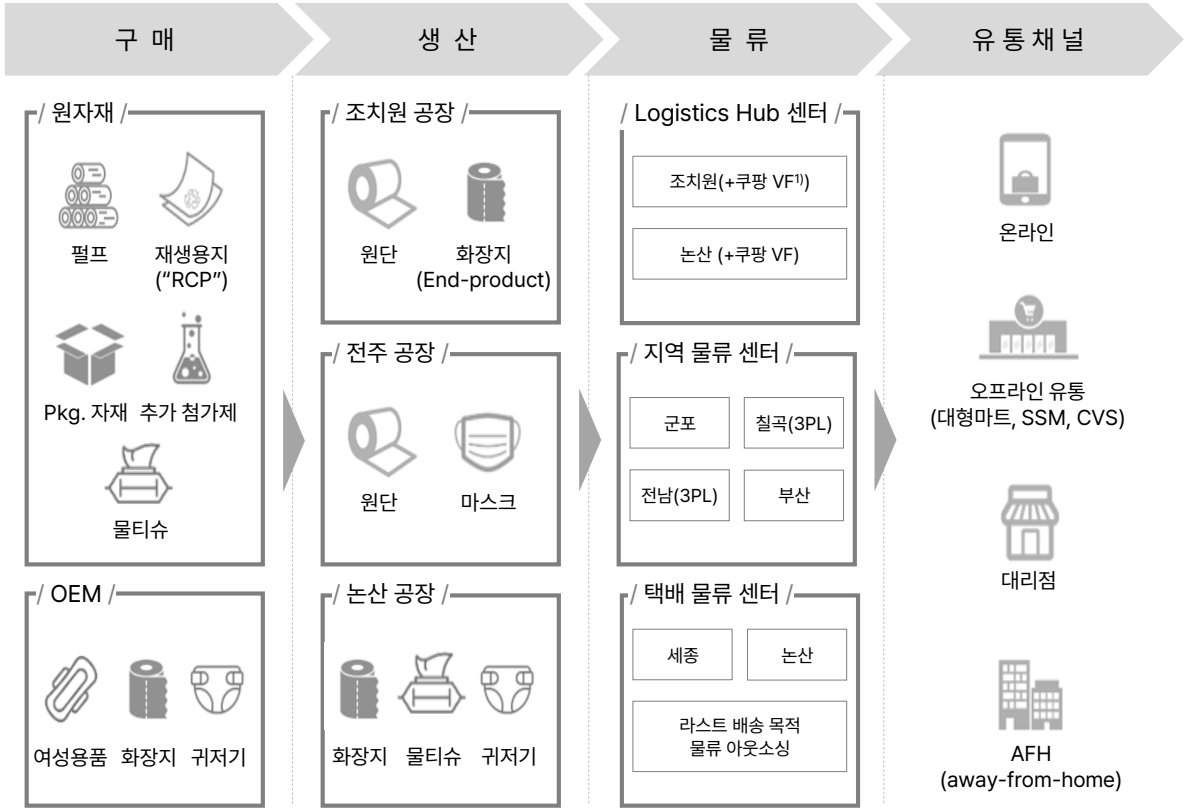
MSS그룹 사업영역

MSS그룹은 높은 신뢰와 품질을 바탕으로 모든 가족 구성원이 매일 사용하는 건강·위생 용품을 제공하고 있습니다.



MSS그룹 운영 Process

MSS그룹은 전국에 위치한 3개의 제조시설에서 화장지 완제품과 위생용품을 생산하고 있으며, 8개의 물류센터를 운영하고 있습니다.



내일을 향한 전략과 활동

지속가능경영을 위한 비전과 전략 11
ESG 거버넌스 12
이중 중대성 평가 13
Management Approach 15
이해관계자 소통 16
인증내역 17



지속가능경영을 위한 비전과 전략

MSS그룹 2025년 ESG 전략

2025년 MSS그룹의 ESG 전략은 기존 ESG 경영 전략을 보완하고 현 시점의 MSS그룹이 지향해야 중점 사항들을 선별하여 새롭게 수립하였습니다.
수립은 1단계-MSS그룹의 ESG활동을 수집 2단계- 주제별 분류, 중요도 평가, 벤치마킹 3단계- 2025년 전략방향을 설정 4단계- 3대 방향성, 6대 목표 및 세부 추진 전략을 수립의 과정을 거쳐 완성하였습니다.
MSS그룹은 일상의 청결을 책임지고, 소통을 강화하며, 투명성을 확대하여 다양한 이해관계자로부터 공정하고 신뢰받는 경영 체계를 구축하여 지속가능한 기업으로써 성장해 나가겠습니다.

ESG Vision ▶ " 일상의 청결을 책임지는 국내 최고 생활위생전문그룹 "

3대 방향 ▶

현재와 미래를 위한 청결함 제공	긍정적 영향 발산을 위한 소통 강화	신뢰를 위한 투명성 확대
우리는 모든 생산 환경에서 청결함과 지속 가능성을 유지하여 환경 보호에 기여하고, 모든 사람들이 깨끗하고 건강한 일상을 누릴 수 있도록 지원하겠습니다	우리는 내부적으로는 직원들과, 외부적으로는 이해관계자, 고객, 지역사회와의 소통을 통해 긍정적인 사회적·환경적 가치를 창출하겠습니다	우리는 투명한 정보 공개와 윤리경영을 통해 신뢰받는 기업이 되고, 사회적 가치를 창출하는 문화를 조성하겠습니다

6대 목표 ▶

1	2	3	4	5	6
3 Zero Initiative 추진	디지털 전환을 통한 ESG 성과 향상	친환경 제품 개발 및 순환 경제 모델 도입	공급망 지속가능성 및 협력사 지원 강화	이해관계자 협력 및 참여 확대	윤리경영 및 리스크 관리강화

세부 추진 전략 ▶

1	2	3	4	5	6
2045년까지 탄소 중립을 이루고, 고객 불만을 모두 해결하며, 사고 없는 지속가능한 성장을 하겠습니다	디지털 전환을 통해 ESG 성과를 실시간 모니터링하고 분석하여 최적의 결과를 달성하겠습니다	친환경 제품을 개발하고 자원 순환 모델로 환경영향을 최소화 하겠습니다	협력사와 동반 성장을 추구하며, 지속가능한 공급망 구축을 통해 상생의 생태계를 만들겠습니다	이해관계자와 협력하여 지속가능한 경영을 실현하고 사회적 가치를 공유하겠습니다	윤리적 경영과 리스크 관리로 기업의 지속가능성을 강화하고 신뢰받는 조직을 만들겠습니다
• Net Zero - 중장기 온실가스 감축 목표를 설정 및 매년 평가/개선 • Claim zero - 고객 피드백 체계 강화 기반 고객 만족도 강화 • Serious Accident Zero - 안전점검 체계 강화로 안전한 사업환경 조성	• AI 및 빅데이터 활용 - 디지털 관리 시스템 도입, AI 기반 예측모델 도입 통한 효율성 극대화 • 데이터 분석 기반 자원 사용 최적화 - 재고 및 원자재 사용량 분석 불필요한 낭비 최소화 및 자원 순환율 증대	• 친환경 소재 도입 - 재활용 가능 소재 및 친환경 원료 적용 • 재활용 포장재 사용 - 전 제품 포장재, 재활용 가능 및 친환경 소재 적용 • 폐기물 회수 및 재활용 - 전 사업장 발생 폐기물 100% 재활용 목표	• 협력사 ESG 교육 - 친환경 경영 및 윤리경영 관련 교육 프로그램 제공 • 공급망 ESG 평가 시스템 - ESG 성과 평가 및 개선사항 맞춤형 컨설팅 지원 • 공정한 거래 확대 - 납품 단가 연동제 등 상생 협력 정책 강화	• 이해관계자 소통 강화 - 정기적인 소통 채널을 통해 고객, 협력사, 지역사회와의 신뢰를 강화하고, 투명한 정보 제공을 통해 책임 경영을 실천 • 이해관계자 참여 캠페인 - 지역사회와 협력하여 환경 보호 등 사회적 책임 활동에 참여 기회를 제공	• 윤리경영 체계 구축 - 연 1회 윤리 교육 프로그램 실시 및 참여 필수화 • 리스크 관리 시스템 강화 - 정기적인 리스크 점검 및 평가, 시스템 업데이트

ESG 거버넌스

거버넌스 체계

MSS그룹은 지속가능경영을 체계적이고 효과적으로 추진하기 위해 ESG위원회를 운영하고 있습니다. ESG위원회는 매년 2회 환경경영, 리스크관리, 부패방지 등 회사의 지속가능경영을 위한 주요 사항들을 관리 감독하고 있습니다. 나아가 지속가능경영 전략의 방향성을 제시하고 활동과 실적의 정기적인 모니터링을 통해 ESG경영의 실질적인 관리 기구로 역할하고 있습니다.

ESG위원회는 지난 2년동안 환경경영정책, 안전보건정책, 인권경영정책, 협력사 행동규범, 소비자권익보호정책, 사회공헌정책, 공급망지속관리정책, 이사회규정, ESG위원회 규정, 윤리강령규정, 공정경쟁정책, 준법통제정책, 감사위원회규정 등 총 13개의 정책과 규정을 이사회 보고 및 결의를 통해 개정, 재정함으로 지속가능경영을 위한 기초를 만들었습니다.

2024년에는 이사회로 4회의 보고와 1회의 사외이사 교육을 진행하였습니다.
2023년도 환경경영성과, 2024년도 상반기 환경경영성과, 중대성평가 결과, 리스크관리활동을 이사회에 보고하였으며, 신규 사외이사분들에게 제지산업에 대한 이해를 높이는 교육을 진행하였습니다.

2024 이사회 내 ESG 안건 검토 내역

개최 일자	의안 내용	주요 내용
2024.02.23	2023년 이사회 평가 결과 공시 승인	이사회 평가 및 개별 이사회에 대한 평가 실시 및 정보 공개 승인
	2023년 환경경영 성과 보고	2023년 환경경영(기후변화, 대기오염, 수질오염, 폐기물, 유해(화학)물질) 활동 결과 보고
2024.05.16	중대성평가 결과 보고 및 공개 승인의 건	중대성평가 결과 보고 및 대응 활동 계획 승인
2024.07.17	상반기 리스크 관리 활동 보고	리스크 관리 책임자의 리스크 관리 활동 보고 진행

ESG 거버넌스



이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 절차 및 결과

MSS그룹은 중점적인 ESG 이슈를 식별하고 관리를 위해 이중 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 이중 이중 중대성 평가란, 기업의 경영활동이 환경·사회에 미치는 영향과 더불어 재무적으로 미치는 영향까지 고려하는 평가 방법입니다. 2025년 MSS그룹 ESG 전략 선정 시 파악한 주요 항목 중 102개 항목을 기반으로, MSS그룹 내부 중요도 평가, 국내외 평가 기준 (GRI, UN SDGs, SASB, KCGS) 평가, Peer Group 평가를 진행하여 최종적으로 26개 이슈를 설정하였습니다. 이후 이해관계자 설문 평가를 통해 기업 비즈니스와 이해관계자 영향도가 높은 5개 중대 이슈로 선정하였으며, 이사회의 중대 이슈 검토를 거쳐 당사 ESG 경영 전략 실행에 반영하고 있습니다. 앞으로도 당사의 사업 및 활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 식별하고 이에 대해 지속적으로 관리함으로써 ESG 경영 실천을 위해 노력하겠습니다.

이중 중대성 평가 프로세스

STEP 1

MSS그룹 지속가능 이슈 식별 및 Long List 구성

MSS그룹과 관련된 ESG 이슈와 내·외부 현황을 검토하여 52개 long list[1]군을 구성하였습니다.
- 내·외부 현황 : 글로벌 공시 기준, ESG평가항목, 국내외 ESG이슈

STEP 2

Short list군 선별

52개 long list군을 대상으로 MSS그룹을 둘러싼 ESG 이슈 및 내부 전략 등을 종합 분석하여 MSS그룹의 주요 short list군 26개를 선정하였습니다.
- 글로벌이니셔티브 + 산업계 ESG 동향 + ESG 전략

STEP 3

E·S·G 영향 평가

주요 short list군 26개를 MSS그룹의 활동 및 결과에 대한 사회·환경, 재무 영향을 정의하고 내·외부 이해관계자 평가를 진행하였습니다.
- 임팩트 분석 (정책 및 법률, 기업활동, 타사 사례, 미디어)
- 임팩트 평가 (27명 이해관계자 설문,
일시 : 25년 3월 21일 ~ 3월 31일)

STEP 4

중대 이슈 도출

평가를 종합하여 5개 중대 이슈를 선정하였으며, 이슈에 따른 기회/리스크 요인과 대응활동을 수립하였습니다.

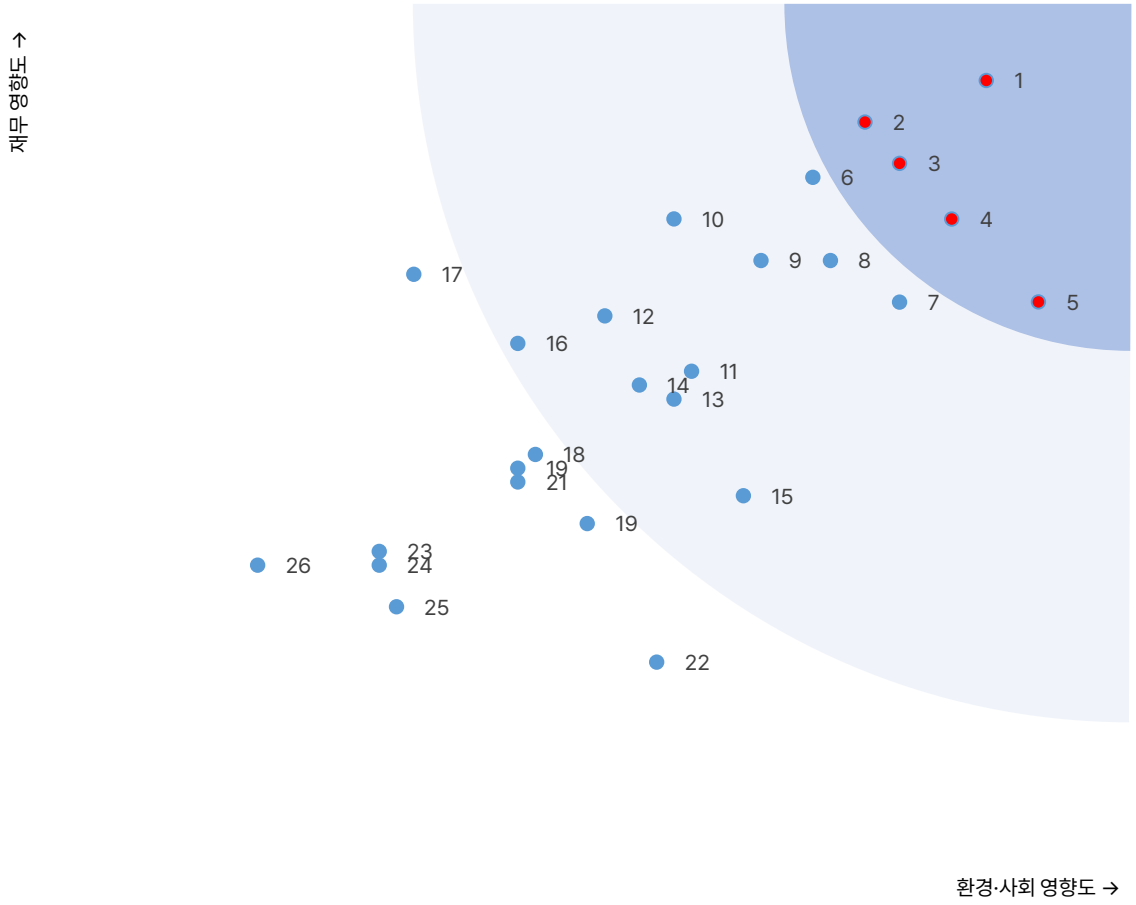
1) ESG long list : MSS그룹의 주요 지속가능경영 이슈 102개 항목을 다중 평가(내부 중요도 평가, 국내외 공시 요구 평가, Peer Group 중요도 평가)를 통해 상위 52개 항목을 선별함

이중 중대성 평가

이슈풀 식별 및 중요 이슈 선정

26개의 항목에 대한 Impact 평가 완료 후 상위 이슈 5가지를 선정하였습니다.

이중 중대성 평가 Matrix



중대 이슈 분석

순위	ESG 구분	분류	GRI	보고page
		핵심 중대 이슈		
1	지배구조	공정거래 준수 점검 실시	206	33~34p
2	환경	수자원 및 수질오염 관리 활동	303	22~23p
3	지배구조	윤리강령 규정	205	33~34p
4	사회	사업장 안전 점검 및 모니터링	403	48p
5	사회	안전교육	403	51p
		일반 이슈		
6	지배구조	준법점검	2	33p
7	지배구조	공정경쟁 정책 규정	2	홈페이지
8	지배구조	리스크 관리 프로세스	2	35p
9	지배구조	리스크 관리	2	36~38p
10	사회	건강한 조직문화 조성	406	51p
11	사회	협력업체 안전 점검	-	45p
12	환경	Net Zero 전략	305	24p
13	환경	온실가스 저감 중장기 목표	305	23p
14	사회	소비자 만족도 제고 활동	-	28p
15	환경	친환경 설비 투자	-	28p
16	환경	용수 재사용 비율 중장기 목표 및 방안	303	23, 59p
17	사회	임직원 역량 강화 (교육)	404	51p
18	환경	환경교육	-	24, 26p
19	환경	에너지 사용량 절감	302	25, 58p
19	사회	협력업체 안전 평가	-	45p
21	지배구조	이사회 구성	2	31p
22	환경	친환경 제품 투자	-	40p
23	사회	비전 및 활동 계획	-	41p
24	환경	친환경 제품 구매 전략	-	40p
25	환경	친환경 제품 인증	-	17p
26	사회	협력업체 평가 및 지원	414	45p

Management Approach

핵심 중대 이슈 대응 방안

MSS그룹은 이중 중대성 평가에 따라 도출된 상위 5개 중대 이슈에 대해 ESG 기회 및 리스크 요인을 분석하고, 관리 전략을 수립하여 체계적으로 이행해 나가고 있습니다.

중대 이슈	이슈 정의	기회 요인	리스크 요인	대응 활동 및 계획	보고Page
컴플라이언스 및 윤리경영 강화 - 공정거래 준수 점검 실시	사업 운영 전반에 있어 공정하고 투명한 거래 질서를 확립하고, 관련 법규 준수를 위한 체계를 강화하기 위해, 공정거래법 및 반부패 규정을 준수 점검 및 감시 활동을 진행함	• 공정거래 문화를 선도함으로써 기업 이미지 제고 및 이해관계자 신뢰 확보 가능 • 시장의 공정한 경쟁 환경 조성 • 법적 리스크 예방, 규제 대응 비용 절감	• 공정거래법 위반 시 법적 제재 및 평판 리스크 발생 가능 • 부정 이미지 발생으로 인한 매출 감소 영향 발생 가능 • 법적 규제 리스크로 인한 경영 활동의 제한 및 운영 차질	• 정기적인 공정거래 자율점검 및 사전 리스크 진단 실시, 임직원 대상 교육 강화 및 주요 계약의 법률 검토 절차 운영 • 상하반기 계약 체결 정기 점검 (6월,12월) • 하도급 거래 정기 점검 (4월) 및 조치 시행	33 ~34p
수자원 및 수질오염 관리 - 수자원 및 수질오염 관리 활동	기업의 생산 및 운영 과정에서 발생하는 수자원의 효율적 관리와 수질오염 물질 배출 저감 및 수질 관리를 통해 환경 보호와 자원 절약을 실현함	• 친환경 이미지 강화 및 비용 절감 효과, 고객 및 투자자의 ESG 기대에 부응 • 수질오염 방지로 지역사회 건강 보호, 환경 보호 기여 • 물 부족 문제 해결 기여, 생태계 보호 • 환경규제 위반 시 벌금 및 평판 리스크 감소, 친환경 브랜드 이미지 강화 • 물 사용 비용 절감, 규제 준수 비용 절감, 지속가능성 투자 유치 가능	• 수질 오염 사고 발생 시 환경규제 위반 및 지역사회 신뢰도 하락 • 사회적 파장 발생으로 인한 기업 평판 하락 • 이미지 개선을 위한 마케팅 비용 증가 • 브랜드 가치 하락에 따른 매출 감소	• 수질 모니터링 시스템 운영, 재이용 수자원 확대, 폐수 처리시설 관리 강화 및 비상대응체계 구축 • 폐수처리장 폭기조 효율 개선 (수중 에어레이터 설치 운영) • 상·하반기 수질 TMS 정도 검사 실시 • 지역사회 협의체 참석 • 재사용수 사용량 증가	22 ~23p
컴플라이언스 및 윤리경영 강화 - 윤리강령 규정	전 임직원이 준수해야 할 기업 내 윤리경영 원칙과 행동 강령을 명문화하고, 책임 있는 기업문화 정착을 위한 준수 여부 확인함	• 조직 내 투명성 제고, 윤리경영 기반의 지속가능한 성장 기반 마련 • 부정부패 리스크 감소, 법적 비용 절감, 기업 브랜드 가치 상승 • 부패 방지 및 공정한 사회 조성 기여	• 부정행위 또는 내부 비리 발생 시 신뢰도 저하 및 조직문화 훼손 • 부정 이미지 발생 및 사회적 파장으로 인한 기업 신뢰도 하락 • 법적 규제 리스크 증가하며 경영활동 제약 및 운영 차질 발생	• 윤리강령 제정 및 전 임직원 대상 정기 교육 실시, 익명 제보 시스템 운영, 내부심의 및 감사 프로세스 강화 • 하도급사 대상 설문 조사	33 ~34p
산업안전보건 관리 및 강화 - 사업장 안전 점검 및 모니터링	사업장 내 안전사고 예방을 위해 작업장의 위험 요소를 점검하고 사고를 예방하는 활동	• 안전한 근무환경 제공으로 직원 만족도 및 생산성 향상 • 근로자의 산업재해 예방, 기업의 사회적 책임 강화	• 중대재해 발생 시 법적 처벌, 생산 차질 및 조직 이미지 훼손 • 공정 중단 및 보험료 인상 부담 • 공정 중단에 따른 기업 신뢰도 하락, 계약 손실 • 사고 발생 시 비용 발생(보험료, 각종 소송 비용)	• 정기 및 수시 안전점검 시행, IoT 기반 실시간 모니터링 시스템 확대 도입 • 발견 위험요소는 즉각적 대책 수립 및 실행 • 위험성 평가 시행	48p
산업안전보건 관리 및 강화 - 안전교육	임직원 및 협력사를 대상으로 한 체계적인 근로자의 안전의식 강화 교육을 통해 사고를 예방하는 활동	• 구성원 역량 강화 및 자율적인 안전문화 형성 • 근로자의 건강과 안전 보장, 작업환경 개선 • 산업재해 감소로 인한 법적 비용 절감, 근로자 생산성 향상	• 안전교육 미이행 시 사고 발생률 증가 및 법적 책임 소지 • 생산성 저하 및 인력충원 비용 증가 • 기업 신뢰도 하락에 따른 계약 손실 발생	• 직무별 맞춤형 안전교육 운영, 신규자 및 협력업체 대상 의무 교육 강화, 교육 이수율 모니터링 및 효과성 분석 체계화	51p

이해관계자 소통

이해관계자 소통 및 대응현황

MSS그룹은 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력업체, 지역사회 및 정부를 주요 이해관계자로 정의하고 있습니다. 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 통해 모든 이해관계자의 관심사항을 파악하고 주 커뮤니케이션 이슈들을 관리하고 있습니다. 나아가 이해관계자들의 의견을 MSS그룹의 중장기 전략 수립 시 반영함으로써 이해관계자에게 차별화된 가치를 제공하고 있습니다.

이해관계자	주요관심사	커뮤니케이션 채널	대응 활동
임직원 	• 일과 삶의 균형 • 복리후생 • 임직원 소통 • 역량강화 지원 • 고충처리 • 다양성 보장 및 차별 금지	• 노사협의회 • 홈페이지 고충처리채널 • 안전보건TF • 품질TF • 워크숍	• 소통 활성을 통한 상호 이해 증진 • 임직원 권리 보호 • 공정한 평가와 보상 • 임직원 교육을 통한 역량 개발 • 건전한 조직문화 조성
고객 	• 제품품질및안전성 • 고객만족 • 개인정보보호 • 친환경제	• 온라인 채널 (SNS) • 지속가능경영보고서 • 미디어 보도자료 • CS센터 • 홈페이지 소통센터 • 자사몰 (스마트 스토어)	• 고객의견 청취 및 불만 처리 • 고객 제안, 문의사항 응대 • 책임 있는 제품 및 서비스의 제공
주주 및 투자자 	• 재무성과 • 지배구조 투명성 • 사업관리 및 전망 • ESG 리스크 관리	• 주주총회 • 사업보고서 • IR Report	• 윤리경영 및 통합리스크 관리 • 경영 성과 및 주주 가치 극대화 • 기업 경영 정보 제공 및 재무 건전성 제고
협력업체 	• 공정거래 • 안전보건 보장 • 협력업체 선정기준	• 협력사 상생 협의회 • 야유회 • 소방훈련 • 안전보건 미팅 • 홈페이지 소통센터	• 지속가능한 공급망 관리 • 공정거래 문화 조성 • 동반성장을 위한 상생 가치 창출 • ESG경영 교육 지원
지역사회 및 정부 	• 납세 • 규제 준수 • 환경 보호 • 기후변화 대응 • 지역사회 환경보호 • 지역사회 안전과 보건 • 지역사회 발전	• 환경부 • 기획재정부 • FSC(Forest Stewardship Council) • ISO(International Organization for Standardization) • 지역사회소통 (협의체 참여) • CAPEX 투자 • 사회공헌 활동	• 규제준수 • 기후변화 대응 • 성실 납세 • 사회공헌 • 지역사회 상생 친환경 제품 • 폐기물 저감 • 재활용 • 지역사회 발전 지원

인증내역

친환경 제품 인증

모나리자는 23년까지 4개 품목에만 운영하던 친환경 인증을 고지 전품목으로 확대하는 계획을 진행하고 있습니다. 또한 친환경 인증 아이콘을 별도 제작하여 모나리자 친환경 제품에 대해 쉽게 인지 할 수 있도록 준비 중에 있습니다.

쌍용C&B는 고지를 재활용하여 생산하는 제품의 친환경성을 인정받아 2007년부터 환경부의 환경표지인증을 획득해오고 있습니다. 2024년 기준으로 24개 제품이 환경표지인증을 받았습니다.

오직 품질을 위한 인증

MSS그룹은 ISO9001과 ISO22716 등 국제표준 품질경영 시스템을 도입하여 고품질을 유지하고 있습니다. 내 가족이 안심하고 사용할 수 있는 제품을 만들기 위해 제품별로 더마테스트와 OCS (Organic Content Standard) 인증을 받았습니다.

MSS그룹 제품 품질 인증서

구분	계열사	인증범위	유효기간	인증기관
ISO9001	MSS글로벌	기저귀	2023.11.23~2026.11.22	BSI
ISO22716	MSS글로벌	물티슈	2022.05.23~2025.05.22	Bureau Veritas
ISO9001	모나리자	마스크	2023.12.23~2026.12.22	BSI
더마테스트 Excellent	모나리자, 쌍용C&B	화장지, 기저귀 생리대, 물티슈	없음	Dermatest
OCS	쌍용C&B	생리대	2024.03.28~2025.03.27 2025.3.28~2026.03.27	Control Union



[ISO9001]



[ISO22716]



[더마테스트]


[OCS]

MSS그룹 환경표지인증 제품

사명	제품명	취득일	종료일
쌍용C&B	코디 순수 3겹 데코 30M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 순수 3겹 데코 30M 30R(농협)	2024-08-26	2027-08-25
	코디 라벤더 30M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 라벤더 스페셜 30M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 내추럴 소프트 27M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	소프트 케어 바스티슈 50M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 뉴 데코 3겹 25M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 블루 3겹 데코 27M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 에코 스마트 22M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 내추럴 순수 3겹 데코 20M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코멧 라벤더 바닐라 롤 화장지 30M 30R	2024-08-26	2027-08-25
	코디 데코 45M 24R	2024-08-12	2027-08-11
	코디 에코그린 바스티슈 30M 30R	2024-06-10	2026-06-09
	코디 이지파인 점보롤 300M	2024-11-04	2027-11-03
	코디 이지파인 점보롤 300M(NP)	2024-11-04	2027-11-03
	코디 이지파인 점보롤 300M 4R	2024-11-04	2027-11-03
	코디 이지파인 점보롤 500M	2024-11-04	2027-11-03
	코디 올록볼록 점보롤 티슈 300M	2024-11-04	2027-11-03
	코디 점보롤티슈 500 엠보싱(NP) 500M	2024-11-04	2027-11-03
	FRESH DAY 점보롤 250M	2024-11-04	2027-11-03
	코디 핸드타월 100매	2025-03-04	2028-03-03
	코디 3겹 핸드타월 100매	2024-12-23	2027-12-22
	코디 2겹 핸드타월 100매	2024-12-23	2027-12-22
	코디 2겹 핸드타월 200매	2024-12-23	2027-12-22
모나리자	나무이야기 데코 27m	2025-05-02	2028-05-01
	코멧 순백 3겹 30m	2025-06-02	2028-06-01
	모나리자 녹스 에코 데코 30m	2025-05-02	2028-05-01
	모나리자 점보롤 300m	2025-05-02	2028-05-01
	모나리자 점보롤 500m	2025-05-02	2028-05-01

책임있는 도전과 실행

환경을 위한 노력 19
고객과의 소통 강화 및 Claim Zero 27
투명한 거버넌스와 정보 공개 30
윤리경영과 사회적 책임 33



환경을 위한 노력

환경경영 체계

환경경영 방침

경영활동 전반에 걸쳐 발생 가능한 환경영향도를 최소화하고 환경경영의 기반이 되는 환경경영방침을 통해 전사적으로 환경경영을 실천하고 있습니다.

MSS그룹은 탄소중립, 녹색소비, 환경산업, 순환경제 등 환경경영 실천을통해 환경보호를 위한 기업의 사회적 책임을 다한다

MSS그룹은환경관련법령및기준을성실히준수하며, 환경오염을최소화한다

MSS그룹은 환경마크 인증제품, 재활용 인증제품, 에너지 절약인증제품, 폐기물 절감제품 및 기타친환경물품을 우선구매하여, 지속가능한 친환경 위생용품을 생산·보급한다

MSS그룹은 환경유해물질 및 관련 설비를 철저히 관리하여, 이로 인한 잠재적 환경영향을 최소화하고 환경사고 예방에 전력을 다한다.

환경경영 성과관리

MSS그룹은 환경성과를 정량적으로 관리하기 위해 온실가스, 에너지, 폐기물, 용수 등 주요 항목별로 연간 목표를 수립하고 그 이행 상황을 체계적으로 모니터링하고 있습니다.
성과의 실질적 개선을 유도하기 위해, 환경 관련 지표는 C-level을 포함한 본부장급 이상 임원의 평가 항목에 반영되며, 이는 단순한 관리 수준을 넘어 조직 전반에 걸친 지속가능 경영 문화를 정착시키는 기반이 되고 있습니다.
각 계열사는 에너지 효율 개선, 온실가스 감축, 환경법규 준수 등의 구체적인 과제를 연간 단위로 수행하고 있으며, 그 결과는 KPI 평가에 반영되어 경영성과와 연계됩니다. 해당 평가는 승진 검토와 성과보상에도 영향을 미쳐 환경경영에 대한 경영진의 책임성과 리더십을 강화하는 데 기여하고 있습니다.

환경경영 거버넌스

MSS그룹은 체계적이고 효과적인 환경경영을 위해 전담 조직을 운영하고 있으며, 이사회 산하에 ESG 위원회를 설치하여 기후변화 등 주요 환경 이슈를 관리·감독하고 있습니다. ESG 위원회는 연 2회 이상 이사회에 전사 ESG 활동과 주요 진행 상황을 정기적으로 보고하고 있습니다.
CEO는 환경경영 전반에 대한 최종 의사결정 권한과 책임을 가지고 있으며, 재무적 성과뿐 아니라 ESG 목표 달성을 핵심 경영 과제로 삼고 있습니다. 이를 위해 매월 CEO 주재 전사 회의를 통해 환경 관련 이슈를 신속하게 공유하고, 주요 현안을 체계적으로 점검하고 있습니다.
현장 실행력을 높이기 위해 각 공장의 생산본부장을 중심으로 내부 환경경영 체계를 구축하여 운영하고 있으며, 생산본부장은 환경 전략 수립, 성과 관리, 이행 점검을 총괄하고 있습니다. 주요 환경 이슈 및 추진 상황은 매월 CEO 주관 회의체를 통해 보고되고 있습니다.
또한, 실무 부서별로 환경관리 범위와 책임을 명확히 정의하여, 각 조직이 관련 법규 준수, 환경영향 저감 등 이행 과제를 체계적으로 수행할 수 있도록 관리 체계를 갖추고 있습니다.

환경경영 조직도

이사회
- 주요 환경경영 이슈 관리, 감독
- 환경경영 전략, 투자 등 최종 의사 결정책임

ESG 위원회
- ESG경영전략 정책 수립 등 논의

대표이사
- 환경경영 관련 주요 현황 및 이슈논의
- 기능 별 임원진 모두 참여

생산본부장
- ESG 경영전략 및 정책 수립
- 환경경영 관련 성과 평가 및 관리감독

생산본부장

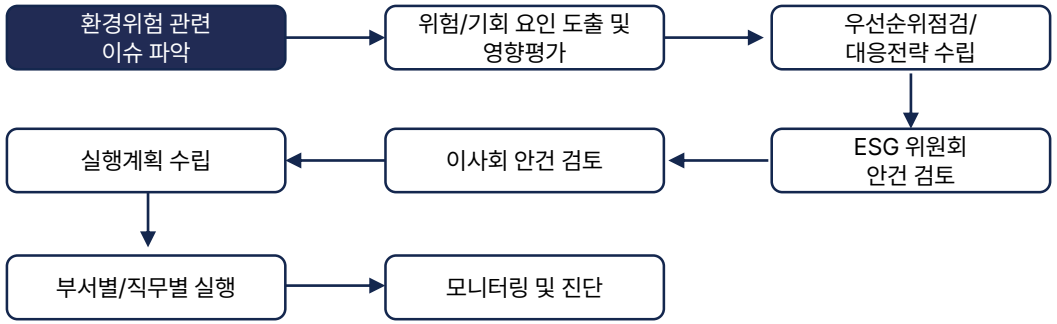
환경안전팀, 기술팀	경영지원팀	마케팅팀	구매팀
• 환경법규 및 규제 대응 • 환경데이터 수집 관리 • 사업장 온실가스 관리	• 온실가스 배출권 거래제 대응	• 친환경 인증 제품 출시 • 친환경 부자재 사용	• 친환경 원/부자재 구매

환경을 위한 노력

환경경영 체계

환경위험 대응 프로세스

MSS그룹은 지속가능한 환경 경영을 위해 환경위험에 대한 체계적인 대응 프로세스를 구축하고 있으며, 다음과 같은 단계로 운영하고 있습니다.



환경 법규 준수 현황

MSS그룹은 지속가능한 환경 경영을 통해 2023년부터 2년 연속 위반사항 Zero를 달성하고 있습니다.

구분	2021	2022	2023	2024
모나리자	위반사항 없음	위반사항 없음	위반사항 없음	위반사항 없음
쌍용C&B	1 건	2 건	위반사항 없음	위반사항 없음

환경경영 관련 규제 대응 활동

MSS그룹은 법규 및 규제에 따른 리스크를 사전에 차단하기 위해, 요구되는 규제사항을 체계적으로 모니터링하고 관리하는 시스템을 운영하고 있습니다. 또한, 각 법규 및 규제에 맞춘 대응 방안을 마련하고 관련 활동을 적극 이행함으로써, 환경경영 역량의 지속적인 강화를 추진하고 있습니다.

법규 및 규제	대응 전략 및 환경경영 활동
탄소중립·녹색성장 기본법	MSS그룹은 온실가스 배출 규제에 선제적으로 대응하고자 탄소중립 지원사업 등에 적극 참여하고 있으며, 관련 정책 및 규제 변화에 대한 모니터링을 정기적으로 수행하고 있습니다. 에너지 효율 향상과 온실가스 저감을 위해 공정별 에너지 진단을 실시하고, 이를 바탕으로 주요 설비에 대한 개선 및 친환경 설비 투자를 지속적으로 추진하고 있습니다.
폐기물 관리법	MSS그룹은 폐기물 저감을 위한 체계적 관리를 위해 배출원별 발생량을 추적·분석하고 있으며, 이를 바탕으로 효과적인 저감 및 개선방안을 수립하고 있습니다. 또한, 폐기물의 철저한 분리배출과 재활용률 제고를 통해 자원순환형 환경경영을 실천하고 있습니다.
순환경제 사회 전환 촉진법	SS그룹은 순환경제 실현과 친환경 제품 확대를 목표로, 설비 개선과 재활용 원료에 대한 품질관리 체계를 강화하고 있습니다. 아울러, 친환경 구매 확대 및 고지 원료 활용률 제고를 통해 폐기물 발생을 최소화하고 자원 재활용을 극대화하기 위한 다양한 노력을 지속하고 있습니다.
화학물질 관리법	MSS그룹은 임직원을 대상으로 화학물질의 안전한 취급과 관리를 위한 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 유해 화학물질 사용을 줄이기 위해 대체 물질 발굴 및 적용을 지속적으로 추진하고 있습니다.
대기환경 보전법	MSS그룹은 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 먼지 등 미세먼지 유발 물질의 배출 저감을 위해 정부 정책에 적극 협력하고 있으며, 저녹스 버너 및 SRF 보일러 등 저감 설비에 대한 지속적인 투자를 통해 대기환경 개선에 기여하고 있습니다.
물환경 보전법	MSS그룹은 수자원 리스크를 사전에 식별하고 예측함으로써, 효율적인 수자원 관리 체계를 구축하고 있습니다. 또한, 폐수 배출 및 용수 사용 저감을 위한 다양한 개선 활동을 지속적으로 추진하고 있으며, 향후에는 첨단 기술과 설비 도입을 통해 수자원 절약을 더욱 강화해 나갈 계획입니다.

환경을 위한 노력

전략 및 목표

MSS그룹은 환경 리스크에 대한 선제적 대응을 위해 주요 환경 이슈를 중심으로 5대 관리 기준을 설정하고, 이에 기반한 리스크 및 기회 요소를 체계적으로 분석하였습니다. 환경 변화가 비즈니스에 미치는 영향을 다각도로 진단하고, 각 요소별로 대응 방향을 구체화함으로써, 환경경영을 경영 전략의 일부로 통합해 실행하고 있습니다.

MSS그룹 선정 5대 주요 위험 요인1/2

분류	위험 요인	발생 가능 리스크	기회요인	정량적 재무 영향	대응 전략	24년 활동 결과
기후 변화	• 온실가스 배출권 거래제 유상 증가 • 투자자 및 이해관계자의 기후변화대응 요구 확대 • 기후 이상 현상 증가 (홍수, 폭우)	• 규제 준수를 위한 배출권/Credit 구매로 운영비 증가 • 기후변화 대응 의지와 노력 부족 시 주가 하락, 투자 철회 및 고객 이탈 • 시설파손, 원부자재 공급 중단으로 인한 생산 차질 • 가용자원(물, 에너지) 부족	• 잉여 배출권 판매 통한 수익 창출 • 탄소 흡수 통한 상쇄 배출권 확보 • 적극적 기후변화 대응 활동 및 감축 성과를 통한 주가 상승, 투자 확보 및 이미지 제고 • 경쟁사 대비 안정적 제품 공급을 통한 시장 점유율 상승 • 자원 효율성 향상을 통한 운영비 절감	• 할당 배출권 초과 사용 시 8,800원/tCO_2eq 비용 발생 (KAU[1])24) 25년 3월 25일 가격 기준 • 3개년(22~24) 평균실적 10.7만 톤을 구매 충당 시 약 10억 원의 비용 발생 및 무상할당 10% 당 약 1억 원의 비용 발생 - 모나리자 3개년 평균 4.2만톤 구매 충당 시 약 3.7억 원의 비용 발생	• 임직원 환경경영 교육 진행 • 협력사 환경경영평가 진행 • 넷 제로 목표 수립 및 실행 • 에너지원 변경 및 설비 개선/ 교체를 통한 온실가스 배출량 저감 • 배출량 관리 및 온실가스 저감 목표/전략 수립 • 재생에너지 사용 검토 및 저공해 물류 장비 도입 • 지역사회 협력 • 환경책임보험 가입	• 임직원 환경교육 561 명 • 협력사 환경교육 113 명 • 환경책임보험 갱신 완료 • 전주 산업단지 소규모 사업장 환경관리 기술지원 실시 (3개업체 분기별 지원)
대기 오염	• 대기오염물질 배출 총량제 • 대기 관련 법령 강화 • 지역사회의 대기오염물질 관리 요구 확대	• 규제 준수를 위한 배출권 구매 혹은 chemical 투입 증가로 운영비 증가 • 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생 • 대기오염물질 미관리 시 민원 발생 및 민원 처리에 따른 부가적 손실 발생	• 잉여 배출권 판매를 통한 수익 창출 • 벌금 또는 영업정지로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 • 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고 • 적극적 대기 관리를 통한 기업 이미지 상승·민원 방지를 통한 부가적 손실 방지	• 할당 배출량 초과 시 Penalty 발생 - 초과부과금(NOx 1kg 150원) - 지방세 중과세 발생 • 할당 배출량 관리를 위한 chemical 사용량 증대 - 1ppm 관리를 위해 1천만 원 비용 발생	• 각종 기계·설비의 보완/개선 • 자연재해 비상대응 매뉴얼 구축 • 지역사회 상생활동 강화 • 임직원 교육 확대 • 법령 등 준수 프로세스 구축 및 점검 • Nox 저감시설 SNCR 요소수 투입라인 개선	• 모나리자 대기 총량 할당량 대비 78% 수준 배출 • 대기환경보전법 위반건수 Zero • 세종시 제16회 기후변화주간 행사 후원

1) Korean Allowance Unit

환경을 위한 노력

전략 및 목표

MSS그룹은 환경 리스크에 대한 선제적 대응을 위해 주요 환경 이슈를 중심으로 5대 관리 기준을 설정하고, 이에 기반한 리스크 및 기회 요소를 체계적으로 분석하였습니다. 환경 변화가 비즈니스에 미치는 영향을 다각도로 진단하고, 각 요소별로 대응 방향을 구체화함으로써, 환경경영을 경영 전략의 일부로 통합해 실행하고 있습니다.

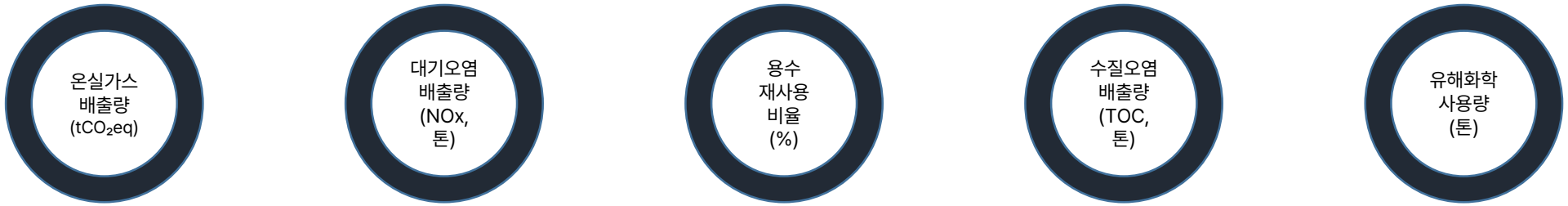
MSS그룹 선정 5대 주요 위험 요인2/2

분류	위험 요인	발생 가능 리스크	기회요인	정량적 재무 영향	대응 전략	24년 활동 결과
수질 오염	• 물 관련 법령 강화 • 용수 사용량/폐수 배출량 기준 단가 변화 • 지역사회의 수질오염물질 관리 요구 확대	• 수질오염물질 미관리 시 민원 발생 및 민원 처리에 따른 부가적 손실 발생 • 용수 사용량 및 폐수 배출량 기준 단가 인상에 따른 운영비 증가 • 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생	• 적극적 수질 관리를 통한 지역사회에서의 기업 이미지 상승 • 민원 방지를 통한 부가적 손실 방지 • 용수 저감시설 및 폐수 재활용 시설 투자로 단가 변화 사전 대응 시 운영비 절감 • 벌금 납부 또는 영업정지 부과로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지	• 법령 위반 시 정도나 기준에 따라 3백만 원~5천만 원 벌금 및 과태료 부과 • 통합환경인허가 미허가 시 최대 1억 원 이하 벌금 부과	• 시설 투자 및 개선 • 사용량 절감 및 재활용률 증가를 위한 임직원 참여 캠페인 • 수질관리 목표 수립 및 이행 • 지역하천 정화 활동 • 폭기조 Micro Bubble 설치 • 수질지표 분석기기 도입을 통한 수시 오염물질 지표 관리 • 비점오염 저감시설 유지 보수	• 물환경보전법 위반건수 Zero • 재사용수 사용량 목표 대비 101.1% 달성 • 비점오염 시설 유출수 여과 효율 개선 완료
폐기물	• 폐기물/재활용 법령 강화 • 지역사회의 적절한 폐기물 관리/처리 요구 증대	• 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생 • 폐기물 방치 또는 오처리로 인한 민원 발생 및 민원 처리에 따른 부가적 손해 발생	• 벌금 또는 영업정지로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 • 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고 • 재활용률 향상 및 폐기물의 적정 처리를 통한 기업 이미지 상승·민원 방지를 통한 부가적 손실 방지	• 법령 위반 시 정도나 기준에 따라 3백만 원~5천만 원 벌금 및 과태료 부과 • 슬러지 건조 시설 투자 필요 (대 당 15~20억 원)	• 자원 재활용 및 재이용 기술 연구 • 자원 재활용 비중 증대 • 순환자원 체계 구축 • 법령 등 준수 프로세스 구축 및 점검	• 폐기물관리법 위반건수 Zero • 폐전기 전자제품 노트북外 18개 폐제품 총 중량 1,967kg 반출 완료 • 분기별 폐기물 처리업체 현장점검
유해 (화학) 물질	• 유해(화학)물질 법령 강화 • 유해(화학)물질로 인한 인사/제품 사고 • 유해(화학)물질의 유출/누출	• 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생 • 인사 사고 발생 시 중대재해처벌법 등에 따른 강력한 제재 발생 • 품질 사고 발생 시 고객 이탈 및 기업 이미지 하락 • 유해(화학)물질 유출/누출 시 오염 제거 비용 발생 및 기업 이미지 하락	• 벌금 또는 영업정지로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 • 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고 • 인사 사고 예방을 통한 안정적 사업 수행·품질 유지를 통한 고객에 제품 안전성 이미지 고착 • 유해(화학)물질 유출/누출 방지를 통한 안전한 기업 이미지 제고	• 법령 위반 시 정도나 기준에 따라 3백만 원~5천만 원 벌금 및 과태료 부과 • 유해(화학)물질 유출로 인한 피해는 산정 불가	• 유해(화학)물질 취급 준수 • 유출/누출 시 신속 대응 프로세스 마련 및 훈련 • 철저한 공정 및 제품 검수 • 방지시설의 보수·개선 • 방지기술의 개발, 적용 • 유해화학물질 대체 약품 기술 개발 • 비유해화학물질 사용 확대	• 자체 누출훈련 실시 11월 • 유해화학물질 취급시설 3개소 누액감지기 검교정 완료 6월 • 유해화학물질 취급시설 정기검사 적합

환경을 위한 노력

5대 환경 지표 2030 달성 목표

MSS그룹은 온실가스, 용수, 대기오염, 수질오염, 유해화학물질 등 5대 환경 항목에 대해, 과거 3년전 실적을 기반으로 향후 5년 내 달성할 목표를 매년 새롭게 수립하고 있습니다.



기준년도 및 목표

	온실가스 배출량 (tCO_2eq)		대기오염 배출량 (NOx, 톤)		용수 재사용 비율 (%)		수질오염 배출량 (TOC, 톤)		유해화학 사용량 (톤)	
	모나리자	쌍용C&B	모나리자	쌍용C&B	모나리자	쌍용C&B	모나리자	쌍용C&B	모나리자	쌍용C&B
2022	41,009	63,815	19	37	89	39	10	21	10	60
2030	37,841	58,910	16	25	92	65	8	20	5	36

달성 방안

~2028	• 고효율 Yankee Dryer 1대 전환 • SRF 보일러 효율성 5% 개선 • 고효율 가공 설비 1대 전환 • Supply Fan Inverter 1대 교체	• 지방자치단체 환경 정책 1회/년 이상 참여 • SRF Boiler Bag-Filter 교체	• 수처리약품 투입장치 개선	• 물질안전보건 교육, 유해화학물질 교육 매년 시행
~2030	• 고효율 Yankee Dryer 2대 전환 • Supply Fan 인버터 교체 • Turbo Blower 교체 • 폐열회수 System 설치 • 국내 공장 LED등 교체 및 태양광 패널 설치 50% 완료 • 비효율 모터 50% 전환	• SCR(Selective Catalyst Reduction_선택적 촉매 환원법) 설비 2대 도입	• 비점오염 저감시설 1회/년 정기 관리 • 폐수 재활용 시설 1회/년 정기 관리 • 지역하천 임직원 정화활동 1회/년 • 폐수 수질 개선용 복합 미생물제 변경을 통한 재이용수 59% 사용 증가(모나리자) • 폭기조 micro bubble 설치	• 유해화학물질 대체 약품 기술 개발 • 비유해화학물질 사용 확대

환경을 위한 노력

환경 교육

MSS그룹은 환경 전문성 강화를 인재 육성의 핵심 과제로 보고, 관련 법령에 기반한 실무 교육을 체계적으로 운영하고 있습니다.
대기·수질·화학물질 등 분야별 법정 교육뿐 아니라, ESG 관점의 환경교육을 추가하여 구성원들의 지속가능경영 역량을 폭넓게 확장하고 있습니다.

2024년에는 조치원, 전주, 논산 사업장을 중심으로 총 561명의 임직원이 ESG 환경교육을 이수하였으며, 환경안전보건 게시판을 통해 법령 개정 및 주요 이슈를 수시로 공유함으로써 실시간 교육 효과를 높이고 있습니다. 이와 같은 노력은 전사적인 환경 인식 제고와 실질적인 실행력 강화를 동시에 뒷받침하고 있습니다.

2024년 환경 관련 교육 현황






구분	교육 수료 인원 (명)		교육대상
	MO	SS	
ESG환경교육	310	251	조치원, 전주 공장 직원 대상
물질안전보건 자료 교육	136		유해화학물질 취급 공정 근로자
대기환경 기술인 교육	1	3	법정관리자
수질환경 기술인 교육	3		
폐기물배출자 교육	1		
유해화학물질 기술인력/관리자 교육	14	14	
의료폐기물 배출자 교육	1		의료폐기물 담당자
환경기술인 실무교육 워크숍	1	4	환경기술인력
환경기술인 실무교육	3	2	

MSS그룹의 Net Zero 6대 전략과 활동

MSS그룹은 기후변화 대응과 지속가능경영 실현을 위한 핵심 과제로 탄소중립(Net Zero) 을 추진하고 있으며, 이를 위해 다음과 같은 6대 전략을 수립하고 실행하고 있습니다. 배출량을 감소만을 목적으로 하는 것이 아닌, 지속가능한 환경 경영과 기업의 사회적 책임을 다함으로 목표를 달성하는 방안을 수립하고 실천하고 있습니다.

MSS그룹의 Net Zero 6대 전략과 24년 실적

항목	실행 전략	24년 활동 실적
재활용 재료 사용	제조과정에서 재활용 가능한 재료 사용 비중을 늘려, 자연자원 소비를 줄이고 환경에 대한 부담을 경감시키겠습니다.	폐기물 재활용 비중 93% 유지
에너지 효율화	생산 시설에서의 에너지 사용을 줄이기 위해 효율적인 시스템과 공정을 도입하겠습니다. 가열 프로세스 최적화, 비효율 에너지 사용 공정에 대한 프로세스 개선, 재생에너지 도입 등을 시행하겠습니다.	프로세스 효율화를 통해 945,217Kwh 절감
친환경적 생산 공정 도입	생산 공정 과정 중 발생되는 폐기물의 양과 폐수량을 줄이겠습니다. 또한 폐수 재활용량을 늘려 공업용수 소비량을 최소화 하겠습니다.	재활용수 사용량 73% → 78%로 5% 증가
탄소 배출 감소	제조 및 운송 과정에서 발생하는 탄소 배출량을 줄이기 위해 현 디젤 지게차를 줄이고 전기 지게차로 전환하는 활동을 진행하겠습니다.	디젤 지게차를 친환경 전기 지게차로 순차적으로 전환하여, 전체 운영 지게차의 77%를 전기 지게차로 변경 진행
지속가능한 채택 및 포장	제품의 포장재료와 디자인을 개선하여 지속가능한 제품으로 전환하겠습니다. 생분해 가능한 재료를 사용하고, 포장량을 줄이는 등의 노력을 통해 환경적 영향을 최소화하겠습니다.	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재 비율 73% → 74%로 1% 증가
사회적 책임	지자체, 협력사와의 협력을 강화하여 탄소배출제로를 위한 활동을 함께 하겠습니다. 협력사에게는 환경 교육을 통해 MSS그룹의 Net Zero 전략에 함께 발맞춰 나아갈 수 있도록 하겠습니다.	탄소배출 466 tCO_2eq 감소

환경을 위한 노력

친환경 설비 투자

MSS그룹은 환경 관련 법규 및 사회적 요구가 강화되고 있음에 따라, 환경 투자가 기업의 미래임을 인식하고 매년 친환경 공정 기술 도입과 친환경 제품 개발을 위한 투자 활동을 이행하고 있습니다. 특히 MSS그룹은 태양광 발전설비 구축과 스팀 감압 터빈 발전 설비 도입을 통해 에너지 효율을 제고하고, 온실가스 배출 저감에 기여하고 있습니다. 이러한 친환경 에너지 인프라 확대는 MSS그룹의 지속가능한 생산 기반을 강화하고 있으며, 향후에도 MSS그룹은 친환경 투자 확대를 통해 기업의 지속적인 가치를 창출하고, 나아가 친환경 산업구조 전환에 기여할 것입니다.

투자 검토 절차

MSS그룹은 환경설비 투자 시, 사전 단계에서 전력 비용 절감 가능성, 온실가스 배출량 감소 효과 등 다양한 경제적·환경적 이점을 면밀히 분석합니다. 투자 실행 후에는 사업성과를 객관적으로 평가하기 위해, 실제 전력 사용량, 설비 부하, 온실가스 배출량 등의 데이터를 기반으로 효과를 정량적으로 측정합니다. 이러한 분석 기반의 사후 검토 절차를 통해, 투자 사업의 실질적 성과를 점검하고 향후 유사 사업의 개선 방향을 도출하고 있습니다.

환경 투자 검토 프로세스



에너지 절감 투자 실적

에너지 절감 투자 활동 결과

사 명	항 목	절감실적 (kwh)		착 수
		23년	24년	
모나리자	고압샤워 펌프	62,589	171,341	23년 8월
	중압-녹업탱크 가동 프로세스 개선	85,352	221,937	23년 8월
	Pump inverter 설치		11,155	24년 2월
	cleaning doctor oscillating motor	10,317	26,413	23년 8월
	Nip Shower Pump 프로세스 개선	28,517	69,115	23년 8월
	저용량 펌프 사용 (탈묵기)	17,214	46,067	23년 8월
	저용량 펌프 사용 (폐수처리장)	2,008	6,585	23년 11월
	저용량 모터 사용 (교반기)		61,959	24년 1월
	슬러지 펌프 프로세스 개선	37,269	89,770	23년 8월
	PM1 H.P Shower Pump 동력감소		73,938	24년 1월
	45m³Chest Pump 동력감소		57,709	24년 8월

사명	항목	절감 실적 (kWh)		착수
		23년	24년	
쌍용C&B	고압샤워 펌프		68,787	24년 1월
	Food Board 원료 처리 공정 개선		24,557	24년 2월
	트림팬과 브로크팔파 아지레이터 연동		4,604	24년 7월
	지분포집기 정지 통한 전력비 절감		11,280	24년 3월
	태양광 설치			검토 중
	재증발 증기 회수			검토 중

환경을 위한 노력

협력업체 평가 및 지원

MSS그룹은 협력업체와의 지속 가능한 동반 성장을 위해 정기적인 평가 체계를 운영하고 있습니다. 본 평가는 도급계약 이행 여부를 비롯해 안전보건 관리, 품질, 생산 역량, 원가 경쟁력 등을 기준으로 연 2회 실시되며, 동일 업체가 2회 이상 '미흡' 평가를 받을 경우 개선을 위한 집중 관리를 실시하고 있습니다. 아울러, 협력업체의 환경경영 수준 강화를 위해 별도의 환경경영 리스크 진단 기준을 수립하고, 이에 따른 평가도 병행하고 있습니다. 평가 항목은 환경방침, 조직 체계, 교육, 오염물질 관리, 법규 위반 여부, 환경사고 발생 등 총 10개 항목으로 구성되며, 100점 만점 기준으로 정량화하여 점수를 부여합니다.
2024년에는 모나리자 5개사, 쌍용C&B 10개사 등 총 15개 협력사를 대상으로 환경경영 리스크 평가를 실시하였으며, 평균 점수는 모나리자 73.4점(전년 동일), 쌍용C&B 72.4점(전년 74.1점)으로 나타났습니다. 평가 결과는 S(85점 이상), A(73점 이상), B(60점 이상), C(50점 이상), D(50점 미만)의 5단계로 분류되고 있습니다. 또한, MSS그룹은 협력사의 환경경영 역량 강화를 위해 평가 점수 상위 2개사를 제외한 나머지 협력사를 대상으로 2024년 12월 대면 교육을 실시하는 등, 실질적인 개선과 고도화를 위한 지원 활동을 지속하고 있습니다.

협력업체 평가 기준

평가항목	평가기준
A. 환경경영 방침/정책 등	
1. 방침/정책	도급·수급인의 환경경영 방침/정책의 적정 여부
2. 환경 조직	환경조직 보유 or 환경 전문 담당자 배정
3. 교육	환경 교육의 계획 및 실시
B. 실행 수준	
4. 배출 관리	대기(수질)오염물질 배출 관리(총량제 해당 업체의 경우 총량제 준수)
5. 배출 저감	대기(수질)오염물질 배출 저감을 위한 노력
6. 폐기물 관리	폐기물의 적정 관리 및 처리
7. 유해화학물질	유해화학물질의 적정 관리
8. 자원 재활용	자원 재활용을 위한 노력
C. 제재	
9. 법령 위반	환경법령 위반에 따른 제재
10. 환경사고	유해화학물질 유출 등 환경 사고 발생

협력업체 환경경영 교육 지원

구분	내 용
일시	24년 12월
대상	모나리자 협력사
교육	강의자료 – 환경안전팀 ESG환경경영 교육 자료

협력사	A사	B사	C사	합계
인원수 (명)	16	13	17	46

구분	내 용
일시	24년 12월
대상	쌍용C&B 협력사
교육	강의자료 – 환경팀 ESG환경경영 교육 자료

협력사	A사	B사	C사	D사	E사	F사	G사	H사	합계
인원수 (명)	13	19	3	11	6	11	2	4	69

고객과의 소통 강화 및 Claim Zero

소비자 권익보호 정책

MSS그룹은 소비자의 권익을 증진하여 국민경제 발전에 이바지하기 위한 목적으로 소비자 권익보호 방침을 마련하여 실천하고 있습니다. 당사의 소비자 권익보호 방침은 소비자 권익 향상에 영향을 미치는 품질 강화, 공정 거래, 정보 전달, 개인정보 보호, 분쟁 해결 등의 내용을 포괄하고 있습니다. 당사는 해당 지침은 모든 임직원이 숙지하여 업무에 적용해야 하며, 당사와 거래하는 협력업체도 해당 방침을 준수하도록 권고 받고 있습니다.

MSS그룹 소비자 권익보호 방침

1. 제품으로 인하여 소비자에게 생명·신체 또는 재산에 대한 위해가 발생하지 아니하도록 필요한 조치를 강구하여야 한다.
2. 제품을 공급함에 있어서 소비자의 합리적인 선택이나 이익을 침해할 우려가 있는 거래조건이나 거래방법을 사용하여서는 아니 된다.
3. 소비자에게 제품에 대한 정보를 성실하고 정확하게 제공하여야 한다.
4. 소비자의 개인정보가 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 그 개인정보를 성실하게 취급하여야 한다.
5. 제품의 하자로 인한 소비자의 불만이나 피해를 해결하거나 보상하여야 하며, 채무불이행 등으로 인한 소비자의 손해를 배상하여야 한다.

소비자 권익 보호 활동

MSS그룹은 고객의 권익 보호를 기업의 핵심 책임 중 하나로 인식하고, 제품 품질, 거래의 공정성, 정보 제공, 개인정보 보호 및 분쟁 해결 전반에 걸쳐 다음과 같은 활동을 수행하고 있습니다.

소비자 권익 보호 활동 방침

1. 품질 강화 활동

MSS그룹은 계열사인 MSS Global을 통해 ISO 22716(화장품 GMP) 및 ISO 9001(품질경영시스템) 인증을 취득하여 제품의 안전성과 품질을 확보하고 있습니다.
또한 CEO 주관 하에 품질 협의체를 운영하여 전사적인 품질 관리 체계를 구축하고 있으며, 이를 기반으로 품질 향상 활동을 지속적으로 강화하고 있습니다.

2. 공정 거래 준수

MSS그룹은 소비자와의 모든 거래에서 공정하고 투명한 거래 조건과 절차를 기반으로 사업을 운영하고 있습니다.
불공정한 계약이나 우월적 지위를 남용하지 않으며, 소비자 권익을 존중하는 거래문화를 지향합니다.

3. 정확한 정보 제공

제품에 대한 과대광고를 지양하며, 소비자에게 정확한 성분 및 구성 정보를 제공함으로써 소비자의 알 권리를 보장하고 있습니다.

4. 개인정보 보호

MSS그룹은 소비자의 개인정보를 철저히 보호하고 있으며, 개인정보 수집 시 수집 목적 내에서만 활용하고, 1개월 이내 불필요한 정보는 자동 폐기하는 등 엄격한 보호 조치를 시행하고 있습니다.

5. 소비자 분쟁 예방 및 해결

제품 관련 소비자 불만 및 분쟁이 발생할 경우, 즉시 유관부서와 정보를 공유하여 신속하게 대응하고 있습니다.
피해 구제 전담 부서를 통해 보상 절차를 운영하고 있으며, 소비자의 불편 사항에 대한 공정한 해결을 위해 노력하고 있습니다.

6. 공급망 책임관리

MSS그룹은 협력사의 환경관리 수준을 고려하여 협력사를 선정 및 유지하고 있으며, 협력사의 환경경영 활동을 적극 지원함으로써 유통 및 공급망 전반의 환경 리스크 저감에도 힘쓰고 있습니다.

고객과의 소통 강화 및 Claim Zero

VOC (고객의 의견)

MSS그룹은 고객의 목소리를 보다 신속하고 정확하게 반영하기 위해 각 계열사 웹사이트에 전용 상담 채널을 마련하고 있습니다. 소비자는 제품 이용 중 발생하는 품질 문제나 불공정 거래에 대한 의견을 자유롭게 접수할 수 있으며, 해당 정보는 철저한 보안 하에 관리됩니다.

고객 의견이 접수되면, 내부에서 운영 중인 고객 응대 절차에 따라 해당 부서 책임자 및 관련 본부장이 참여하는 전담 검토 팀이 구성되어 신속한 원인 분석과 대응 방안을 수립합니다. 이후 결과는 소비자에게 직접 안내되며, 투명한 절차를 통해 신뢰를 구축하고 있습니다.

모나리자는 고객 만족을 최우선으로 하여 다양한 접점을 통해 소비자와의 소통을 강화하고 있습니다. 그 일환으로 제품 체험 기반 피드백 프로그램인 '데이데이비쥬 서포터즈'를 운영하며, SNS를 통해 수집된 의견을 품질 개선에 적극 반영하고 있습니다. 아울러, 소비자 상담실을 통해 접수된 문의사항에 대해 빠르고 효과적인 조치를 제공하고 있으며, 2024년 한 해 동안 총 225건의 클레임을 접수하여 모두 해결을 완료하였습니다.

소비자 만족도 24년 주요 개선 활동

품질 회의 안건	개선조치
1. 제품 이물질(슬라임, 반점 등) 발생	• 설비 배관 청소 주기 단축 • 반점처리설비 효율 개선
2. 포장지 상하단 마감 불량	• 사이드 폴딩 가이드 교체
3. 제품 이물질(Logsaw 때)	• 연마분 Suction Capa. 증대 • 연마분 Cover 설치
4. 제품 이물질 (지분)	• 지분 유입 관리 강화
5. FT 절단면 개선	• 이송 Belt 폭 확대 • 다이아몬드 연마석 변경
6. KT 절단면 오염	• Lamination Glue 도포량 조정

소비자 보상

MSS그룹은 소비자 기본법에 의한 소비자분쟁해결 기준에 의거해 소비자의 제품 교환 및 보상을 보장하고 있습니다. 당사는 소비자가 교환 및 보상 등을 통해 권익을 보장받을 수 있도록 패키지 내에 관련 정보를 안내하고 있습니다. 또한 소비자는 당사 홈페이지 내 고객만족센터를 통해 소비자 권익 관련 정보를 쉽게 찾아볼 수 있습니다. 뿐만 아니라 당사는 소비자 권익을 보장하기 위해 PL 보험에 가입하여 제품 하자 발생 시 합당한 보상을 제공하고 있습니다.

소비자 보상 기준

피해 유형	해결 기준
이물 혼입	제품 교환 또는 구입가 환급
품질, 성능, 기능 불량	
용기 불량으로 인한 피해 사고	치료비, 경비 및 일실소득 배상
부작용	
수량 부족	부족 수량 지급

소비자 소통 프로세스



고객과의 소통 강화 및 Claim Zero

정보보안 및 정보보호

전 세계적으로 기업 정보 보안의 중요성이 날로 부각됨에 따라, MSS그룹은 2020년부터 매해 보안 체계 강화를 위한 환경을 체계적으로 구축해 오고 있습니다. 아울러, 영업비밀 및 산업기밀 보호, 개인정보보호법 등 정보보안 관련 국내외 법규 준수를 위한 다양한 실행 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다.

정보 보안 정책

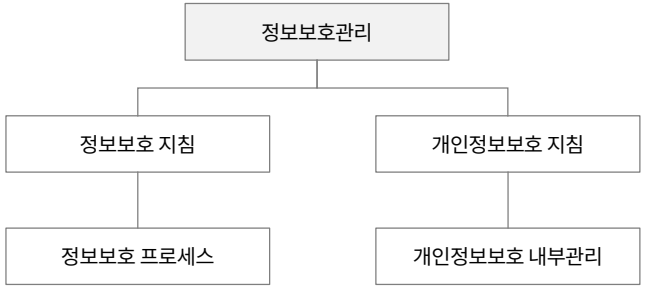
MSS그룹은 각 사 부서별로 정보보안 정책을 수립하여 운영하고 있으며, 해당 정책에 기반하여 저장 매체, 외부 이메일 등 파일 첨부 반출을 통제함으로써 회사 내부 중요 정보 유출을 방지하고 있습니다.

개인정보보호 정책

모나리자와 쌍용C&B는 고객의 개인정보를 개인정보처리방침에 근거하여 관리하고 있으며, 고객이 개인정보와 관련한 고충을 신속하게 처리할 수 있도록 각 사 홈페이지에 게시하여 고객이 확인할 수 있도록 했습니다. 또한 최신 정보보호 동향을 지속적으로 모니터링하여 개인정보보호 정책에 반영하고 있습니다.

정보보호 거버넌스

모나리자, 쌍용C&B는 체계적인 정보보호 관리를 위하여 각 사 조직 내 대표이사를 최고책임자 (CISO)로 선임하고 있습니다. CISO는 사내 주요 정보보호 사항에 대한 심의, 의결을 담당하며 정보보호 및 개인정보보호 의무 및 책임을 다하고 있습니다.



임직원 정보보호 인식 제고

MSS그룹은 임직원 보안의식 강화하기 위해 전 임직원을 대상으로 정보보안 서약을 실시하고 있습니다. 정보보안 관련하여 특이사항 발생 시 그룹웨어 게시판 공지 및 전사 메일 발송 등을 통해 정보보호 유의 사항을 안내하여 전 임직원들이 정보보호 및 보안에 대한 중요성을 인식할 수 있도록 독려하고 있습니다. 또한 개인정보취급자의 안전한 개인정보 취급을 위해 전 임직원을 대상으로 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다.

2024년 개인정보보호 교육

(단위 : 명)

구분	서울	공장	계	교육기간
모나리자	70	149	219	24년 8월~12월
쌍용C&B	68	210	278	24년 11월~12월
총계	138	359	497	



정보보호를 위한 지침 및 관리체계

MSS그룹은 정보보호지침을 바탕으로 장애 및 사고를 미연에 방지하기 위한 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다. MSS그룹은 정보보호 취약점 점검 및 위험요소 제거를 위해 매월 주요서버 및 백업 시스템의 점검 등 정기 및 수시로 정보보호 진단 활동을 진행 하고 있습니다.

또한 스팸차단 솔루션을 통해 실시간으로 특이사항을 모니터링하여 관리하고 있으며, 외부 사이버 공격(랜섬웨어, Ddos)의 방어를 위해 주요 운영서버 시스템을 IDC (Internet Data Center)에 보관 운영하고 있습니다. 해당 백업 관리 시스템을 통해 매일 데이터 백업을 진행하여 외부 사이버 공격으로 인한 자료 손실을 예방하고 있습니다. MSS그룹 본사 및 공장을 포함한 5곳의 보안 위협을 관리하기 위해 보안관제서비스 및 PC 보안관리 시스템을 도입해 회사의 중요정보 및 고객정보가 외부로 무단 유출되는 것을 방지하고 있습니다.

투명한 거버넌스와 정보 공개

이사회 운영

각 그룹사의 이사회는 MSS그룹의 기본 이념과 핵심 가치를 실현하기 위한 경영체계를 정립하고 이를 발전시켜 나가는 것을 목표로 합니다.
이를 통해 회사의 가치를 높이고 주주 가치를 증진시키기 위해 노력하고 있습니다. 당사 이사회는 대한민국 상법 규정을 따르며 법령 혹은 정관에 정해진 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영 방침 등 기업 운영에 대한 주요 사항을 의결하고 경영진의 집무 집행을 감독합니다.

당사의 정기 이사회는 규정에 따라 분기당 1회 개최가 원칙이며, 비정기적 이사회 개최는 사유 발생 등에 따라 수시로 개최되고 있습니다.
이사회는 소집일 최소 7일 전에 각 이사에게 회의 장소, 일시, 안건 등이 통지됩니다. 또한 사외이사는 업무에 관련하여 필요한 경우, 외부 전문가의 지원 또는 자문을 받을 수 있으며, 당사는 이에 대한 소요 비용을 부담하고 있습니다.
더불어, 당사 비용으로 이사의 손해배상책임보험에 가입하여 이사회 운영 활동을 적극 지원하고 있습니다.

이사회 보상

MSS그룹의 사내이사 및 사외이사 보수는 주주총회에서 승인한 이사 보수 한도 내에서 지급됩니다. 또한, 환경경영 목표 달성 등 비재무적 성과를 이사 KPI 반영하여 보수를 지급하고 있습니다.

이사회 리더십

이사회 전문성

MSS그룹은 2025년부터 새롭게 각 분야의 전문가를 선임함으로써 이사회의 전문성을 확보하고 있습니다.
이러한 전문성을 바탕으로 경영 활동에 대한 합리적인 의사결정을 이행해 나가고 있습니다. 당사는 이사회 지속가능경영에 대한 전문성을 강화하기 기후변화 주요 규제변화 Trend, 기후변화 필요성 및 주요 기업의 대응 사례, 기후변화와 친환경 사업전략에 대한 교육을 진행하였습니다.

교육일시	교육실시주체	교육 대상	주요 교육 내용
24년 4월	전략 운영실	모나리자 사외이사	글로벌 제지 산업 트렌드 및 전략방향 국·내외 제지 산업 트렌드 및 전략방향

이사회 독립성 및 다양성

MSS그룹의 이사회는 주요 경영 사항을 결의하는 최고 의사결정기구로써, 효율적으로 의사를 결정하고 경영진을 감독할 수 있도록 노력하고 있습니다. 당사는 이사회 독립성 강화를 위해 이사 선임 시 해당 분야에 대한 전문성 보유 여부 및 상법 상 사외이사 결격 사유 등을 면밀히 검토하여 이사 후보로 추천한 뒤 적법하게 선임하고 있습니다. 사외이사 비율을 법적 기준보다 높게 구성하여 경영 감독을 독립적이고 효과적으로 수행하고 있습니다. 또한, MSS그룹은 이사의 다양성을 확보하기 위해 선임 과정에서 국적, 인종, 성별, 나이 등에 의한 차별을 배제하고 있습니다.

이사회 평가

MSS그룹은 이사회를 보다 합리적이고 효율적으로 운영하고 지배구조를 개선하여 기업의 지속적인 성장을 견인하고자 이사회 운영 평가와 사외이사를 포함한 이사 구성원의 개별 평가를 시행하고 있습니다. 평가 방식은 설문을 통한 자가 평가이며, 연 1회 진행하고 있습니다.
이사회 운영 평가를 위한 설문은 이사회 역할과 책임, 구조, 운영, 이사회 내 위원회, 평가 결과의 반영 등 5개 기준을 토대로 34개 문항으로 구성되어 있으며, 이사 본인 평가는 이사회 참여도, 경험 및 지식, 이사회 운영 기여도, 이사회 책임 강화 등 11개 문항으로 구성되어 있습니다.

2024년 이사회 평가는 2024년 11월에 시행되었습니다. 2024년 대주주 변경으로 인한 이사회 구성원 변경이 있었기 때문에, 실 활동하던 이사회 구성원을 대상으로 11월에 이사회 평가를 시행하였습니다.

이사회 운영 평가는 4.5점(5점 만점), 이사 본인 평가는 4.6점(5점 만점)으로 확인되었습니다. 평가 결과에 기반하여, 당사는 이사 정기 교육 내용 다변화와 이사회 활동 내역 홈페이지 공개를 진행할 계획입니다.

이사회 평가 내용

구분	평가 항목	평가 주요 내용	점수
이사회 운영 평가	이사회의 역할과 책임	직무이해도, 산업이해도, 회사 이해도에 대한 평가	4.8
	이사회의 구성	이사회의 구성 적정성, 이사회의 독립성 수준 평가	4.3
	이사회의 운영	이사회 운영절차 적절성, 이사회 안건 사전 논의	4.7
	이사회 내 위원회	위원회의 구조 적정성, 위원회의 운영 적합성 평가	4.5
	평가결과의 반영	이사회 평가 및 개선의 투명성	4.4
이사 개별 평가	참여도	이사회 사전 준비, 이사회 참석	5.0
	경험 및 지식	경영 관련 전문 지식 및 경험	5.0
	이사회 운영 기여도	이사회 운영 기여도	4.2
	이사회 책임 강화	주주 이익, 사회적 책임 고려한 의사결정	4.7

투명한 거버넌스와 정보 공개

이사회 역량

MSS그룹의 이사회는 대한민국 상법 및 정관에 따라 주주총회에서 이사를 전원 선임하여 투명하게 운영하고 있습니다. 또한, 당사는 법적 최소 기준 이상으로 사외이사로 유지하여 독립성을 확보하고 있습니다. 2025년 6월 기준 이사회 구성 현황은 다음과 같습니다.

구분	이사회				감사위원회	주요 경력	선임일 (임기)	전문성			
	대표	의장	사외	기타비상무				금융/ 재무	경영	마케팅	영업
Nishant Grover	Mhol	Mhol, MO, SS, MG, MP, ML, MH		MO, SS, MG, MP, ML, MH	MO 감사위원	現) CEO of Asia Pulp & Paper 前) Upfield Managing Director for South East Asia, Far East Asia and Pacific 前) COO of TCC Land/ Asset World Corporation 前) COO of Asia Pacific at Lixil Water Technology	2024.11.08 (3년)		●		
이석주	MO, SS					現) MSS그룹 총괄대표이사 前) AK홀딩스 대표이사 前) 제주항공 대표이사	2025.6.24 (2년)		●	●	
Andrie Setiawan Yapsir				MO, SS, MG, MP, ML, MH		現) Director in PT Pindo Deli Pulp And Paper Mills 現) Commissioner in PT Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk	2024.11.07 (3년)		●		
Lok Shean Yang Peter				MO, SS, MG, MP, ML, MH		現) CFO of Asia Pulp & Paper 前) Director & CFO of Joyou International	2024.11.11 (3년)	●			
Sirin Akaraphan			MO		MO 감사위원	現) Executive Director of APAC Land Company Limited 前) Senior Engagement Manager of MCKINSEY & COMPANY	2024.12.16 (2년)	●	●		
손석우	MP					現) MSS 재무관리실장 前) 현대로템㈜ 재무관리실 상무 前) 현대로템㈜ 철도사업기획실 상무 前) 로만시스㈜ 재경관리본부장	2025.3.25 (3년)	●			
유영찬	MG					現) MSS로지스틱스 대표이사 現) 모나리자 관리본부장	2025.3.25 (3년)	●			
박동수			MO		MO 감사위원장	現) Lee Chemical Industry Co. Ltd 총괄부사장 前) LG 상사 상무 前) LG 상사 부장 및 인도네시아PALM 사업부문장 前) LG 상사 부장 및 그린비즈니스팀 팀장	2024.12.16 (2년)		●		
조용일	MH					現) MSS HRM 대표 現) 쌍용C&B 영업본부장	2025.3.25 (3년)				●
김종관				SS		現) APP Korea Manager	2024.12.13 (3년)		●		
최다혜					MHol, SS 감사	現) CTO of Grand Universal Trading Korea 前) BRANDI CSO	2024.11.17 (3년)		●	●	

* 모나리자-MO/ 쌍용C&B-SS/ MSS글로벌-MSSG/ MSS펄프-MSSP/ MSS로지스틱스-MSSL/ MSS HRM-MH/ MSS Holdings-Mhol.

투명한 거버넌스와 정보 공개

이사회 내 위원회

감사위원회

모나리자는 감사 업무의 독립성과 효과성을 강화하기 위해 정관과 규정에 따라 이사회 산하에 감사위원회를 설치하여 운영하고 있습니다.
감사위원회는 사외이사 2인, 기타비상무이사 1인으로 구성되어 있으며, 위원 모두 재무, 회계, 상법 등의 전문성을 보유하여 전문적이고 투명하게 감사 역할을 수행하고 있습니다.
2024년 12월 16일 제48기 임시주주총회에서 류재욱, 양호철 사외이사가 중도퇴임으로 사임하였으며, 박동수, Sirin Akaraphan 사외이사가 감사위원으로 선임 되었습니다.
2024년 감사위원회는 총 9회 개최되었으며, 결의된 사항은 모두 이사회에 보고되었습니다.

감사위원회 교육

감사위원의 전문성 확보를 위해 외부전문가, 전략운영실 및 감사지원팀이 주체가 되어 별도의 교육을
년 1회 이상 실시하고 있습니다. 당해 연도에는 생성형AI를 활용한 리스크 관리 방법에 대해 교육을 진행하였습니다.

교육일시	교육실시주체	교육 대상	주요 교육 내용
24년 10월	ADL (Arthur D. Little)	• 감사위원회 전원	• How Business is being disrupted • Critical Uncertainties • The Way Forward, etc

감사위원회 운영실적

2024년도 개최일	의안내용	참석 이사	찬성 여부	참석률
01.26	내부회계관리제도의 설계 및 운영실태	서동욱/ 양호철/류재욱	찬성	100%
02.23	2023년도 재무제표 및 검토보고서 작성 및 제출의 건	서동욱/ 양호철/류재욱	찬성	100%
03.26	감사위원회 위원장 선임의 건	서동욱/ 양호철/류재욱	찬성	100%
04.18	감사지원팀 2024년 점검 계획 승인의 건	서동욱/ 양호철/류재욱	찬성	100%
04.25	내부회계관리제도 고도화 진행 승인의 건	서동욱/ 양호철/류재욱	찬성	100%
07.17	내부회계관리제도 고도화 결과 보고	서동욱/ 양호철/류재욱	찬성	100%
08.12	반기 재무제표의 검토 및 상반기 회사업무감사 보고	서동욱/ 양호철/류재욱	찬성	100%
10.17	환경 규제에 따른 내부 운영 현황 보고 24년도 감사위원회 교육 계획 보고	서동욱/ 양호철/류재욱	찬성	100%
12.16	감사위원회 위원장 선임의 건	박동수 Nishant Grover Sirin Akaraphan	찬성	100%

주주 가치 제고

주주 권익보호 강화

모나리자는 주주총회 개최와 관련하여 충분한 기간을 두고 주주들에게 정보를 제공하고자 주주총회일 4주전에 주주총회 소집공고를 진행하였습니다. 또한, 정기 주주총회에서 충분한 정보를 제공하고자 10일전 감사보고서와 사업보고서를 전자공시시템과 홈페이지에 공시하였습니다.
모나리자는 기업 홈페이지 및 공시 등 다양한 활동과 채널을 통해 주주 및 투자자와 소통하고 있습니다. 또한 일반 경영 활동 뿐만 아니라 지속가능경영보고서 발간을 통해 기업의 ESG 경영 의지와 활동에 대한 정보를 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.
또한 주주 권리 보호를 위하여 주주총회 분산 개최 및 주주총회 분산 자율 프로그램에 참여하고 있으며, 서면위임장 제출 시 주주가 대리인을 통해 간접적으로 의결권을 행사할 수 있도록 보장하고 있습니다. 더불어, 당사는 이사 선임 시 소수주주의 의결권을 보장하기 위해 정관에 집중투표제 도입을 명시하고 이행하고 있습니다.

투명한 정보 공개

모나리자는 지속 성장의 바탕이 되는 건전한 지배구조 구축을 위하여 투명성을 기업 경영의 제일 덕목으로 삼고 이해관계자들에게 경영활동 전반에 대한 정보를 적시에 제공하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해, 당사는 관련 법령에 의해 요구되는 공시사항을 신속하게 공시하고, 법적 요구사항 외에도 필요한 경우 주주 및 이해관계자의 의사결정에 중대한 영향을 미치거나 미칠 수 있는 사항을 공시하고 있습니다. 이 같은 정보 공개는 특정 정보이용자를 우대하거나 차별하지 않습니다.

모나리자 경영정보 공개 채널

No	소통 채널	내용
1	홈페이지(http://www.monalisa.co.kr)	재무정보, IR자료, 전자공지
2	전자공시시스템(DART)	사업보고서, 감사보고서 등
3	지속가능경영보고서	경제, 환경, 사회, 지배구조 성과

윤리경영과 사회적 책임

컴플라이언스 및 윤리 경영 리스크 관리

준법점검 실시

모나리자와 쌍용C&B는 준법 감시인이 회사 내 모든 조직을 대상으로 준법점검을 실시하고 있으며, 점검 결과를 이사회에 보고하는 등의 활동을 통해 컴플라이언스 및 윤리 관련 리스크를 사전에 예방하고 있습니다.

임직원의 부정 행위 발생 시 준법감시인이 독립적으로 조사를 실시하며, 조사 결과 부정행위가 밝혀진 경우 내부 규정에 따라 징계 조치하고 있습니다. 또한, 제도 보완 등의 개선안을 도출하여 재발 방지를 위해 노력하고 있습니다.

위법 행위 처리 절차

Step 1 사건접수	• 임직원 비윤리 행위 사건 접수
Step 2 담당자 검토 및 조사	• 준법감시인의 독립적인 조사 착수 • 피해자, 조사대상자, 관련자 파악 및 증거 수집 등 사실 여부 확인 • 조사 완료
Step 3 후속 조치 시행	• 처리결과 통보 • 비윤리 행위 사실이 확인된 경우 징계 조치 • 발생 원인 분석 및 개선 방안 도출

공정거래 준수 점검 실시

모나리자와 쌍용C&B는 회사 및 임직원의 협력사에 대한 공정거래 준수 여부를 평가하고 리스크를 사전 진단하여 모든 이해관계자와의 공동 이익을 추구하기 위해 매년 4월 협력사를 대상으로 직전년도 하도급거래 점검을 실시하고 있습니다. 2025년 4월에 실시한 하도급거래 공정화에 관한 법률 적용 대상 전체 협력사를 대상으로 거래 또는 업무 수행 과정에서 부패/비리 경험, 불공정 거래 경험 여부를 설문을 통해 조사한 결과 2건으로 파악되었습니다. 또한, 협력사가 공정 거래를 보장받고 있는지 법령 준수 점검 결과 서면계약서 발급 지연, 기타 불공정 거래 등에서 총 2건이 확인되었습니다.

하도급거래 점검 결과

단위 : 건

구분	점검대상 (응답률)	설문 조사 결과		법령 준수 점검 결과		
		부패/비리 경험	불공정 거래 경험	서면계약서 발급 지연	대금 미지급	기타 불공정 거래
모나리자	25 개 사 (44.0%)	-	2	-	-	1
쌍용C&B	32 개 사 (34.4%)	-	-	-	-	1
합계	57 개 사 (38.6%)	-	2	-	-	2

완화 조치

점검 결과에 따라 2가지(①하도급법 교육 ②서면계약서 발급) 완화조치를 수립하여 시행하였습니다.
앞으로도 모나리자, 쌍용C&B는 향후 점검 결과를 바탕으로 개선방안을 마련하고, 조치의 효과성을 평가하여 컴플라이언스 및 윤리경영을 강화해 나갈 계획입니다.

하도급법 교육 진행

구분	내 용
업무	업무 담당자 (OEM제조업체, 사내(제조)도급업체, 동판제작업체 담당자)
대상	관리, 마케팅, 영업기획관리, TTF생산, 생산관리, 경영기획, MP 구매, ML 총괄사업
교육	온라인 교육 - “공정거래전문교육”⇒ “하도급거래”⇒ “(심화)실무자를 위한 쟁점 별 하도급법 교육”

시행년도	단위	모나리자	쌍용C&B	MSS 글로벌	MSS펄프	MSS 로지스틱스	합계
2024	명	19	19	3	4	2	47
2025	명	20	20	4	4	2	50

윤리경영과 사회적 책임

컴플라이언스 및 윤리 경영 리스크 관리

24년 준법 점검 실시 현황

2024년 MSS 그룹은 준법 경영 강화를 위해 계약체결 점검, 안전보건관리체계 반기 점검, 위험성 평가, 윤리경영 교육 등 4대 항목에 대한 점검 및 교육을 실시하였습니다.
계약체결 점검은 모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌 등 주요 계열사를 대상으로 총 68건이 수행되었으며, 쌍용C&B에서는 이상 없음으로 확인되었습니다. 안전보건관리체계는 반기별로 정기 점검을 통해 운영 실태를 점검하고 개선사항을 도출하였습니다.
위험성 평가는 연간 계획에 따라 교육, 유해위험 요인 파악, 개선대책 수립 등 단계별로 체계적으로 시행되었습니다. 윤리경영 교육은 총 236명이 참여하였으며, 전 임직원의 윤리 의식 제고와 실천 강화를 목표로 진행되었습니다.









	계약체결 점검	안전보건관리체계 반기 점검	위험성평가 실시	윤리경영 교육
시기	24년 6월, 12월	24년 6월, 12월	24년 1월 ~ 12월	24년 11월
내용	승인(품의)받은 내용으로의 (서면, 전자) 계약서 체결 여부 점검	안전보건관리체계 및 안전보건 관련 법령 준수 여부 확인	각 사별 산업안전보건법령에 따른 정기 위험성평가 진행	부패방지를 위한 윤리경영 내용의 교육 실시
점검방식 및 결과	무작위 선별 점검 ▼ 총 68 건 점검 결과 전체 “이상 없음”	각 사 안전 담당자별 교차 점검 (서류 및 현장) ▼ 6월 및 12월 각 점검 후 보고(품의) 완료	교육/분석/대책 수립 등 사전 상세 계획 수립 ▼ 계획 기반 위험성평가 단계적 실시	집체 및 온라인 교육 (관리직군) ▼ 관리직군 총 280명[1] 중 236명의 관리직 교육 수료

계열사	점검 건수	점검 결과
MO	31건	
SS	24건	이상 없음
MG	13건	

시행기간	시행 내용
1~3월	위험성평가 교육
4~6월	유해·위험 요인 파악
6~7월	위험성 추정 및 결정
8~11월	개선대책 수립 및 실행
12월	평가결과 게시 및 교육

계열사	인원수
MO	96
SS	99
기타	41
합계	236

* 2024년 12월 31일 기준 인원

윤리경영과 사회적 책임

거버넌스

시장 불확실성과 기후변화 등 다양한 내외부 리스크 요인은 기업의 경영활동 전반에 중대한 영향을 줄 수 있습니다. 이에 MSS그룹은 리스크에 대한 신속하고 객관적인 대응을 위해 별도의 리스크관리책임자를 지정하였습니다. 해당 책임자는 재무 리스크 4개, 비재무 리스크 7개를 정의하고 각각의 긍정적·부정적 영향을 분석한 뒤, 이에 따른 대응 방안을 수립하여 실행에 옮겼습니다. 주요 리스크 대응 활동은 7월 이사회에 정기 보고되었습니다.

MSS그룹 리스크 관리 조직



리스크 관리 프로세스

MSS그룹은 사업 운영상 발생할 수 있는 리스크를 객관적으로 파악하기 위해 현업 부서별로 주요 리스크를 검토하여 경영진에 보고하는 프로세스를 갖추고 있습니다. MSS그룹이 구분해 관리하고 있는 11개 관리 영역과 관련된 현업부서는 리스크를 파악 및 예측하고, 관리 기준을 기반으로 리스크 발생을 예방해 나가고 있습니다. 현업부서의 리스크 예방 활동은 경영진을 거쳐 이사회까지 보고되어 리스크 대응이 즉각적으로 실현될 수 있도록 운영되고 있습니다.



리스크 식별	리스크 대응방안 수립	리스크 예방	이사회 보고 및 승인
리스크 원천, 사건, 리스크의 원인 및 잠재적 결과 등 4가지 요소 검토 발생여부 및 인지가능성 고려 현재 상태와 기존 관리상황 파악	리스크 관리 기준에 따라 리스크 대응 방안 수립	리스크 대응방안 수립 계획에 기반하여 예방활동 전개 모니터링 결과에 따른 활동 추가 및 대응방안 수정	식별된 리스크 및 예방활동 이행 결과 보고 및 승인

윤리경영과 사회적 책임

11개 리스크 관리 영역

MSS그룹은 재무적, 비재무적 발생 가능성이 있는 상황에서도 안정적으로 지속적인 경영 활동을 펼치는 동시에, 환경 및 사회적으로 당사가 미치는 영향을 완화시키기 위해 11가지 리스크 관리 영역을 구분하여 대응 활동을 전략적으로 펼치고 있습니다.

재무리스크

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
외환 리스크	원자재를 수입하는 사업 구조상 외화 수입 및 지출이 발생함으로 인한 외환 위험	• 안정적 외환 관리를 통한 원가경쟁력 확보	• 외화 가치 변동에 따른 손익 변동	• 외화 한도 대출 활용한 위험회피, 환헷지 전략 수립 운영 • 산업은행 디지털 외환 거래 전용 플랫폼도입 통한 환율 모니터링 검토
자본 및 신용 리스크	자본 위험, 신용도, 고금리, 세금 등의 불안정성, 급격한 변동에 따른 위험	• 건전한 자본구조 유지 및 자본위험 관리를 통한 기업 평가 제고 • 안정적 투자처 위상 인식	• 부채비율 증가로 인한 자본시장 내 경쟁력 저하 • 금리변동에 따른 이자수익 및 비용의 변동 위험	• 신용평가 등급 상향 - 모나리자 : 23년 (BBB)에서 24년 (A+)로 상향 - 쌍용C&B : 23년 (BBB+)에서 24년 (A-)로 상향
유동성 리스크	신규 설비 투자, 원료 구매자금 등의 유동성에 대한 리스크 발생	• 원가 경쟁력 높은 원료 구매 기회 확보 • 유동성 관리를 통한 투자역량 강화 • 신규 투자설비를 통한 경쟁 확보	• 원료 구매 기회 상실 • 자금부족에 따른 채무불이행	• 적정수준의 유동성 유지를 위한 자금수지 예측 및 CASH FLOW 분석을 통한 자금 상시 관리 (차입금 상환) • 투자승인,자금조달부터 취득.운용.처분까지 세부프로세스별 리스크 관리항목 설정 및 통제
시장 리스크	외부환경 요인으로 인한 급격한 원·부자재, 에너지비용 상승으로 인한 수익 구조 악화	• 신규 매입 거래선 확보 • 운영혁신 노력을 통한 원가 경쟁력 확보	• 원·부자재 가격 변동으로 인한 비용 리스크 발생	• 원가 절감 활동 진행
	성장 정체에 따른 투자 기피	• 사업영역 확장을 통한 성장 동력 확보	• 사업영역 확장에 대한 비용 리스크 발생	• 제품 품질, 원가 경쟁력 확보를 위한 Converting Machine 투자 (75억) • 미국 유아기저귀 OEM 수출 진행 (모나리자) • 위생사업 신규 Item Lunching (주방세제, 식기세척세제, 입는오버나이트, 요실금팬티)을 목표로 한 경영진 KPI 수립

윤리경영과 사회적 책임

11개 리스크 관리 영역

MSS그룹은 재무적, 비재무적 발생 가능성이 있는 상황에서도 안정적으로 지속적인 경영 활동을 펼치는 동시에, 환경 및 사회적으로 당사가 미치는 영향을 완화시키기 위해 11가지 리스크 관리 영역을 구분하여 대응 활동을 전략적으로 펼치고 있습니다.

비재무리스크 1/2

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
환경 리스크	생산 활동으로 인한 지역 내 환경문제 제기	• 친환경 경영에 대한 유인 강화 • 지역 사회와 공생 환경 조성	• 기업 이미지 실추 • 지역주민 불만 제기로 인한 여론 악화 등	• 원부자재 사용량 최적화를 통한 폐기물 감소 • 폐수 재활용 시설 운영 • 비점오염원 여과효율 개선(5월)
	온실가스 감축에 따른 국내외 규제 강화와 배출권 거래제 적용에 따른 기업 비용 증가 위험	• 여유 배출권 판매를 통한 수익 창출	• 온실가스 감축 목적 시설투자로 인한 재무 건전성 영향 • 배출권 무상 할당량 축소에 따른 대응 비용 증가	• 배출권 거래제 내부 대응 • 온실가스 배출량 준수 중(제3자 검증 진행) • Net Zero 6대 전략 수립 • MSS GROUP 지속가능경영보고서로 환경 성과 공시
	환경법규 위반 - 대기환경보전법/물환경보전법/폐기물관리법/산업안전보건법/화학물질관리법	• 벌금 납부 또는 영업정지 부과로 인한 매출 및 영업손실 발생 방지 • 경쟁사 대비 법령 준수에 따른 기업 이미지 제고	• 법령 위반 시 벌금, 영업정지 등 제재 발생	• 경영진 KPI 반영 집중 관리 • 환경법규 위반 건수 없음 • Check list 통한 적정운영 상태 점검 및 조치 진행(매월)
	기후 이상 현상으로 인한 직접 피해 발생	• 누수, 침수, 폭설 등의 피해 사전 예방 조치 통한 작업 안전성 확보	• 시설 파손으로 인한 공장 가동 중단 • 원부자재 공급 중단으로 인한 생산 차질 • 가용자원(물, 에너지 등) 부족	• 장마철 대비 공장 지붕 우수로 청소, 기계실 수중펌프 점검 진행 • 온열질환 예방 대책 수립 및 실행 (온습도계 수시 확인, 휴게장소에 얼음물 및 정수기 비치, 작업 전 건강상태 확인 등)
컴플라이언스·윤리 리스크	장애인, 외국인, 소수자와의 조화 거부 위험 불공정거래 및 반부패 발생 위험	• 평등과 다양성 존중의 기업문화 정착 • 공정하고 투명한 경영을 통한 기업 신뢰 확보	• 인적 자원 확보 및 일하고 싶은 기업 문화 정착 어려움 • 기업평판 악화	• 윤리강령 준수 서약서 서명 • 법정필수교육 진행 • 협력업체 계약 체결 시 '부패방지 진술 및 보장 사항' 포함 • 공정경쟁정책, 윤리강령규정 제정 • 윤리경영 및 공정거래 관련 법령 교육 진행, 준법통제 활동 등을 목표로 한 운영진 KPI 수립 • 공정거래 준수 점검 및 완화 조치 시행

윤리경영과 사회적 책임

11개 리스크 관리 영역

MSS그룹은 재무적, 비재무적 발생 가능성이 있는 상황에서도 안정적으로 지속적인 경영 활동을 펼치는 동시에, 환경 및 사회적으로 당사가 미치는 영향을 완화시키기 위해 11가지 리스크 관리 영역을 구분하여 대응 활동을 전략적으로 펼치고 있습니다.

비재무리스크 2/2

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
안전보건 리스크	안전사고와 산업재해 예방활동 미이행으로 인한 사고 발생 위험	• 임직원 및 협력사의 안전한 업무환경 제공	• 사고 발생으로 인한 인적/물적 사후 관리비용 발생	• 중대재해 및 안전사고 0건을 목표로 한 경영진 KPI 수립 • 안전보건관리체계 이행 점검 (6월) • 조치원 공장 화재 대응 훈련 진행 • 교육훈련 - 밀폐공간 작업자 구조 훈련 • 동절기 화재 예방 활동 진행 • 지게차 안전장치 점검
품질 리스크	품질 관리 미흡으로 인한 소비자 불만족 증가와 이로 인한 구매 기피 발생 위험	• 지속적인 재구매 사용으로 인한 매출 유지 • 믿을 수 있는 제품 생산 회사라는 이미지 제고	• 소비자 클레임 증가로 인한 교환 등 관리 비용 발생 • 브랜드 및 이미지 개선을 위한 마케팅 비용 발생	• 클레임, 품질불량 전년비 50% 감소를 목표로 한 품질경쟁력 강화를 목표로 한 경영진 KPI 설정 • 제품 검수 효율 개선을 위한 LED등 교체 진행
인적자원 리스크	인재 유출 및 인재 확보 미흡	• 구성원 간 결속력과 유대감 강화 • 인재 육성을 통한 기업 경쟁력 증가	• 미래 성장 동력 상실	• 인권영향평가 설문조사 진행 (2024년 기준) - 고용·임금상의 차별, 강제노동·아동노동금지, 근로조건 보장, 고충처리, 산업안전보건 준수, 업무상 인권영향 조치 등 • 하반기 인권보호관련 온라인 교육 실행 예정
공급망 리스크	수급 불안정, 불공정 거래 이슈 등의 발생 위험	• 협력사와 장기적 상생 협력 관계 구축 • 협력사 성장 기여	• 생산· 공급 차질 공정거래 위반	• 홈페이지에 소통센터를 신설하여 협력 업체 의견/신고/상담 창구 개설 • 협력사 리스크 관리 및 교육 진행 • 홈페이지 소통창구 운영 활성화 위한 '2024년 상반기 안전한 사업장 조성 및 유지를 위한 협조 요청' 공문 발송
정보보안 리스크	스팸 메일 등을 통한 내부 정보 유출 위험 소비자 개인 정보 유출	• 고객 신뢰 확보	• 정보 유출로 인한 사회적 비용 발생 • 기업 이미지 실추	• 미승인 이동식 저장장치(USB/외장하드) 사용 금지 시행 (4월)

지속가능한 미래를 위한 투자

친환경 제품과 지속가능 기술 40
지역사회와의 협력 및 기여 41
공급망의 지속가능성 43
직원 안전 및 복지 향상 47
직원과의 동반성장 50



친환경 제품과 지속가능 기술

친환경 제품 개발

MSS그룹은 옥수수 전분을 베이스로 한 접착제를 적용한 제품을 개발하고 있습니다. 천연 원료를 사용한 친환경 접착제를 통해 고객의 건강과 안전을 지키기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.
모나리자는 친환경 제품 확대와 ESG 경영 강화를 위해 더욱 속도를 낼 계획입니다. 재활용이 가능한 친환경 포장재(PE 필름)를 적용한 화장지 출시를 준비 중이며, 현재 운영 중인 모든 고지류 제품에 대해 친환경 인증을 진행할 예정입니다. 또한, 소비자가 모나리자의 친환경 제품을 쉽게 인식할 수 있도록 친환경 인증 아이콘을 별도로 제작하고 있습니다.
쌍용C&B는 주방에서 사용하는 일회성제품으로 인한 환경오염을 막고자 생분해되는 제품 출시를 준비하고 있습니다. 이는 오직 환경만 생각하며 준비하고 있는 제품입니다.

MSS그룹 친환경 제품 전략

Vision	품질 경쟁력을 갖춘 안전한 제품 개발로 고객 만족 실현	
Goal	차별화된 친환경 제품 및 기술 개발 지속	
Activity	친환경 재활용 제품 확대	친환경 포장재 사용 확대
	• 고지 재활용 제품 개발 및 출시	• FSC 인증 포장재 사용 비율 증대 • 생분해성 포장지 전 제품 확대

친환경 구매 및 매출 산정 기준

1	고지원료 사용 제품
2	제조 과정 중 염소계 표백제(차아염소산염, 이산화염소 등) 미사용
3	제조 과정 중 형광증백제 미사용
4	FSC 인증 포장재 사용

오직 환경만 생각하는 친환경 패키징

모나리자는 친환경 제품 확대 ESG 경영에 더욱 박차를 가할 계획입니다. Recycle이 가능한 친환경 포장재(PE 필름) 화장지 제품 출시를 준비하고 있으며, 현재 운영 중인 고지 전품목에 친환경 인증 진행을 계획하고 있습니다. 또한 친환경 아이콘이 잘 보일 수 있도록 패키징하여 MSS그룹의 친환경 제품에 대해 쉽게 인지 할 수 있도록 준비 중에 있습니다.



*2024년 기준 FSC인증 포장재 적용 제품 모나리자 41개, 쌍용C&B 170개

지역사회와의 협력 및 기여

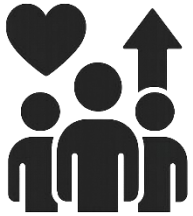
사회공헌 방침

MSS그룹은 기업의 사회적 책임을 적극적으로 실천하기 위해 사회공헌 3대 원칙을 수립하고, 이를 바탕으로 다양한 경영활동에 반영하고 있습니다.
또한, 지역사회와의 동반 성장과 지속가능한 미래 가치 창출을 목표로, 2030년까지의 중장기 사회공헌 계획을 마련하고 체계적으로 추진해 나가고 있습니다.

사회공헌 3대 방침



MSS그룹은 생활위생 전문그룹으로서 '지역사회에 긍정적인 시너지를 창출하고 사회구성원 모두가 함께하는 지속가능한 기업'으로의 성장을 목표로 한다.



MSS그룹은 다양한 사회공헌 활동 수립 및 실천을 통하여 사회적 가치창출 및 브랜드 신뢰도 구축을 함으로써 지속가능한 기업으로 성장하고자 한다.



MSS그룹의 모든 계열사는 사회공헌 활동을 기반으로 하여 수립된 목표를 달성하기 위해 최선을 다한다. 또한, 협력사/파트너사의 사회공헌 활동을 지원한다.

사회공헌 비전 및 활동 계획

비전

사회공헌 활동을 통한 지역사회 상생과
지속가능한 기업으로서의 사회적 가치 창출

활동계획

년도	PLAN	목표	실적
2024	• 지역사회 기부활동 (공공기관) • 캠페인 활동 (환경보호)	0.5억/년 1회/년	기부 활동 - 1.79억/년 환경보호 활동: 모나리자 10월 팔복도시공원 플로깅/ 쌍용 C&B 11월 미호강, 조천연꽃공원 정화 활동 진행
2025	• 지역사회 기부활동 (공공기관) • 캠페인 활동 (환경보호) • 생필품 지원활동 (취약계층)	0.5억/년 1회/년	생필품 지원활동: 쌍용C&B 2월 세종시 관내 사회복지기관인 사랑의열매를 통해 지원
2026	• 지역사회 기부활동 (공공기관) • 캠페인 활동 (환경보호) • 생필품 지원활동 (취약계층) • 학생 대상 장학금 지원 활동	1억/년 1회/년	
2027 ~ 2030	• 지역사회 기부활동 (공공기관) • 캠페인 활동 (환경보호) • 생필품 지원활동 (취약계층) • 학생 대상 장학금 지원 활동 • 지역사회 대상 문화예술 지원 • 지역사회 대상 교육 지원	3억/년 1회/년	

지역사회와의 협력 및 기여

지역사회 지원 활동

2024년, MSS그룹 산하 생활위생 전문기업인 모나리자는 지역사회 취약계층을 위한 나눔 활동의 일환으로 약 2억 원 상당의 위생용품을 기부하였습니다. 해당 기부 물품은 마스크 약 37만 9천 장과 물티슈 1만 3천여 개로 구성되었으며, 충청남도 내 독거노인 및 저소득층 어르신들에게 전달되었습니다. 이는 급증하는 호흡기 질환과 혹한으로 인해 건강 관리에 어려움을 겪고 있는 어르신들을 지원하기 위한 선제적 조치였습니다.
모나리자는 복지시설, 소방서, 주민센터 등과 협력하여 충남 지역 내 지속적인 나눔 활동을 이어가고 있습니다. 2023년에는 사랑의열매 충남사회복지공동모금회에 약 1억 원 상당의 위생용품을 기부한 바 있으며, 이러한 활동을 통해 지역사회 구성원들의 건강한 삶을 지원하고자 하는 기업의 의지를 실천하고 있습니다
한편, 쌍용C&B는 2024년 4월 '지구의 날'을 맞이하여 세종특별자치시가 주관한 '제16회 기후변화주간 행사'에 참여하였습니다. 해당 행사는 기후위기 대응과 탄소중립 실현을 주제로 온·오프라인으로 개최되었으며, 시민과 지역사회의 적극적인 참여를 이끄는 행사로 자리매김하였습니다. 또한, 모나리자는 2025년 3월 충남 논산시에서 열린 '제27회 논산딸기축제'에 모나리자 키친타월과 물티슈를 지원하여 지역 축제의 활성화와 공동체 문화 확산에도 기여하였습니다.
이러한 활동은 MSS그룹의 지속가능경영 전략에 기반한 사회공헌의 일환으로, 지역사회와의 상생, 그리고 기업의 사회적 책임(CSR)을 적극적으로 실천하는 행보로 이어지고 있습니다.

MSS그룹 지역사회 기부 실적

(단위 : 백만 원)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
모나리자	143	38	138	202	83
쌍용C&B	143	384	218	204	96
총계	286	422	356	406	179

~ 2022

미호강, 전주천 환경 보호 봉사





2023

지역사회 지원







미호강, 전주산단 환경 보호 봉사

2024

2025

취약계층 지원





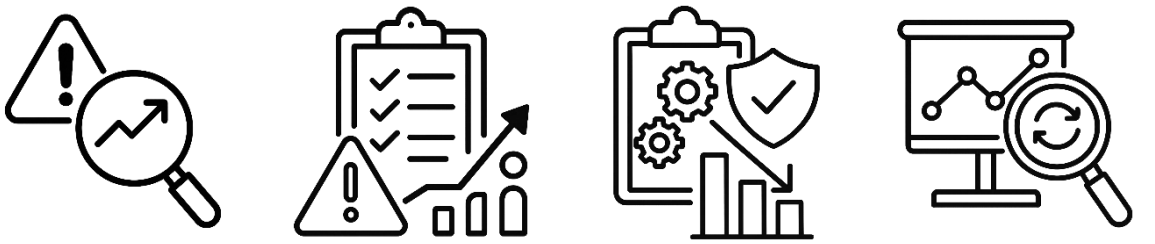


공급망의 지속가능성

공급망 지속관리 정책

MSS그룹은 지속가능한 가치사슬 구축이 기업의 사회적 책임 이행과 장기적 경쟁력 확보의 핵심이라고 인식하고 있습니다. 이에 따라, 당사는 모든 협력업체가 환경 보호, 인권 존중, 윤리적 경영 원칙을 준수하도록 유도하며, 공정하고 투명한 거래 문화를 기반으로 지속가능한 공급망을 구축하고자 노력하고 있습니다.MSS그룹은 『공급업체 행동규범(Supplier Code of Conduct)』을 통해 협력사의 사회적·환경적 책임 이행을 명확히 요구하고 있으며, 이를 도급 계약서에 반영하여 모든 공급업체의 준수를 의무화하고 있습니다.

공급망 리스크 식별 및 관리 프로세스



위험 및 기회 식별 → 리스크 평가 및 우선순위화 → 완화조치 수립 및 실행 → 지속적 모니터링 및 개선

항목	내용
위험 및 기회 식별	• 사업 환경, 이해관계자 요구, 공급망 및 운영 전반에서 발생 가능한 ESG 리스크 및 기회를 체계적으로 식별 • 규제 변화, 기후변화, 자원 고갈, 사회적 기대 변화 등을 반영
리스크 평가 및 우선순위화	• 발생 가능성과 영향도를 기준으로 정량/정성 평가 수행 • 평가 결과를 기반으로 고위험 요소 선별 및 관리 우선순위 설정
완화조치 수립 및 실행	• 리스크 성격에 따라 회피, 전가, 완화 또는 수용 전략 수립 • 각 대응 방안에 대해 실행 계획 수립 및 부서별 역할 분담
지속적 모니터링 및 개선	• KPI 및 내부감사를 통한 이행 상황 점검 • 새로운 리스크 출현 여부에 따라 대응 체계 주기적 업데이트 • 성과 공유 및 교육을 통한 내부 역량 강화

공급망 행동규범

MSS그룹은 모든 공급업체가 사회적·환경적 책임을 이행할 수 있도록 『공급업체 행동규범(Supplier Code of Conduct)』을 제정하여 운영하고 있습니다.본 행동규범은 RBA(Responsible Business Alliance)의 기준을 참고하여, 노동 인권, 산업안전보건, 환경 보호, 윤리 경영, 경영 시스템 등 주요 항목으로 구성되어 있으며, 도급 계약서에 포함되어 있습니다.이에 따라, 당사와 거래하는 모든 공급업체는 해당 규범을 숙지하고 준수할 것을 동의해야 합니다.

MSS그룹 공급업체 행동규범

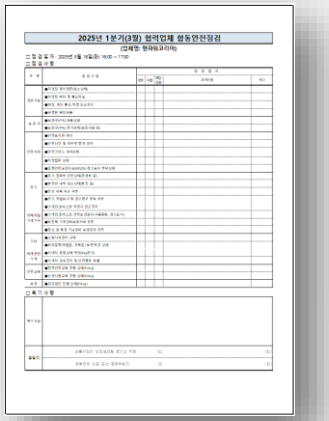
노동인권	• 자발적 취업 • 미성년자 근로 금지 • 임금 및 복리후생 보장	• 근로시간 준수 • 인도적 대우, 차별금지 • 결사의 자유
안전보건	• 산업안전 관리 • 비상사태 대응 • 산업재해, 질병, 위생 관리	• 사업장 위해요소 관리 • 안전· 보건 교육
환경	• 환경 인허가 • 오염 방지 및 자원 절감 • 유해물질 관리 및 물질 규제	• 대기 배출가스 관리 • 물 관리 • 에너지 및 온실가스 관리
윤리	• 비즈니스 청렴성 • 투명한 정보 공개 • 지적재산 보호	• 공정거래 • 신원 보호 및 보복 금지 • 개인정보보호
경영 시스템	• 경영진의 의무와 책임 • 법규 준수 • 고객 요구사항 반영	• 감사 및 평가 실시 • 시정조치 절차 구축

공급망의 지속가능성

협력업체 안전 점검

MSS그룹은 협력업체에도 고용노동부와 안전보건공단의 위험성 평가 지원시스템(KRAS)을 도입하여 안전보건 리스크를 검토하며 위험요인을 파악하고 사전 대응하기 위해 협력업체와의 정기적 안전보건 미팅과 합동 점검을 실시하고 있습니다.
안전보건 미팅에는 협력업체 대표가 참여하여 사고 사례를 공유하고, 고위험 사업장 현황과 근로자 보건 이슈 등을 체크하고 있습니다. 또한, 합동 점검을 통해 협력업체 사업장의 안전시설과 유해위험 기계, 근로자의 안전교육 실시 여부 등을 검토하여 발견된 리스크를 사전 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

점검 Sheet 및 점검, 교육 진행











안전 점검 기준

구분	점검 사항
일반사항	• 작업장 정리정돈 • 작업장 바닥 및 통로 확보 • 현장, 계단 통로 적정 조도유지 • 규정된 복장 착용
보호구	• 보호구 착용 상태 • 보호구 관리상태
안전시설	• 안전표지판 관리 • 안전난간 및 개구부 덮개 설치 • 안전 가이드 설치 상태 • 작업 발판 상태 • 물질안전보건자료(MSDS) 경고표지 부착 상태
전기	• 전기 접촉부 안전 상태 • 분전반 내부 청소 상태 • 전선 피복 파손 여부 • 전기 위험 표시 및 경고 문구 부착 여부
유해위험 기계기구	• 크레인, 호이스트 작업 시 접근 금지 및 안전보건 표지 • 회전체 기계설비 보호커버 유무 • 베임 가능설비 보호장치 유무
소방 및 유해물질	• 소방시설 관리 상태 • 화학물질 보관, 취급 상태
하역운반 기계	• 지게차 운영상태 확인 (key관리) • 지게차 과속금지 및 안전벨트 착용
안전교육	• 법적안전교육 진행 상태 • 신규사원교육 진행 상태
보건	• 건강검진 진행 상태

공급망의 지속가능성

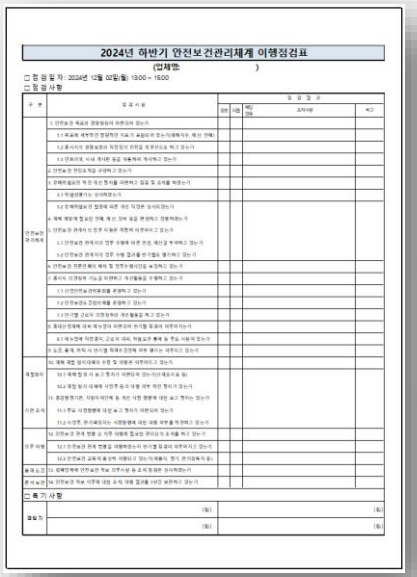
협력업체 안전 평가

MSS그룹은 협력업체 사업장을 보다 안전하게 만들기 위해 협력업체 안전 평가 기준을 고도화하고 정기적으로 평가하고 있습니다. 세분화된 평가 기준은 안전보건 관리 체계, 실행 수준, 운영 관리, 재해발생 수준 등 총 4개 항목으로 구성되어 있으며, 100점 만점으로 평가가 설계되어 있습니다.
85점 이상(S등급)을 획득한 업체(협력업체 평가 등급분류 기준 : S - 85점 이상, A – 73점 이상, B – 60점 이상, C – 50점 이상, D – 50점 미만) 에게는 차년도 안전 평가를 면제하고 있고, 50점 미만(D등급)을 받은 업체는 개선될 수 있도록 특별 관리를 진행할 계획입니다.
2024년의 경우 모나리자는 5개, 쌍용C&B는 11개 협력업체 대상으로 협력업체 안전 평가를 상 하반기 2회에 걸쳐 진행하였습니다. 모나리자는 상하반기 두 번에 걸쳐 평가 후 2군대 업체를 선별하여 안전보건관리체계 구축 컨설팅을 진행하였습니다.
모나리자에서는 주기적 현장 점검과 안전 주요 미팅을 진행하여 개선 14건의 개선 요청 사항에 대해 검토 후 13건을 개선 진행하였습니다.

협력업체 안전 평가 기준

평가항목	평가기준
안전보건 관리체계	• 도급·수급인의 안전보건방침 적정 여부 • 산업재해예방 활동에 대한 이행계획 적정 여부 • 이행계획 추진을 위한 구성원의 역할 분담
실행 수준	• 도급작업의 위험성평가 결과에 대한 이해 수준 및 자체 유해·위험요인 평가 수준 • 안전점검 및 모니터링(보호구 착용여부 확인 포함) • 안전조치 이행여부 확인 • 안전보건교육 계획 및 기록 관리 • 유해·위험요인에 대한 안전작업허가 이행 수준
운영관리	• 도급·수급인 간 신호체계 및 연락체계 • 유해·위험 물질 및 취급 기계·기구·설비의 안전성 확인 • 비상시 대피 및 피해 최소화 대책
재해발생 수준	• 최근 3년간 산업재해발생 현황

협력업체 관리 조치 내역


2024년 하반기 안전보건관리체계 이행점검표
(업체명:)







공급망의 지속가능성

동반성장 프로그램 운영

MSS그룹은 2024년부터 야유회, 송년회비, 명절 선물비에 추가로 연말선물을 지원하기 시작하였습니다. 이는 협력업체와의 동반성장의 일환으로 재무 성과에 따른 이익을 공유하고, 협력업체 근로자의 사기 진작을 도모하고자함입니다. 특히, 이익을 협력업체와 함께 나눠야 한다는 당사의 의지에 따라 성과 발생에 따른 이익을 협력업체와 공유하였습니다. 당사는 이 같은 협력업체 지원 활동을 확대해 동반성장 기반을 강화하고자 재무적, 비재무적 지원으로 구분한 동반성장 프로그램 도입해 2023년 6월부터 운영하고 있습니다. 재무적 지원으로 대금 현금 지급을 비롯 조기 지급, 납품단가 조정, 지식재산권 등록 비용 지원 등을, 비재무적 지원으로 교육, 품질점검, 현장 안전점검, 의사소통 강화 등을 제공하고 있습니다. 또한 중대재해처벌법이 5인 이상 50인 미만 사업장으로 확대 적용됨에 따라, 안전보건관리체계 구축 의무가 발생한 12개 협력업체를 대상으로 안전보건관리체계 구축 지원을 하고 있습니다.

동반성장 지원 프로그램



재무적 지원

대금 현금 지급	현금 지급 요청 시 해당 월 대금 현금 지급
대금 조기 지급	명절 및 요청 시 대금 조기 지급
납품단가 조정	단가 변동 요인 발생 시, 변동 요인 납품 단가 반영
지식재산권 등록비용 지원	납품 상품 지식재산권 출원 시, 비용 지원

비재무적 지원

교육 지원	협력업체 임직원 대상 안전교육 지원
품질점검 지원	제조 상품의 위생점검 정기적 시행 지원
현장 안전점검	협력업체 사업장 안전 점검 지원 제도 운영
의사소통 강화	간담회 운영 및 소통창구를 통한 고충사항 처리

협력업체 소통 프로세스

MSS그룹은 임직원 뿐만 아니라 협력업체 직원을 위해 현장에 고충 처리함과 홈페이지 소통창구, 안전제안 제도 시행, 안전협의체를 통해 불만사항을 즉시 파악하고 대응하고 있습니다. 당사는 수집된 불만 사항을 검토하여 개선 조치를 이행해 불만을 처리해 나가고 있습니다.
또한 당사는 계약체결, 유지 및 해소 과정에서 발생할 수 있는 불만이나 불공정 거래 행위, 안전보건 개선 이슈 등을 협력업체가 자유롭게 제기할 수 있도록 각 사 홈페이지 내에 '소통창구'를 2023년 개설하였습니다. 접수된 불만사항은 법무지원팀장과 협력업체 담당 부서 본부장으로 구성된 조사위원회의 조사를 거쳐 최대 14일 이내에 해결됩니다. 또한 **제보자 비밀은 절대적으로 보호될 뿐만 아니라 비공개 방식으로 처리됩니다.**
모나리자는 안전제안 제도 시행을 통해 2023년에 제안 받은 안전 개선 요청 사항에 3건에 대해 100% 처리 완료 하였습니다. 2024년에는 제안받은 내용이 없었습니다. 2024년 안전협의체에서 나온 21건의 개선 요청 사항은 100% 처리 완료 하였습니다.
홈페이지 소통센터로 접수된 불편사항은 '0'건이었습니다. 해당 채널 활용 및 장려를 위해 협력업체로 '2024년 상반기 안전한 사업장 조성 및 유지를 위한 협조 요청의 건' 공문 발송을 통해 운영 및 참여 홍보를 진행하였습니다.
MSS그룹은 2024년부터 협력업체 근로자 안전미팅 제도를 신설하여 상·하반기 각 1회 진행하고 있습니다. 안전보건에 관한 사내 협력업체 근로자의 의견청취와 소통창구 다양화가 목적이며 모나리자 7개사, 쌍용C&B 10개사, MSS글로벌 4개사를 대상으로 진행되고 있습니다.
모나리자는 해당 제도를 통해 나온 요청 받은 22건에 대한 개선 필요성을 검토하고 20건은 개선 완료하였으며, 나머지는 개선 진행 중에 있습니다.









직원 안전 및 복지 향상

산업안전보건

MSS그룹은 **사업장 안전·보건 경영 활동의 최우선 순위**로 삼고 있습니다. '중대재해 Zero' 사업장을 실현하고 임직원과 모든 이해관계자의 안전을 도모하기 위해 '안전·보건경영 방침'을 수립하였습니다. 당사의 안전·보건경영 방침은 전 임직원은 물론 공급자·협력사·유통망 등 당사와 거래관계에 있는 모든 이해관계자 대상으로 하고 있으며, 당사의 안전보건 리스크에 영향을 받는 이해관계자는 방침을 준수해야 합니다. 또한 방침을 내재화하기 위해 각 회사는 모든 구성원이 방침을 인지할 수 있도록 사내 네트워크, 현장게시판 등에 게시하고 있습니다.
더불어, 당사는 '중대재해 Zero'를 실현하기 위해 산업안전보건 중장기 목표를 수립하여 단계적으로 이행하고 있습니다. 당사는 2029년까지 협력업체를 포함한 당사의 근로손실재해율(LTIR)과 총기록재해율(TRIR)을 지난 5개년 평균(2020~2024년) 대비 10%씩 저감해 나갈 계획을 새롭게 수립하였습니다.

MSS그룹 안전·보건경영 방침



안전보건 법령과 규정을 철저히 준수하고 이해관계자와 적극 소통하여 '기업 신뢰성 향상'을 도모한다.

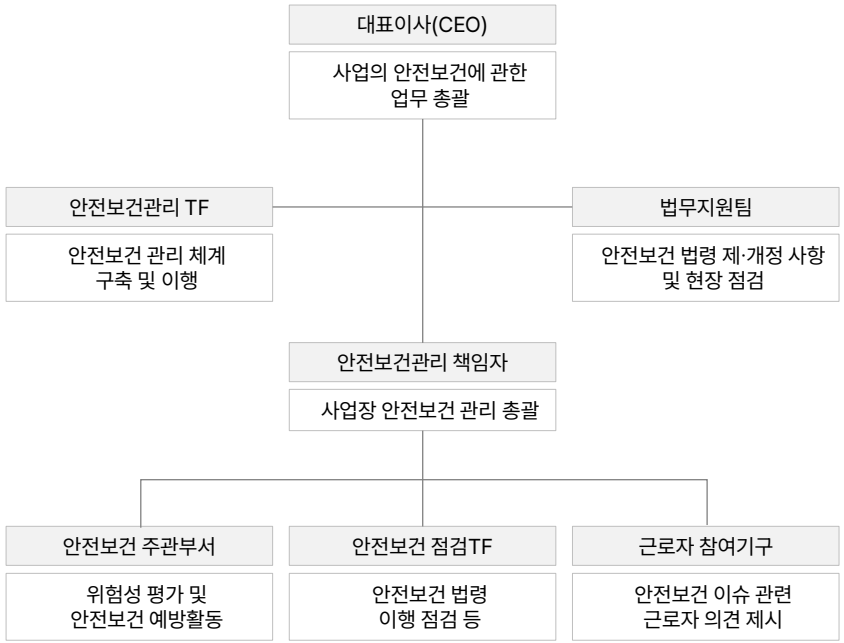


임직원과 협력사 종사자들의 건강관리를 위하여 '깨끗하고 건강한 사업장' 구축을 위하여 노력한다.



'안전활동'이 습관화될 수 있는 문화를 구축하여 자발적인 참여로 유해위험요인을 발굴하고 개선한다.

안전보건 관리 조직도



MSS그룹 산업안전보건 중장기 목표

(단위 : 백만 시간당[1])

구분			5개년 평균	2024	2025	2029
			2020~2024	실적	목표	목표
모나리자	LTIR[2]	회사	8.3	14.1	7.6	5.2
		협력사	2.4	4.0	2.1	1.5
	TRIR[3]	회사	11.6	14.1	10.6	7.2
		협력사	2.4	4.0	2.1	1.5
쌍용C&B	LTIR	회사	5.0	4.7	4.6	3.1
		협력사	2.6	4.3	2.3	1.6
	TRIR	회사	13.9	18.9	12.7	8.7
		협력사	3.4	4.3	3.1	2.1

1) 기준단위 변경 : 이십만 시간당에서 백만 시간당으로 단위 변경
2) LTIR (Lost Time Injury Rate, 근로손실재해율)
3) TRIR (Total Recordable Incident Rate, 총기록재해율)

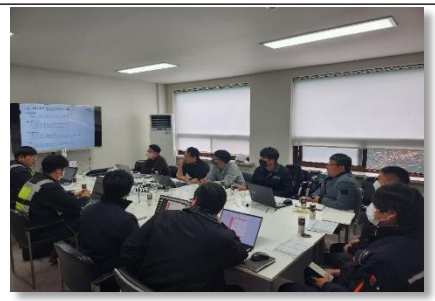
직원 안전 및 복지 향상

사업장 안전 점검 및 모니터링

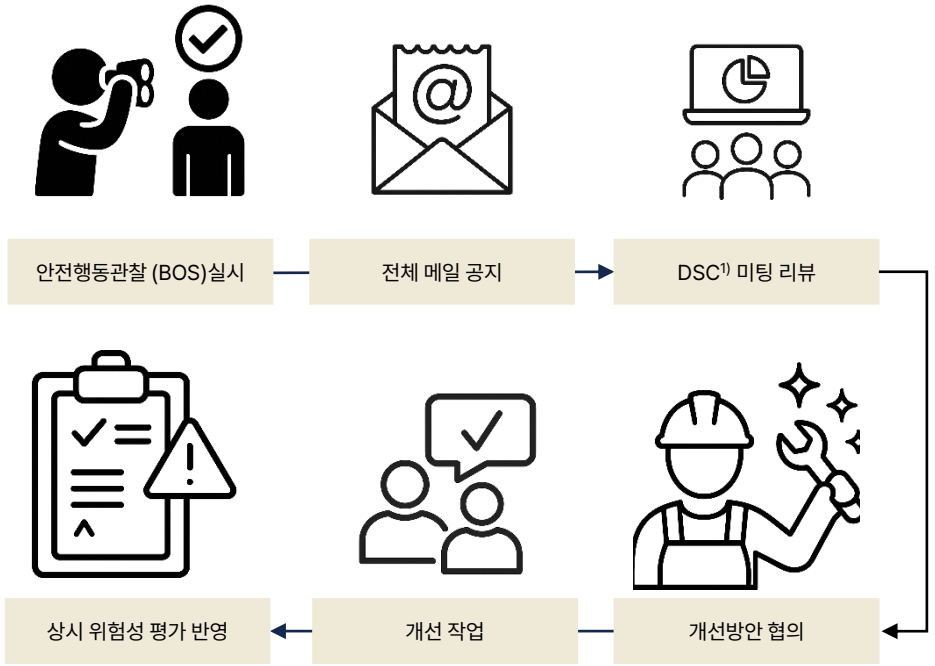
MSS그룹은 공정 및 생산 활동 중 발생할 수 있는 사고 및 재해를 예방하기 위해 유해·위험 요인을 체계적으로 식별하고 개선하고 있습니다. 이를 위해 고용노동부와 안전보건공단이 운영하는 위험성 평가 지원시스템(KRAS)을 활용하여, 잠재적인 위험요소를 사전에 파악하고, 각종 리스크를 줄이기 위한 대응책을 수립하고 있습니다. 2024년부터는 평가의 정밀도를 높이기 위해 기존의 4M 기준(인적, 기계적, 물질/환경적, 관리적) 대신, KRAS 방식에 기반한 항목별 세분화(기계적, 전기적, 화학물질적, 생물학적, 작업특성, 작업환경)를 적용하여, 더욱 구체적이고 정량적인 위험성 평가를 시행하고 있습니다.
정기 평가에서는 총 1,462건의 유해위험요인을 식별했으며, 이 중 198건은 즉시 개선이 필요한 사안으로 분류되어 후속 조치가 완료되었습니다.또한 신규 설비 도입이나 공정 변경 시에는 수시 평가를 통해 위험요인을 선제적으로 관리하고 있으며, 2025년에도 이러한 정기 및 수시 평가 체계를 지속 운영하고 있습니다.계열사별로도 고유한 방식의 안전보건 활동이 전개되고 있습니다.
모나리자는 자체 안전점검 체크리스트를 활용해 전 사업장에 대해 연 2회 이상 위험요소를 점검하고, 발견된 사항에 대해서는 즉시 시정조치를 진행하고 있습니다. 쌍용C&B는 Job Safety Analysis(JSA) 기법을 통해 작업 공정상의 리스크를 체계적으로 분석하고 있으며, 이를 통해 운전 중 발생 가능한 위험을 사전에 예방하고 있습니다.MSS글로벌은 안전보건관리 전담 TF를 중심으로 연 2회 사업장을 직접 순회 점검하며, 작업환경과 설비, 고위험 작업에 대한 평가를 실시하고 있습니다.MSS그룹은 모든 위험성 평가에 있어 발생 가능성(빈도)과 사고의 심각성(강도)을 기준으로 위험도를 수치화하고 있으며, 이를 바탕으로 단계별 관리 기준 및 대응 체계를 수립해 실질적인 안전 확보에 집중하고 있습니다.
2025년도 부터는 DSC (Department Safety Coordinator) 제도를 운영하여 현업과 안전보건 조직간의 적극적은 소통을 강화하고 있습니다.

MSS그룹 위험성평가

구분	평가 시기 및 내용
정기 위험성 평가	• KRAS 기법(기계적·전기적·화학물질적·생물학적·작업특성·작업환경) 도입 • 1~3월 사전준비(교육) 실시, 4~5월 유해·위험요인 파악, 4~6월 위험성 추정 및 결정, 6~9월 감소대책 수립 및 개선 실행 • 사업장 내 모든 공정별 작업공정·작업활동, 위험기계·기구·설비의 유형별 작업을 분류하여 실시 • 결과 : 전주/논산 156건, 조치원 42건 개선 완료
수시 위험성 평가	• 신규 기계·기구·설비의 도입 및 설치 시 실시 • 기존 기계·기구·설비의 변경 시 실시 • 작업환경의 변경에 따른 위험요인의 추가 발생 시 실시 • 유해인자 및 화학약품의 변경 시 실시 • 산업재해 발생시 실시
작업안전분석(JSA)	• 작업을 수행하기 전/사고발생 시/공정 또는 작업방법 변경 시/새로운 물질 사용 시 실시




상시 위험성 평가



1) DSC : 부서안전코디네이터, Department Safety Coordinatior

직원 안전 및 복지 향상

임직원 건강관리

모나리자는 협력사를 포함한 전체 임직원의 건강 관리를 위해 대한산업보건협회에 보건관리 위탁 진행을 통해 매월 근로자의 건강 검진을 실시하고 있으며 2024년부터 뇌심혈관질환 발병 위험도 평가와 직무 스트레스 평가를 추가하여 건강관리에 만전을 기하고 있습니다.
또한, 작업환경 측정, 근골격계 유해 요인 조사 및 개선활동, 심뇌혈관질환, 온열질환, 한랭질환 예방활동 등을 진행하여 작업환경 개선 및 근로자 건강 개선 관리 지도를 진행하고 있습니다. 이 밖에도 당사는 종합건강검진 비용을 제공하여, 2년마다 근로자들이 건강 검진을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다. 2024년에는 사내 협력사 직원 77명이 함께 건강검진을 받았습니다.

쌍용C&B는 산업안전보건법에 따라 대상유해인자 노출 업무 근로자 대상으로 특수 건강검진을 정기적으로 제공하고 있습니다. 또한, 근로자 대상으로 뇌심혈관질환 발병위험도를 평가하여 발병위험도를 사전적으로 체크할 수 있도록 지원하고 있으며, 직무스트레스 요인 측정을 정기적으로 실시해 근로자의 신체적 피로와 정신적 스트레스를 줄일 수 있는 작업 환경을 조성해 나가고 있습니다.
2024년에는 사내협력사 직원 120명이 함께 건강검진을 받았습니다.

MSS글로벌은 뇌심혈관 심층건강진단을 실시하여 발병 위험자에게 건강진단 비용을 80% 지원하는 산업안전보건공단 주관 사업을 추천하고, 보건대행 관리기관인 을지대병원을 통해 보건관리체계 및 현장보건관리 상태를 점검하고 매월 근로자 건강 상담을 진행하고 있습니다.
2023년에는 일반질병/ 물리적인자-소음/ 물리적인자-분진/ 유기화학물인자-톨루엔/ 뇌심혈관질환으로 세분화하여 근로자별 발병 위험도를 체크하였고, 질환 유소견자 대상으로 생활 습관 개선 지도를 진행하였습니다. 또한, 전 임직원에게 일반 및 특수 건강검진 비용을 지원해 구성원의 건강 증진을 위해 노력하고 있습니다. 2023년에는 협력사 직원 31명이 함께 건강검진을 받았습니다.

MSS그룹 임직원 종합 건강검진 실시

공장	검진일자	구분		인원
전주	4월 14일 (금)	임직원	관리직	25
	4월 19일 (수)		생산직	67
		도급사		47
		총 인원		139
논산	6월 20일 (화)	임직원	관리직	11
	6월 28일 (수)		생산직	41
		도급사		30
		총 인원		82
조치원	8월 18일 (금)	임직원	관리직	37
	8월 23일 (수)		생산직	209
		도급사		120
		총 인원		366







직원과의 동반성장

인사제도 방침

MSS그룹은 창의적인 아이디어와 진취적인 자세로 미래를 예측하고 변화를 주도하며, 부단한 자기개발과 전문 능력 배양으로 자기분야를 전문화하고 비전을 제시하고 항상 고객의 요구를 이해하고 대응하는데 최선을 다하는 인재를 찾고 있으며, 내부적으로는 이러한 인재를 육성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 채용 후 직무별 교육프로그램를 통해 임직원의 역량을 개발하고, 적절한 '승진·승격'과 '보상'을 통해 인재 유지를 위한 노력을 하고 있으며, 일과 삶의 균형을 위한 각종 제도를 추진하고 있습니다.

인재 채용 및 다양성 확보

MSS그룹은 **성별·종교·정치적 견해·사회적 신분·국적·인종에 따른 채용·배치·승진·급여·교육 등의 차별을 두고 있지 않으며, 이와 관련한 국제노동기구(International Labor Organization) 협약과 국내의 노동관련 법을 지속적으로 모니터링 및 준수**하고 있습니다. 우수한 인재를 확보하기 위해 연중 수시로 신입/경력 채용을 실시하고, 직무 역량 및 인재상에 기반한 지원자 중심의 채용 프로세스를 운영하고 있습니다. 또한 인재 확보 역량 극대화, 운영 효율성 제고를 위해 사업장 근무자의 경우 각 사 사업장의 관리팀에서 채용 프로세스를 담당하여 진행하고 있습니다.
모나리자와 쌍용C&B는 다양성 제고 및 관리를 위해 장애인 고용 확대와 여성 임직원 비율 확대 관련 5개년 목표를 수립하였습니다.
2027년까지 2023년 대비 장애인 임직원 비율을 모나리자 1.9%p, 쌍용C&B 1.4%p 확대하고, 여성 임직원 비율을 모나리자 3.4%p, 쌍용C&B 3.2%p 확대를 목표로 수립했습니다. 모나리자와 쌍용C&B는 목표에 따른 이행 과제 및 전략을 수립하여 조직 내 다양성 확보를 위한 활동을 진행하고 있습니다. 이를 통해 다양한 계층을 포용하고 공정한 기회를 제공하여 근로자의 평등과 다양성이 존중될 수 있는 기업문화 확산을 위해 노력하며, 그 성과를 투명하게 공개할 것을 약속합니다.

다양성 추진 목표

	모나리자		쌍용C&B	
	2024년 (실적)	2027년 (목표)	2024년 (실적)	2027년 (목표)
장애인 고용 확대	1%	3.8%	1.4%	2.8%
여성 임직원 비율 확대	13.5%	15.5%	15.2%	18.5%

일과 삶의 균형 지원

복리 후생 제도

MSS그룹은 임직원들이 근무시간 내 업무에 몰입하고, 일과 삶의 균형을 이룰 수 있도록 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 생활 안정을 도모하고, 조직에 대한 만족도를 제고하여 임직원들의 삶의 질 개선 및 향상에 기여하고 있습니다.
※ 경조사 지원, 건강검진 및 의료비 지원, 통근지원, 자녀학자금 지원, 직원식당 및 식비 지원, 사내 동호회 운영, 휴양시설, 임직원 교육비 지원

유연한 근무 환경

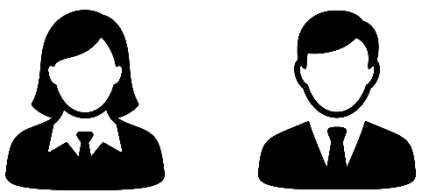
MSS그룹은 임직원의 업무 효율성 및 생산성 제고를 위해 전 임직원을 대상으로 재택근무제를 운영하고 사용을 적극 권장하고 있습니다.
또한 **근무시간 외 PC 사용을 제한함으로써 저녁이 있는 삶을 지원하기 위한 PC-OFF 시스템을 도입 및 운영**하고 있습니다.

가족 친화 제도

MSS그룹은 임신 및 출산 임직원, 육아기 자녀 가정 임직원을 위한 다양한 제도 및 프로그램을 운영하여 가족 친화적인 근무 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.
MSS그룹은 최대 3개월의 출산휴가를 운영하고 있으며 사용 권장 캠페인 등을 통해 사용 활성화에 적극 노력하고 있습니다. 임산부 임직원의 건강 및 편의를 위해 임신 위험기 임직원의 주 5회 2시간 단축을 시행하고 있으며, 임신기간 재택근무를 장려하는 등 출산 지원을 위한 제도를 운영하고 있습니다.출산 임직원에게는 출산 물품을 지원하고 있으며, 육아기 자녀 가정 임직원을 대상으로 최대 12개월 육아휴직과 육아기 근로시간 단축제도를 시행하고 있습니다.
또한 가족의 질병, 사고, 노령 돌봄 및 자녀의 양육 등의 가족돌봄이 필요한 임직원을 대상으로 가족돌봄 휴가제도를 시행하여 일과 가정의 양립이 가능하도록 지원하고 있습니다.

육아휴직자 누게 현황

모나리자와 쌍용C&B는 21년도 부터 30명의 육아휴직를 지원하였습니다. 또한, 남자직원들도 어렵지 않게 육아휴직을 사용할 수 있도록 조직문화를 만들어 가고 있습니다.



육아휴직 (명)	여	남
모나리자	5	5
쌍용C&B	9	11

직원과의 동반성장

임직원 역량 강화

MSS그룹은 제품 품질, 환경, 산업안전보건 등 다양한 분야에서 법정 직무교육을 이수하고 있으며, 임직원의 직무역량 강화를 위한 개인 맞춤형 교육 프로그램도 운영하고 있습니다.직무교육을 통해 임직원이 전문성을 갖춘 인재로 성장할 수 있도록 지원하고 있으며, 이를 기업의 핵심 역량으로 연결하기 위해 교육 프로그램을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.
2024년에는 시대적 변화에 발맞추어 생성형 AI를 활용한 업무 역량 강화 교육을 실시하였고, 해당 교육의 효과성 평가도 함께 진행하였습니다. 이를 바탕으로 보다 효과적이고 실질적인 교육 콘텐츠를 마련하고자 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

2024년 개인 직무교육 운영 현황

	교육명	명수	시간
모나리자	유해화학물질 종사자 교육	154	2
	물질안전보건자료(MSDS) 교육	149	2
	정기안전보건 교육	141	12
	신규채용자 교육	11	8
	특별안전보건 교육	10	16
	안전보건관리책임자 보수교육	1	6
	유해화학물질 관리자 교육	2	16
	관리감독자 교육	9	16
	위생용품 위생 교육	28	3
	화장품 책임판매 관리자 교육	2	6
	의약품등 제조(수입)관리자 교육	1	16
	검사대상기기 관리자 교육	1	7
	ESG 직무 역량 강화	1	12
	현금흐름표 작성 및 분석 실무 교육	1	21
	기업결산 실무 교육	1	18
	유가증권시장 공시책임자 의무교육	1	4
	세무 실무 교육	1	21
	안전관리자 집체 교육	1	8
	생성형AI 교육	15	2

	교육명	명수	시간
쌍용C&B	관리감독자 교육	86	16
	정기안전보건교육	207	12
	신규채용자 교육	22	8
	작업내용 변경 시 교육	1	2
	특별안전보건 교육	22	16
	2024년 연말정산교육	1	8
	유해화학물질 법정교육	2	16
	폐기물배출자 법정교육	1	4
	통합환경관리인 법정교육	3	40
	위험물안전관리자 법정교육	1	8
	소방안전관리자보조자 법정교육	2	4
	산업안전관리자 직무교육	1	34
	화장품 책임판매업자 법정교육	1	6
	생성형AI 교육	15	2

생성형 AI 교육 효과성 평가

지표 분류	평가 항목	평균 점수 1점	2점	3점	4점	5점	목표
생산성 향상 및 이해도	교육 내용 이해도			O			4점
	생산성 향상			O			4점
	적용 가능성 평가			O			4점
교육 만족도	교육 내용 및 방법 만족도			O			4점
	교육 환경 및 지원 만족도			O			4점
	추가 학습 의향			O			4점
실무 적용	실무 적용 빈도				O		4점
	문제 해결 능력 향상			O			4점
	자신의 행동 변화 인식			O			4점

건강한 조직문화 조성

MSS그룹은 기업의 장기적인 발전과 안정을 위해 구성원 간 결속력과 유대감이 강화되어야 하고 건강한 조직문화가 구축되어야 한다고 믿고 있습니다. 이를 위해 **임직원들의 의견을 청취·수렴하고 인사/ 조직 관련 관행을 검토하여 주요 위험 요인을 파악하였습니다.**
소통부재로 인한 업무 효율성 저하, 우수인력의 유출 및 사기저하는 MSS그룹의 조직 운영에 큰 영향을 줄 것으로 예상됩니다. 이러한 위험요인에 대응하기 위해 일과 생활이 균형적인 조직, 그리고 전직원이 조화로운 조직을 구축하기 위한 전사 차원의 조직문화 개선 캠페인을 추진하고 있으며, 우수인원 포상 등의 활동을 통해 정착을 독려하고 있습니다.

조직문화 캠페인 추진 방향

일과 생활이 균형적인 조직

근무시간 준수
- 정시 출퇴근
- 불필요한 야근 최소화
- **퇴근 후 업무지시(SNS) 금지**
- 개인 전산용품 사용금지
- 근무시간 내 업무 집중도 향상

회의문화 개선
- 불필요한 회의 자제
- 회의시간 1시간 이내
- **퇴근 1 시간 전, 금요일 오후 회의 금지**
- 명확한 업무 지시

자유로운 휴가 사용
- 관리자급 휴가사용 솔선수범
- 휴가사유 질문 금지
- 자유롭게 사용하는 문화 조성
- 휴가는 업무 손실이 아닌 생산성 향상을 위한 재충전

전직원이 조화로운 조직

조직활성화 우수인원 포상
- 조직문화 안정에 기여한 인원 추천 및 전사 투표 진행을 통한 선정 및 포상 진행

전사 소통행사 시행
- COVID-19로 중단되었던 단체 행사 시행(워크숍, 공장견학)
- 전사 신규입사자 대상으로 자유로운 분위기 모임 시행 (다과·회식비 지원 등)

각 사별 동호회 활성화
- 취미활동이 동일한 직원들 간 유대감 강화
- 월별 동호회비 지원 통한 공동체 의식 고취
- 목적과 취지에 맞는 동호회 활동

직원과의 동반성장

건강한 조직문화

노동조합

모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌의 노동조합 조합원은 개인의 자유로운 의사에 따라 노동조합 가입 및 탈퇴가 가능합니다.회사는 노동조합과 연 1회 임금 교섭을 실시하고 있으며, 2년에 1회 단체협약을 체결하여 인사제도, 근로조건 개선, 복리후생 확대, 교육 및 안전·보건 관리 등 다양한 사안에 대해 협의하고 있습니다.합의된 내용은 모든 임직원에게 공통적으로 적용되며, 노사 간의 신뢰를 바탕으로 건강한 조직문화를 지속적으로 발전시켜 나가고 있습니다.

노사협의회

모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌은 근로자와 사용자 간의 참여와 협력을 통해 근로자의 복지 향상과 기업의 지속 가능한 성장을 도모하고자 노사협의회를 구성하여 운영하고 있습니다.노사협의회는 분기 1회 정기적으로 개최되며, 필요 시 수시로도 운영됩니다. 회의에는 노측과 사측 각각 5인 이내의 인원이 참석하여, 근로환경 개선, 안전·보건 강화, 기타 주요 안건에 대해 심도 있게 논의하고, 실행 가능한 개선방안을 도출합니다. 특히, 모나리자는 2024년 '노사 평화 선언문'을 채택하여 안전사고 예방과 회사 경쟁력 강화를 위한 공동의 의지를 표명하였으며, 신뢰와 상생의 노사문화를 구축해 나가고 있습니다.

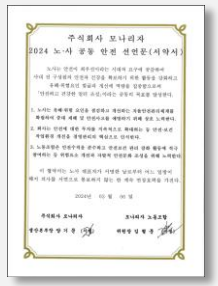
모나리자 노사 평화 선언 & 산업안전보건위원회




노사 평화 선언문

2024년 04월 15일




주식회사 모나리자
2024 노·사 공동 안전 선언문(서약서)

노사 안전미팅

월 1회 경영진을 포함한 노사 안전미팅을 개최하여 안전의식 고취 및 현장 작업환경에서 안전 관련 개선사항 건의 등 안전 공감대를 형성하고 안전 점검 및 애로사항을 청취하고 있습니다. 이러한 소통을 통해 회사와 노조 간의 신뢰를 구축하고, 상호 존중 및 협력하는 관계를 지속하고자 노력하고 있습니다.

안전문화 협약 서약서

모나리자는 2024년 1분기 산업안전보건 위원회를 진행하여 노·사간 안전문화 확산을 위해 노·사가 자발적으로 협력하겠다는 서약서를 상호 교환하여 작성하고 합동 순회 점검을 실시하였습니다
회사는 안전에 대한 투자를 지속하고 근로자는 안전수칙 준수와 안전보건 관리에 적극 참여하여 안전하고 건강한 일터 조성이라는 공동의 목표를 달성하려 합니다.

모나리자 & 쌍용C&B 단체 협약 가입비율

구분		단위	2022	2023	2024
노동조합	가입 대상 인원 수	명	266	269	278
	가입 인원 수		252	256	272
	가입 비율	%	95	95	98
단체교섭	적용 대상 인원 수	명	275	278	286
	적용 대상 직원 비율	%	100	100	100

- 생산직, 현장직 기준
- 촉탁직원은 단체교섭에만 포함

직원과의 동반성장

전략

MSS그룹은 인권경영체계를 강화하기 위한 관리지표를 설정하였습니다. 직장 내 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 공정하고 투명한 근로계약 및 이해를 위한 배려, 쾌적한 근로환경 조성과 건강 배려, 비자발적 강제노동 금지의 5개 지표를 설정하고, 각각의 지표에 대한 2026년까지의 단기 목표를 설정하여 목표를 달성하기 위한 전략을 수립하였습니다.

인권 경영 5대 목표

관리 지표	목표
직장 내 성희롱	직장 내 성희롱 발생 0건 유지
직장 내 괴롭힘	직장 내 괴롭힘 발생 0건 유지
공정하고 투명한 근로계약 및 이해를 위한 배려	설문 동일 직군에 한해 관련 인권영향평가 항목 긍정 응답률 5% 상승
쾌적한 근로환경 조성과 건강 배려	
비자발적 강제노동 금지	

인권 경영 4대 전략

1	인권관련 고충처리상담실 오픈 및 운영
2	건전한 조직문화 Campaign 운영
3	인권보호 관련 온라인 교육 실시
4	아동노동과 강제노동 관련 인권선언

방침

MSS그룹은 구성원과 비즈니스 활동에서의 모든 이해관계자들의 인권을 존중하며, 가치와 존엄성을 보장하기 위해 국제연합(UN)의 세계인권선언(Universal Declaration of Human Right), 유엔 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 (International Labor Organization, ILO) 선언 등의 글로벌 인권 원칙을 지지하고 해당 원칙들이 반영된 국내 법령을 준수하고 있습니다. MSS그룹은 임직원, 고객, 협력사에 대한 인권을 존중하고 불합리한 차별을 하지 않는다는 인권 정책을 수립하고, 이를 바탕으로 **사람을 최우선 하는 인권존중의 가치 경영을 전개하고 있습니다.**

인권경영 정책_기본원칙

1	MSS그룹은 인종, 국적, 성별, 종교, 나이에 따른 차별 없이 모든 구성원이 공정하게 대우받도록 한다.
2	MSS그룹은 자유의사에 반하는 강제노동을 강요하지 않는다.
3	MSS그룹은 아동의 노동을 금지하며 연소자 및 임산부를 위험한 작업에 투입하지 않는다.
4	MSS그룹은 모든 구성원의 안전을 위한 제도를 만들고 교육을 실시하며 관련된 법령 및 내부규정을 준수한다.
5	MSS그룹은 친환경 활동을 실천하고 환경개선과 유지에 기여할 수 있도록 노력한다.
6	MSS그룹은 법령에 따른 개인정보보호와 정보의 제3자 제공에 관련된 모든 규정을 준수한다.
7	MSS그룹은 회사의 경영활동으로 인하여 지역주민의 환경, 안전, 보건, 거주의 자유 등 인권이 침해되지 않도록 한다. 또한, 관련법규 규정에 따라 의견을 수렴하며, 지역사회의 자율성과 전통적 가치를 존중한다.
8	MSS그룹은 고객의 생명, 건강, 안전을 해치지 않기 위하여, 제품과 서비스를 제공하며 법령의 기준에 따라 필요한 주의를 기울인다.
9	MSS그룹은 모든 주요 공급사, 협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 준수하도록 요구하며, 공급사의 인권문제에 대해 책임감을 갖고 인권침해가 일어나지 않도록 사전예방을 위해 노력한다.

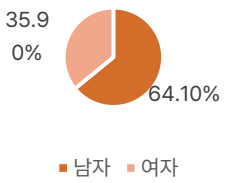
직원과의 동반성장

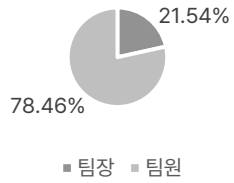
인권리스크 도출 및 관리

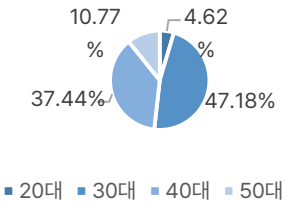
기업의 지속가능한 성장과 안정적인 운영을 위해서는 인적자원의 안정성과 리스크에 대한 체계적인 이해가 필수적입니다. 특히 급변하는 경영환경, 산업 내 기술 변화, 인구구조 변화 등은 인력 구성과 역량 유지에 중대한 영향을 미치고 있으며, 이에 따른 리스크 요인을 사전에 파악하고 관리하는 것이 중요합니다. 당사는 이러한 배경을 바탕으로, 중장기 인력 운영 전략 수립과 조직 회복탄력성 강화를 목적으로 인원리스크평가를 정기적으로 실시하고 있습니다.

인권 리스크 평가

인원리스크평가는 4개년 계획에 따라 단계적으로 진행되고 있으며, 현재는 그 3년차에 해당하는 평가가 진행 중입니다.올해는 본사 및 공장 관리직 임직원 261명을 대상으로 평가를 실시하였으며, 총 195명의 응답 데이터를 수집하였습니다.응답 결과는 임금차별, 강제노동 및 아동노동 금지, 근로조건, 고충처리 채널 및 매커니즘, 산업안전보건, 업무상 인권영향 등 총 6가지 주제에 대해 정량적·정성적으로 분석되었습니다.
분석을 통해 도출된 주요 리스크 요인에 대해서는 각 부서와 인사부서 간 협의를 통해 대응방안이 마련되고 있으며, 향후 평가 대상을 점진적으로 확대하고, 평가 결과를 기반으로 핵심인재 육성 및 조직 안정화 전략을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.







대응 효과성 평가 결과

인권 영향 평가를 처음 시행한 2023년도와 2025년 평가 결과 인권 리스크 6가지 주제 모두 7~18%의 개선 효과가 나타났습니다.

주제	2023	2025	개선%
1. 고용, 임금상의 비차별	57%	64%	7%
2.강제노동/아동노동 금지	61%	69%	8%
3.근로조건 보장	51%	62%	11%
4.고충처리 채널 및 메커니즘	27%	45%	18%
5.산업안전보건 준수	53%	68%	15%
6. 업무상 인권영향 조치	49%	61%	12%

MSS그룹 주요 인권 리스크 및 대응 방안

이번 인권리스크 평가는 195명의 본사 및 공장 관리직 임직원을 대상으로 6대 핵심 인권이슈에 대해 설문 형식으로 진행되었습니다. 그 결과, 전반적으로 '그렇다' 또는 '매우 그렇다' 응답이 다수였으나, 일부 항목에서는 10~20%에 이르는 부정적 응답이 확인되어 리스크 요소로 분석되었습니다. 특히 고충처리 시스템의 접근성과 신뢰성, 근로조건에 대한 보장, 차별적 처우에 대한 인식 등은 제도적 미비나 소통 부족에 기인한 리스크 가능성이 존재하는 것으로 판단됩니다. 이에 따라 당사는 각 항목별로 제도 보완, 인식 제고, 모니터링 강화 활동을 병행하여 리스크 대응력을 높이는 조치를 진행 중입니다. 또한 인권영향 리스크에 대한 정기 모니터링을 통해 직무 특성별 대응 체계 마련 및 인권친화적 조직문화 정착을 목표로 하고 있습니다. 향후에는 평가 범위를 일반직, 생산직까지 확대하고, 실효성 있는 개선 활동으로 연계해 나갈 계획입니다.

주제	인권이슈	인권리스크 요소	리스크 관리 계획 및 활동
1. 고용, 임금상의 비차별	성별, 연령, 직무에 따른 차별적 처우	일부 구성원이 차별적 요소에 대한 인식을 보이는 등 개선 여지가 있는 것으로 나타남 제도적/문화적 미흡 가능성 존재	급여 및 인사 제도에 대한 정기 검토 실시, 임금 공정성 검토 및 성과평가 기준 개선 추진
2. 강제노동/아동노동 금지	자발적 근로 보장	제도 운영 측면에서 일부 보완이 필요한 부분이 확인됨	전 근로자 대상 근로계약 이행 현황 점검, 고위험 업무 외주관리 기준 강화 및 외부 감시체계 도입
3. 근로조건 보장	적정 근무시간, 휴식, 복리후생	근무환경에 대한 만족도에서 개선 요구가 일부 감지됨	연차 사용 실태 점검, 부서별 근무 패턴 분석, 유연근무제 확산 및 근로환경 만족도 조사 확대
4. 고충처리 채널 및 메커니즘	고충제기 창구의 접근성과 신뢰도	고충처리 제도의 실효성과 신뢰성 확보에 대한 기대가 드러남	고충처리 절차 재점검, 익명제보 시스템 보완, 고충 응답 처리 속도 및 투명성 제고
5. 산업안전보건 준수	작업환경의 안전성 확보	일부 현장에서의 안전 이슈에 대한 지속적 관리 필요성이 언급됨	정기 안전점검 및 위험작업 프로세스 강화, 위험성 평가 이행률 관리, 산업안전 교육 정례화
6. 업무상 인권영향 조치	업무 중 발생 가능한 인권침해 예방	특정 직무 영역에서 인권 민감성 제고의 필요성이 나타남	인권감수성 교육 실시, 고위험 직군 중심 인권 리스크 가이드라인 제공, 인권침해 신고 프로세스 고도화

직원과의 동반성장

고충처리 제도

MSS그룹은 임직원을 대상으로 고충사항 해소 및 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 인권 침해 피해에 대해 조치하기 위해 내부적으로 **고충처리 위원회를 설치**하였습니다 고충처리 위원회는 각 사 HR 관련 부서 팀장과 노사 협의회 인원 1명을 위원으로 선임하여 임직원의 고충 발생 시 고충처리위원에게 직접 신고할 수 있도록 운영하고 있습니다. 각 사에 비치된 고충처리함을 통해 접수된 신고 내용은 신속한 처리를 원칙으로 하며, 신고자나 피해자에 대한 불리한 처우가 없도록 익명성과 신분 보호를 철저히 보장하고 있습니다.
2023년도 부터 모나리자와 쌍용C&B 홈페이지에 소통센터를 개설 운영하고 있습니다.

소통센터 고충처리 접수 건수

구분	2023	2024	2025(~5월)
모나리자	0건	0건	0건
쌍용C&B	0건	0건	0건

임직원 인권 고충처리 프로세스

- 인권침해 발생
- 인권침해 상담 및 신고 — 인권침해 당사자 또는 타인 침해사실을 목격한 경우 신고
- 인권침해 신고 접수 확인
- 인권침해 사건내용 검토 — 인권 경영 담당자 검토
- (인권침해 시) 사건 심의 결정 — 해당 사안 HR 이관, 징계여부 결정
- 조치 이행 — 징계 및 시정 / 재발방지 교육 / 후속조치 이행



인권 교육

MSS그룹은 전 임직원을 대상으로 한 체계적인 인권교육을 통해 인권경영 문화를 조직 내에 확산시키고, 이를 실질적으로 내재화하고자 노력하고 있습니다. 특히 성희롱 및 직장 내 괴롭힘과 같은 인권침해 행위가 발생하지 않도록 성희롱 예방 교육과 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 연 1회 이상 필수 과정으로 편성하여 운영하고 있으며, 교육 내용은 실효성을 높이기 위해 실제 사례 기반과 최신 법령 기준을 반영하고 있습니다.
더불어 MSS그룹은 다양성과 포용성 증진을 위한 실천의 일환으로, 장애인에 대한 사회적 인식 개선을 목표로 한 직장 내 장애인 인식개선 교육도 전사적으로 실시하고 있습니다. 해당 교육은 장애에 대한 편견을 줄이고, 모든 임직원이 상호 존중과 이해를 바탕으로 협력할 수 있는 포용적 근무환경을 조성하는 데 중점을 두고 있습니다.
MSS그룹은 이러한 교육 프로그램들을 단순한 이행 수준에 머무르지 않고, 지속적인 개선과 피드백 반영을 통해 인권 중심의 조직 문화를 더욱 공고히 다져나가고자 합니다.

인권 침해 예방 캠페인

MSS그룹은 **전 임직원을 대상으로 일하고 싶은 건강한 조직 구축 캠페인을 시행 중이며, 모든 인권 침해 행위를 근절하기 위해 노력**하고 있습니다. 건강한 조직 구축을 위해 직장 내 괴롭힘 금지, 직장 내 성희롱 예방, 고충처리 신고 활성화를 실행이 필요한 주요 활동으로 정의하고, 각각 활동의 추진 방향 전략을 수립 및 이행하고 있습니다. 이를 통해 모든 임직원들이 조직을 구성하는 소중한 존재라는 생각과 나와 함께하는 동료라는 인식을 개선할 수 있도록 캠페인을 확대할 예정입니다.

인권 침해 예방 캠페인 추진 방향



직장 내 괴롭힘 금지

- 욕설, 감정적, 모욕적 언사 금지
- 직원들을 선동한 따돌림 금지
- 정당한 이유 없이 업무와 관련된 정보 제공, 의사결정 배제 금지
- 직원들 간의 기본 예의 준수



직장 내 성희롱 금지

- 타인 비하, 비속어 금지
- 불필요한 신체접촉 금지
- 성적인 언동 일체 금지 (육체적, 언어적, 시각적 등)
- 회식문화 개선



고충처리 신고 활성화

- 직장 내 괴롭힘 또는 성희롱 관련 고충발생 시 누구나 신고 가능
- 신고에 대해선 반드시 익명보장
- 고충처리 신고 현실적 프로세스 추가 보완

ESG 정량 성과

ESG 주요 성과 요약 57
ESG Data Book 58



ESG 주요 성과 요약

재무성과[1)]

구분	단위	2022				2023				2024			
		소계	모나리자	쌍용C&B	그 외[2)]	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외[2)]	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외[2)]
매출액	백만 원	486,831	120,870	200,636	165,325	515,257	129,760	218,980	166,517	495,954	126,338	204,315	165,302
매출총이익		67,069	25,732	31,015	10,322	85,298	31,423	41,033	12,842	73,160	27,249	35,017	10,895
판매비와관리비		(53,751)	(22,837)	(29,497)	(1,417)	(60,700)	(24,937)	(32,132)	(3,631)	(58,415)	(26,266)	(32,088)	(61)
영업이익		17,178	2,895	1,518	12,765	52,830	6,486	8,901	37,443	14,031	983	2,928	10,120
법인세비용차감전순이익		8,402	2,892	582	4,928	57,953	11,637	10,949	35,367	(2,816)	1,080	1,842	(5,738)
법인세비용		(122)	(557)	(405)	840	(7,017)	(2,493)	(2,382)	(2,142)	404	159	(274)	519
당기순이익		8,258	2,335	987	4,936	50,936	9,144	8,567	33,225	(1,632)	1,239	1,568	(4,439)
총포괄이익		8,633	2,383	1,299	4,951	50,958	9,153	8,579	33,225	(1,633)	1,239	1,567	(4,439)

1) 연결조정 분개(내부거래 등 제거전) 반영전 단순 합산 금액
2) MSS Holdings 재무 성과 포함하여 2022, 2023년 DATA 수정

ESG Data Book

비재무성과_환경성과[1)] 1/5

온실가스[2)]

구분		단위	2022			2023			2024		
			소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
온실가스 배출량	총 배출량	tCO_2eq	104,823	41,008	63,815	108,399	42,113	66,286	114,881	41,927	72,954
	Scope 1 배출량		35,928	13,560	22,368	39,191	15,506	23,685	44,870	14,509	30,361
	Scope 2 배출량		68,898	27,450	41,448	69,212	26,608	42,604	70,013	27,418	42,594
온실가스 배출량 집약도	Scope 1,2 배출량 집약도[3)]	tCO_2eq/ 백만 원	0.33	0.34	0.32	0.31	0.32	0.30	0.35	0.33	0.36
온실가스 배출 목표	총 목표량	tCO_2eq	107,961	39,418	68,543	107,567	39,024	68,543	106,535	38,634	67,901
온실가스 감축[4)]	총 감축량		(728)	(1,000)	272	(3,576)	(1,105)	(2,471)	(6,482)	186	(6,668)
	Scope 1 감축량		533	(242)	775	(3,263)	(1,946)	(1,317)	(5,680)	997	(6,676)
	Scope 2 감축량		(1,261)	(758)	(503)	(314)	842	(1,156)	(801)	(811)	10
	원단위 감축량	tCO_2eq/ 백만 원	0.04	0.04	0.03	0.01	0.01	0.01	0.020	(0.001)	0.033

에너지[5)]

구분		단위	2022			2023			2024		
			소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
에너지 사용량	총 사용량	TJ	2,223	783	1,441	2,261	771	1,489	2,041	781	1,260
	직접에너지-비재생		110	34	75	109	25	84	102	21	81
	직접에너지-재생		630	129	500	673	155	518	435	146	289
	간접에너지[6)]		1,484	619	865	1,479	592	888	1,504	614	890
에너지 집약도[3)]		TJ/백만 원	0.0069	0.0065	0.0072	0.0065	0.0059	0.0068	0.0062	0.0062	0.0062
에너지 사용목표	총 목표량	TJ	2,153	764	1,389	2,209	768	1,441	2,256	768	1,488
에너지 사용 감축[4)]	총 감축량		(16)	(53)	37	(37)	11	(49)	219	(10)	229
	원단위 감축량	TJ/백만 원	0.0006	0.0004	0.0008	0.0004	0.0005	0.0004	0.0004	(0.0002)	(0.0004)

1) 모나리자 (전주, 논산, 본사), 쌍용C&B (조치원, 본사) 사업장 기준 집계
2) '온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서' 기준
3) 집약도 = 배출량/사용량 ÷ 각 사별 연결 매출액
4) 감축량 = 직전연도 배출량/사용량 - 해당 연도 배출량/사용량
5) '에너지 사용량 신고서' 기준
6) 에너지 구매만 포함 (에너지 자체생산, 판매 없음)

ESG Data Book

비재무성과_환경성과2/5

용수 및 폐수1)

구분			단위	2022			2023			2024		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
용수 취수량	총 취수량		m^3	3,854,466	938,244	2,916,222	3,934,350	809,950	3,124,400	3,950,655	793,740	3,156,915
	지표수 (Surface water)			2,865,407	-	2,865,407	3,076,950	-	3,076,950	3,096,877		3,096,877
	지하수 (Groundwater)			-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해수 (Seawater)			-	-	-	-	-	-	-	-	-
	생산수 (Produced water)			-	-	-	-	-	-	-	-	-
	제 3자 기관에서 공급 (Third-party water)			989,059	938,244	50,815	857,400	809,950	47,450	853,778	793,740	60,038
	물 스트레스 지역	물 스트레스 지역으로부터의 총 취수량		938,244	938,244	-	809,950	809,950	-	793,740	793,740	-
		물 스트레스 지역으로부터의 취수량 비율	%	24%	100%	-	21%	100%	-	20%	100%	-
용수 사용 및 재사용	총 용수 사용량2)		m^3	341,685	98,091	243,594	444,678	112,528	332,150	321,905	90,915	230,990
	총 용수 재사용량			1,230,877	803,783	427,094	1,195,873	870,293	325,580	1,130,894	899,904	230,990
	용수 재사용 비율		%	78%	89.1%	64%	73%	88.6%	50%	78%	90.82%	50%
	물 스트레스 지역	물 스트레스 지역으로부터의 사용량	m^3	98,091	98,091	-	112,528	112,528	-	90,915	90,915	-
		물 스트레스 지역으로부터의 사용량 비율	%	29%	100%	-	25%	100%	-	28%	100%	-
	용수 사용 목표	총 목표량	m^3	4,110,000	900,000	3,210,000	3,900,000	900,000	3,000,000	3,900,000	900,000	3,000,000
	용수 사용 감축3)	총 감축량		398,595	869	397,726	(102,993)	(14,437)	(88,556)	122,773	21,613	101,160
폐수 방류량	총 방류량			3,512,782	840,153	2,672,629	3,489,672	697,422	2,792,250	3,628,750	702,825	2,925,925
	폐수 방류 감축3)	총 감축량		(258,085)	(28,234)	(229,851)	23,110	142,731	(119,621)	(139,078)	(5,403)	(133,675)

1) 모나리자 (전주), 쌍용C&B (조치원) 사업장 기준 집계
2) 총 사용량=총 취수량 – 총 방류량
3) 감축량 = 직전연도 사용량/방류량 - 해당 연도 사용량/방류량

ESG Data Book

비재무성과_환경성과3/5

대기오염물질

구분		단위	2022			2023			2024		
			소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
대기오염물질 배출량	질소산화물(NOx)	kg	56,109	19,090	37,019	49,108	23,262	25,804	34,959	16,287	18,672
	황산화물(SOx)		2,023	0	2,023	703	0	703	25	0	25
	먼지(PM)		1,452	645	807	1,776	713	1008	1,479	778	701
대기오염물질 배출량 집약도[1]		kg/백만 원	0.12	0.16	0.20	0.10	0.18	0.13	0.11	0.14	0.09

수질오염물질

구분		단위	2022			2023			2024		
			소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
수질오염물질 배출량	TOC	kg	47,649	9,662	21,328	39,976	11,928	28,048	30,313	8,787	21,526
	BOD		6,846	1,932	4,914	5,723	1,256	4,467	7,180	1,125	6,055
	SS(부유물질)		15,544	8,486	7,058	12,074	2,581	9,493	14,221	3,023	11,198

유해물질

구분	단위	2022			2023			2024		
		소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
유해화학물질 사용량	톤	70	10	60	62	14	48	50	5	45
유해화학물질 유출량		0	0	0	0	0	0	0	0	0

친환경 사업

구분	단위	2022			2023			2024		
		소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
친환경 제품 및 서비스 관련 매출[2]	백만 원	88,094	34,142	53,953	166,694	36,843	108,135	164,421	60,217	104,204
친환경 제품 및 서비스 매출 비율[4]	%	27%	28%	27%	48%	45%	49%	50%	48%	51%

친환경 구매

구분	단위	2022			2023			2024		
		소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
친환경 제품 및 서비스 구매액[3]	백만 원	45,249	11,220	34,029	44,880	11,400	33,480	39,536	9,803	29,733
친환경 제품 및 서비스 구매 비중	%	25%	18%	28%	25%	19%	28%	22%	16%	26%

협력업체 환경 평가

구분		단위	2022			2023			2024		
			소계	모나리자	쌍용 C&B	소계	모나리자	쌍용 C&B	소계	모나리자	쌍용 C&B
환경 영향 평가를 받은 공급업체 수		개사	13	5	8	13	5	8	15	5	10
환경에 중대한 부정적 영향을 미치는 것으로 확인된 공급업체 수	소계		13	5	8	13	5	8	11	3	8
	평가결과 기반 개선안을 마련한 공급업체 수		13	5	8	13	5	8	11	3	8
	평가결과 기반 개선안을 마련한 공급업체 비율	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	평가결과에 따라 계약관계가 종료된 공급업체 수	개사	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	평가결과에 따라 계약관계가 종료된 공급업체 비율	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) 집약도 = 배출량 ÷ 각 사별 연결 매출액
2) 고지원료 사용 제품, 1차 포장재 및 지관의 고지 사용률 70% 이상 제품, 제조 과정 중 염소계 표백제, 형광 증백제 미사용 제품의 매출액
3) 친환경 원료(고지), FSC 박스 구매 금액
4) 매출 비율 산정 시 산식 오류가 발견되어 소계 비율 수정함

ESG Data Book

비재무성과_환경성과[4/5]

폐기물

구분				단위	2022			2023			2024		
					소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
폐기물 발생	총 발생량			톤	53,965	16,038	37,927	60,704	17,501	43,204	58,688	16,458	42,230
	폐기물 유형	유해 폐기물 (지정 폐기물)			710	264	446	731	359	372	814	372	442
		비유해 폐기물(일반 폐기물)[1]			53,255	15,774	37,481	59,974	17,142	42,832	57,874	16,086	41,788
	폐기물 배출량 집약도[2]			톤/백만 원	0.17	0.13	0.19	0.17	0.13	0.20	0.18	0.13	0.20
	폐기물 부담금			백만 원	37	13	24	46	19	27	130	17	113
폐기물 처리	총 처리량			톤	4,006	1,491	2,514	4,915	1,992	2,923	4,591	1,831	2,760
	유해 폐기물 (지정 폐기물)[3]	합계			514	254	260	711	347	364	804	372	432
		처리 유형별	매립		510	254	256	702	342	360	797	370	427
			소각		5	0	5	9	5	4	7	2	5
	비유해 폐기물 (일반 폐기물)[3]	합계			3,491	1,237	2,254	4,204	1,645	2,560	3,787	1,459	2,328
		처리 유형별	매립		3,433	1,181	2,252	4,164	1,605	2,560	3,737	1,409	2,328
			소각		59	57	2	40	40	0	50	50	0
폐기물 재활용	총 재자원화된 폐기물량				49,893	14,510	35,383	55,625	15,445	40,180	54,122	14,642	39,479
	총 재자원화된 폐기물 비율			%	92%	90%	93%	92%	88%	93%	92%	89%	93%
	폐기물 유형	유해 폐기물 (지정 폐기물)[3]		톤	184	10	174	16	5	12	9	2	6
		비유해 폐기물 (일반 폐기물)[3]			49,709	14,500	35,209	55,608	15,441	40,168	54,113	14,640	39,473
폐기물 목표	총 감축 목표량				39,107	486	38,621	34,891	481	34,410	34,884	474	34,410
폐기물 감축	총 감축량[4]				10	150	(139)	(6,739)	(1,463)	(5,277)	316	(658)	974

1) 사업장 폐기물 (일반 폐기물 발생 없음)
2) 집약도 = 배출량 ÷ 각 사별 연결 매출액
3) 폐기물 처리 및 재자원화는 전량 위탁업체를 통해 처리
4) 감축량 = 직전연도 사용량/방류량 - 해당 연도 사용량/방류량

ESG Data Book

비재무성과_환경성과5/5

원부자재

구분			단위	2022			2023			2024		
				소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B	소계	모나리자	쌍용C&B
총 사용량			톤	167,555	72,756	94,799	163,453	67,429	96,024	188,782	66,332	122,451
원/부자재사용량 집약도[1]			톤/백만원	0.52	0.60	0.47	0.47	0.52	0.44	0.57	0.53	0.60
원자재 사용량	Pulp, 고지, 기타		톤	163,038	68,369	94,669	159,438	63,552	95,886	184,912	62,589	122,324
재활용 자재 사용 (원자재 사용량 중)	재활용 원/부자재 사용량			86,189	33,467	52,721	87,191	31,817	55,374	113,564	29,761	83,803
	재활용 원/부자재 사용 비중		%	53%	49%	56%	53%	47%	58%	60%	45%	68%
포장재	포장재 구매량	구매한 포장재 총량	톤	6,104	4,939	1,164	5,523	4,384	1,139	5,264	4,143	1,121
	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재 비율	%	74%	89%	11%	73%	88%	12%	74%	90%	12%
		재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재 총량	톤	4,517	4,387	130	4,015	3,877	138	3,870	3,743	127
	재활용, 재사용, 및/또는 자연분해가 가능한 포장재	재활용, 재사용, 및/또는 자연분해가 가능한 포장재 비율	%	0.08%	0.10%	0.00%	0.03%	0.05%	0%	0.003%	0.003%	0.000%
		재활용, 재사용, 및/또는 자연분해가 가능한 포장재 총량	톤	5	5	0	2	2	0	0.14	0.14	0

1) 비율 산정 시 산식 오류가 발견되어 소계 비율 수정함

ESG Data Book

비재무성과_사회성과[1/6]

임직원 현황

1) 등기임원수 오표기 발견하여 수정
2) 금년도 보고서부터 MSS Holdings 등기임원 수 포함하여 작성함
3) 등기임원 제외
4) 기간제, 기간제가 아닌 한시적 근로자, 일일근로자를 포함

구분				단위	2022				2023				2024			
					소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
총 임직원 수				명	882	211	290	381	896	216	287	393	907	223	289	395
등기임원[1]	총 등기임원 수				26	5[1]	5	16	29	6	7	16	33	7	7	19
	성별	남성			26	5	5	16	29	6	7	16	30	6	6	18
		여성			0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	1
직원[2]	총 직원 수				856	206	285	365	867	210	280	377	874	216	282	376
	정규직	합계			710	198	272	240	713	204	267	242	720	206	272	242
		비율		%	83%	96%	95%	66%	82%	97%	95%	64%	82%	95%	96%	64%
		성별	남성	명	500	173	232	95	505	179	225	101	512	180	230	102
			여성		210	25	40	145	208	25	42	141	208	26	42	140
		지역별	서울		188	65	73	50	179	60	71	48	173	64	64	45
			조치원		246	-	199	47	247	0	196	51	253	0	208	45
			전주		103	103	0	0	103	103	0	0	98	98	0	0
			논산		30	30			41	41	0	0	65	44	0	21
			그 외		143	0	0	143	143	0	0	143	120	0	0	120
		연령별	30세 미만		70	22	37	11	62	21	30	11	100	11	34	55
			30세 이상 50세 미만		410	126	165	119	409	124	160	125	685	136	152	397
			50세 이상		230	50	73	107	242	59	77	106	402	59	86	257
	비정규직[3]	합계			146	8	13	125	154	6	13	135	154	10	10	134
		비율		%	17%	4%	5%	34%	18%	3%	5%	36%	18%	5%	4%	36%
		성별	남성	명	19	7	9	3	22	5	11	6	22	7	9	6
			여성		127	1	4	122	132	1	2	129	132	3	1	128
		지역별	서울		16	1	2	13	18	2	1	15	21	3	0	18
			조치원		14	0	11	3	14	0	12	2	12	0	10	2
			전주		0	0	0	0	2	2	0	0	6	6	0	0
			논산		0	7	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0
			그 외		116	0	0	109	120	0	0	118	111	0	0	111
소속 외 근로자		합계			149	89	1	59	191	97	1	59	256	96	2	158
		지역별	서울		2	1	1	-	3	2	1	0	8	2	2	4
			조치원		14	0	0	14	15	0	0	15	13	0	0	13
			전주		54	54	0	0	34	61	0	0	120	60	0	60
			논산		54	34	0	0	34	34	0	0	100	34	0	66
			그 외		79	0	0	45	105	0	0	44	15	0	0	15

ESG Data Book

비재무성과_사회성과2/6

임직원 현황

구분			단위	2022				2023				2024			
				소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외
등기임원	합계		명	26	5	5	16	29	6	7	16	33	7	7	19
	성별	여성		0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	1
		남성		26	5	5	16	29	6	7	16	30	6	6	18
관리직	합계			288	100	121	67	285	100	117	68	280	102	110	68
	성별	여성		87	26	39	22	90	26	39	25	90	29	38	23
		남성		201	74	82	45	195	74	78	43	190	73	72	45
생산직, 현장직	합계			568	106	164	298	582	110	163	309	594	114	172	308
	성별	여성		245	0	0	245	245	0	0	245	255	0	5	250
		남성		323	106	164	53	337	110	163	64	339	114	167	58
장애인 임직원 수[1]				12	4	4	4	10	2	4	4	9	2	4	3
국가보훈자 임직원 수				8	1	6	1	9	1	7	1	9	1	7	1
외국인 임직원 수				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

채용 현황

구분		단위	2022				2023				2024			
			소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외
총 신규채용 인원		명	134	36	36	62	128	28	31	69	101	29	25	47
성별	여성		37	3	6	28	45	4	7	34	35	6	3	26
	여성 비율	%	28%	8%	17%	45%	35%	14%	23%	49%	35%	21%	12%	55%
	남성	명	97	33	30	34	83	24	24	35	66	23	22	21
	남성 비율	%	72%	92%	83%	55%	65%	86%	77%	51%	65%	79%	88%	45%

이직 현황

구분	단위	2022				2023				2024			
		소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외
이직률[2]	%	11%	15%	7%	11%	11%	12%	10%	13%	7%	5%	7%	8%
이직자 수	명	92	31	19	42	102	25	28	49	64	11	20	33

1) 고용노동부 실시상황 보고 기준([장애인법]에 의거 중증장애인의 고용은 그 인원의 2배로 산정)과 상이
2) 이직률 = 해당 연도 자발적 이직 인원 수 ÷ 전년도 총 직원 수

ESG Data Book

비재무성과_사회성과3/6

산업재해1)

구분		단위	2022				2023				2024			
			소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
총 사업장 수		개	5	2	1	2	5	2	1	2	13	2	1	10
업무 관련 재해 발생 사업장	사업장 수	개	3	2	1	0	4	2	1	1	4	2	1	1
	사업장 비율	%	60%	100%	100%	0%	80%	100%	100%	50%	31%	100%	100%	10%
근로 시간	전체	시간	1,441,984	603,748	723,144	115,092	1,402,137	603,959	657,178	123,000	1,369,396	604,903	653,301	111,192
	임직원	시간	927,862	348,070	490,584	89,208	884,206	350,596	437,178	96,432	861,844	354,207	423,013	84,624
	협력사	시간	514,122	255,678	232,560	25,884	517,931	253,363	238,000	26,568	507,552	250,696	230,288	26,568
근로손실재해 건수2)	전체	건	9	2	7	0	8	3	4	1	10	6	3	1
	임직원	건	6	2	4	0	8	3	4	1	8	5	2	1
	협력사	건	3	0	3	0	0	0	0	0	2	1	1	0
경미 사고(MTC)	전체	건	9	1	8	0	0	0	0	0	6	0	6	0
	임직원	건	5	1	4	0	0	0	0	0	6	0	6	0
	협력사	건	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
업무 관련 질병	전체	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	임직원	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	협력사	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
산업재해율	전체	%	2.1%	1.3%	3.1%	0.0%	2.5%	1.3%	3.8%	1.7%	2.7%	2.5%	3.1%	1.9%
	임직원	%	2.7%	2.2%	3.8%	0.0%	3.3%	2.1%	4.3%	2.0%	3.5%	3.4%	3.8%	2.3%
	협력사	%	0.5%	0.0%	1.2%	0.0%	1.0%	0.0%	2.4%	0.0%	1.1%	1.1%	1.2%	0.0%
도수율	전체	건/ 100만 인시	6.2	3.3	9.7	0	5.7	5.0	6.1	8.1	7.3	9.9	4.6	9.0
	임직원	건/ 100만 인시	6.5	5.7	8.2	0	9.0	8.6	9.1	10.4	9.3	14.1	4.7	11.8
	협력사	건/ 100만 인시	5.8	0	12.9	0	0	0	0	0	3.9	4.0	4.3	0
총 기록재해율 (TRIR)	전체	건/ 100만 인시	12.5	5.0	20.7	0	5.7	5.0	6.1	8.1	11.7	9.9	13.8	9.0
	임직원	건/ 100만 인시	11.9	8.6	16.3	0	9.0	8.6	9.1	10.4	16.2	14.1	18.9	11.8
	협력사	건/ 100만 인시	13.6	0	30.1	0	0	0	0	0	3.9	4.0	4.3	0

1) 산업재해 지표는 조치원, 전주, 논산 사업장을 대상으로 집계
2) 중대재해(FAT)와 근로시간 손실(LTI)를 합산한 값

ESG Data Book

비재무성과_사회성과[4/6]

인권 보호

구분		단위	2022				2023				2024			
			소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외
임직원 인권 교육	총 인권 교육 시간	시간	2,904	824	1,132	948	2,900	860	1,108	932	2,917	876	1,112	929
	인권 교육 대상 임직원 수	명	726	206	283	237	725	215	277	233	743	219	278	246
	임직원 1인당 인권 교육 시간	시간	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

사회 공헌

구분		단위	2022				2023				2024			
			소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외
사회공헌 비용	총 사회공헌 비용	백만 원	356	138	218	0	406	202	204	0	179	83	96	0
	현금 기부		0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0
	현물 기부		356	138	218	0	403	200	203	0	179	83	96	0

협력업체 사회 영향 평가

구분		단위	2022			2023			2024		
			소계	모나리자	쌍용 C&B	소계	모나리자	쌍용 C&B	소계	모나리자	쌍용 C&B
사회 영향 평가를 받은 공급업체 수		개사	0	0	0	15	7	8	16	5	11
사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 것으로 확인된 공급업체 수	소계	개사	0	0	0	0	0	0	2	2	0
	평가결과 기반 개선안을 마련한 공급업체 수	개사	0	0	0	0	0	0	2	2	0
	평가결과 기반 개선안을 마련한 공급업체 비율	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%
	평가결과에 따라 계약관계가 종료된 공급업체 수	개사	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	평가결과에 따라 계약관계가 종료된 공급업체 비율	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0

상생 협력

구분			단위	2022				2023				2024			
				소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외
협력사 총 구매액			백만 원	210,617	61,545	122,899	26,174	210,460	61,011	121,717	27,733	204,907	62,687	113,941	28,279
협력사 동반 성장	금융 지원	금융지원 협력사 수[1]	개	28	13	10	5	27	13	10	4	25	11	10	4
		금융지원 금액	백만 원	18	12	6	1	36	25	10	1	43	26	16	1
	비금융 지원	지원 건수	건	12	10	2	0	4	2	2	0	5	1	4	0

협력사 평가

구분		단위	2022				2023				2024			
			소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외
사회공헌 비용	총 사회공헌 비용	백만 원	356	138	218	0	406	202	204	0	179	83	96	0
	현금 기부		0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0
	현물 기부		356	138	218	0	403	200	203	0	179	83	96	0

제품 안전보건

구분		단위	2022				2023				2024			
			소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외
제품 안전보건 관련 법/규정 위반	합계	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	법 위반으로 과태료 부과된 사건 수		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	법 위반으로 경고 조치를 받은 사건 수		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	조직 내부 규정을 위반한 사건 수		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ESG Data Book

비재무성과_지배구조

이사회 및 위원회 현황

구분				단위	2022				2023				2024			
					소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
이사회	구성 현황	전체		명	22	5	5	12	24	6	6	12	24	7	6	11
		사내이사[1]			19	3	4	12	20	4	4	12	22	5	6	11
		사외이사(비상임)	이사 수		3	2	1	0	4	2	2	0	2	2	0	0
			이사 비율	%	14%	40%	20%	0	17%	33%	33%	0	9%	40%	0%	0%
		여성 이사	이사 수	명	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
			이사 비율	%	0	0	0	0	0	0	0	0	4%	14%	0	0%
	개최 횟수			회	41	9	13	19	44	12	13	19	37	12	11	14
	보고 및 의결 안건			건	49	12	18	19	85	28	33	24	55	23	16	16
	참석률			%	86%	74%	77%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	83%	100%	100%
이사회 산하 위원회	감사 위원회[2]	구성	전체	명	3	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0
			사외이사		2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0
		위원회 개최횟수		회	3	3	0	0	8	8	0	0	9	9	0	0
		사외이사 참석률		%	67%	67%	0	0	100%	100%	0	0	100%	100%	0	0
		사외이사가 반대 의견을 낸 안건 수		건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

컴플라이언스 및 윤리경영

구분		단위	2022				2023				2024			
			소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외	소계	모나리자	쌍용C&B	그 외
법률 및 규정 위반[3]	컴플라이언스 위반 건수	건	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	금전적 제재 발생 건		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	비금전적 제재 발생 건		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	법률 및 규정 위반으로 인한 금전적 손실 총액[4]	백만 원	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
소송	경쟁저해 및 독과점 금지 위반 관련 소송	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) 기타비상무이사 포함기준
2) 감사위원회 운영은 모나리자에 해당
3) 반부패, 공정거래, 부당경쟁, 환경 법규 위반 등 관련 법적 조치

Appendix

GRI Standard 2021 Index 69
SASB Index 72
UN SDG's Index 73
온실가스 검증의견서 74
제3자 검증의견서 76



GRI Standards 2021 Index

Statement of use	MSS그룹은 GRI Standards 2021 기준을 적용하여 2024년 1월 1일부터 2025년 발간 전까지의 기간 정보를 보고 하고 있습니다.
GRI 1 used	Foundation 2021
Applicable GRI sector Standard(s)	N/A

구분	지표		내용	페이지	비고
일반 공개	GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	조직 상세	6~7p	
		2-2	지속가능성 보고에 포함된 기업체	2p	
		2-3	보고기간, 주기, 연락처	2p	
		2-4	정보의 재기술	해당페이지 내 표기	
		2-5	외부 검증	74~77p	
		2-6	활동, 가치사슬, 기타 사업관계	9p	
		2-7	임직원	63~64p	
		2-8	피고용자가 아닌 근로자	63~64p	
		2-9	거버넌스 구조 및 구성	30p	
		2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선임	30~31p	
		2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	31p	
		2-12	경영에 미치는 영향을 감독하기 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	30~32p	
		2-13	경영에 미치는 영향에 대한 책임의 위임	30p	
		2-14	지속가능성 보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	30, 32p	
		2-15	이해관계 상충	32p	
		2-16	중요 사항 보고	30p	
		2-17	최고 거버넌스 기구의 총체적 지식	31p	
		2-18	최고 거버넌스 기구의 활동 평가	30p	
		2-19	보수 정책	30p	
		2-20	보수 결정 절차	30p	
		2-21	연간 총 보상의 비율	-	대외비
		2-22	지속가능경영 전략 성명서	5p	
		2-23	정책 약속	33~38p	
		2-24	정책 약속 내재	33~38p	
		2-25	부정적 영향 복원 프로세스	33~38p	
		2-26	우려사항 조언 및 제기 메커니즘	33~38p	
		2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	33~38, 67p	
		2-28	가입 협회	-	해당없음
		2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	16p	
		2-30	단체 협약	52p	
경영 접근 방식 공개	GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 토픽 결정 절차	13p	
		3-2	중요 토픽 목록	14p	
		3-3	중대 이슈의 관리	15p	

GRI Standards 2021 Index

Statement of use	MSS그룹은 GRI Standards 2021 기준을 적용하여 2024년 1월 1일부터 2025년 발간 전까지의 기간 정보를 보고 하고 있습니다.
GRI 1 used	Foundation 2021
Applicable GRI sector Standard(s)	N/A

구분	지표		내용	페이지	비고
경제 성과	GRI 201 : Economic Performance 2016	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	57p	
		201-2	기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	21~22p	
		201-3	확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	-	미관리지표
		201-4	정부 재정지원	-	미관리지표
간접 경제적 영향	GRI 203 : Indirect Economic Impacts 2016	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	41~42p	
		203-2	중요한 간접 경제 영향	-	미관리지표
반부패 (중대이슈)	GRI 205 : Anti-corruption 2016	205-1	사업장 부패 리스크 평가	33~34p	
		205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	33~34p	
		205-3	확인된 부패 사례 및 조치	33~34p	
경쟁저해행위	GRI 206 : Anti-competitive Behavior 2016	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	67p	
세금	GRI 207 : Tax 2019	207-1	세금에 대한 접근	-	미관리지표
		207-2	세금 거버넌스의 통제권 행사 및 리스크 관리	-	미관리지표
		207-3	세금관련 이해관계자의 참여 및 리스크 관리	-	미관리지표
		207-4	국가별 보고	57p	
원재료	GRI 301 : Materials 2016	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	62p	
		301-2	재생 원자재 사용	62p	
		301-3	제품 및 포장재료의 재생	62p	
에너지	GRI 302 : Energy 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	58p	
		302-2	조직 외부에서의 에너지 소비	-	미관리지표
		302-3	에너지 집약도	58p	
		302-4	에너지 소비 감축	58p	
		302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	-	미관리지표
용수 (중대이슈)	GRI 303 : Water and Effluents 2018	303-1	공유 자원으로서의 물과의 상호작용	22~23p	
		303-2	물 방류 관련 영향 관리	22~23p	
		303-3	취수	59p	
		303-4	방류	59p	
		303-5	사용량	59p	
폐기물	GRI 306 : Waste 2020	306-1	폐기물 발생 및 중대한 폐기물 관련 영향	61p	
		306-2	중대한 폐기물 관련 영향 관리	61p	
		306-3	폐기물 발생	61p	
		306-4	재활용 또는 재사용된 폐기물	61p	
		306-5	재활용/재사용 없이 폐기된 폐기물	61p	

GRI Standards 2021 Index

Statement of use	MSS그룹은 GRI Standards 2021 기준을 적용하여 2024년 1월 1일부터 2025년 발간 전까지의 기간 정보를 보고 하고 있습니다.
GRI 1 used	Foundation 2021
Applicable GRI sector Standard(s)	N/A

구분	지표		내용	페이지	비고
배출	GRI 305 : Emissions 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	58p	
		305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	58p	
		305-3	기타 온실가스 배출량(Scope 3)	-	미관리지표
		305-4	온실가스 배출 집약도	58p	
		305-5	온실가스 배출 감축	58p	
		305-6	오존층 파괴 물질(ODS) 배출량해당	-	해당없음
		305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	60p	
공급업체 환경 평가	GRI 308 : Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	-	해당없음
		308-2	공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	26, 60p	
고용	GRI 401: Employment 2016	401-1	신규채용 및 이직	64p	
		401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	50p	
		401-3	육아휴직	-	미관리지표
산업 보건 및 안전 (중대이슈)	GRI 403 : Occupational Health and Safety 2018	403-1	산업안전보건 관리 시스템	47~49p	
		403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	48p	
		403-3	산업 보건 서비스	47~49p	
		403-4	산업안전보건 관련 근로자 참여 및 소통	47~49p	
		403-5	산업안전보건 관련 근로자 교육	24, 26, 29, 51p	
		403-6	근로자 건강 증진	49p	
		403-7	비즈니스 관련 안전보건 직접 영향에 대한 경감	47~49p	
		403-8	산업안전보건 시스템 적용 범위	-	미관리지표
		403-9	업무 관련 산업재해	65p	
		403-10	업무 관련 질병	65p	
훈련 및 교육	GRI 404: Training and Education 2016	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	-	미관리지표
		404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	51p	
		404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	-	미관리지표
다양성 및 기회균등	GRI 405 : Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	63p	
		405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	-	미관리지표
공급업체 사회 영향 평가	GRI 414 : Supplier Social Assessment 2016	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	-	해당없음
		414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	66p	

SASB Index

Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

Sector : Household & Personal Products

구분	코드	단위	항목	참고 페이지 및 설명
용수 관리	CG-HP-140a.1	천세제곱미터(m3), 백분율(%)	(1) 전체 용수 취수량	59p
			(2) 전체 용수 사용량	59p
			(3) 물스트레스 지수가 높음 또는 매우 높음 지역에서의 (1),(2) 비율	59p
	CG-HP-140a.2		용수 관리 리스크에 대한 설명 및 해당 리스크 완화를 위한 전략·활동에 대한 설명	15, 22p
제품 EHS 성과	CG-HP-250a.1	원	REACH(EU 신 화학물질 관리제도) 목록에 속한 고위험군 우려 물질(SVHC, Substances of Very High Concern)을 함유하는 제품의 매출	MSS그룹은 캘리포니아 DTSC의 후보 화학물질 목록에 속한 고위험군 우려 물질을 사용하지 않습니다.
	CG-HP-250a.3		새로운 우려 성분 및 물질의 확인·관리 과정에 대한 설명	22~23p
	CG-HP-250a.4	원	녹색 화학 원칙에 따라 설계된 제품의 매출	MSS그룹은 캘리포니아 DTSC의 후보 화학물질 목록에 속한 고위험군 우려 물질을 사용하지 않습니다.
포장재 수명주기 관리	CG-HP-410a.1	톤(t), 백분율(%)	(1) 포장재의 총 무게	62p
			(2) 재활용 물질, 재생 가능 물질로 만들어진 비율	62p
			(3) 재활용, 재사용, 비료화 가능한 비율	62p
	CG-HP-410a.2		수명주기 전반에서 포장재의 환경 영향을 저감할 수 있는 전략에 대한 설명	17, 40p
팜유 공급망의 환경·사회 영향	CG-HP-430a.1	톤(t), 백분율(%)	팜유 조달량 및 RSPO 인증 유형(IP·SG·MB·B&C)에 따른 비율	MSS 그룹은 제품 제조 시, 팜유를 사용하지 않습니다.
활동 지표	CG-HP-000.A	수, 톤(t)	판매된 제품 수, 판매된 제품 총중량	관리지표가 아닙니다.
	CG-HP-000.B	수	제조시설 수	6p

UN SDGs Index

United Nations Sustainable Development Goals

목표번호	목표	내용	페이지
Goal 1		NO POVERTY (모든형태의 빈곤종결)	해당없음
Goal 2		ZERO HUNGER (기아해소, 식량안보와 지속가능한 농업발전)	해당없음
Goal 3		GOOD HEALTH AND WELL-BEING (건강 보장과 모든 연령대 인구의 복지증진)	49p
Goal 4		QUALITY EDUCATION (양질의 포괄적인 교육제공과 평생학습기회 제공)	24, 34, 51p
Goal 5		GENDER EQUALITY (양성평등달성과 모든 여성과 여아의 역량강화)	50p
Goal 6		CLEAN WATER AND SANTATION (물과 위생의 보장 및 지속가능한 관리)	22, 23p
Goal 7		AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY (적정가격의 지속가능한 에너지 제공)	해당없음
Goal 8		DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH (지속가능한 경제성장 및 양질의 일자리와 고용보장)	50~55, 63~64p
Goal 9		INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE (사회기반시설 구축, 지속가능한 산업화 증진)	19~26, 47~49p

목표번호	목표	내용	페이지
Goal 10		REDUCED INEQUALITIES (국가 내, 국가 간의 불평등 해소)	해당없음
Goal 11		SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNTIES (안전하고 복원력 있는 지속가능한 도시와 인간거주)	해당없음
Goal 12		REPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION (지속가능한 소비와 생산 패턴 보장)	17, 19, 25p
Goal 13		CLIMATE ACTION (기후변화에 대한 영향방지와 긴급조치)	21~23p
Goal 14		LIFE BELOW WATER (해양, 바다, 해양자원의 지속가능한 보존노력)	해당없음
Goal 15		LIFE ON LAND (육지생태계 보존과 삼림보존, 사막화방지, 생물다양성 유지)	해당없음
Goal 16		PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS (평화적, 포괄적 사회증진, 모두가 접근가능 한 사법제도 제도와 포괄적 행정제도 확립)	33~34p
Goal 17		PARTNERSHIPS FOR THE GOALS (이 목표들의 이행수단 강화와 기업 및 의회, 국가 간의 글로벌 파트너십 활성화)	26, 33~34, 52p

온실가스 검증의견서

(주)모나리자

(주)한국경영인증원은 (주)모나리자의 2024년 온실가스 배출량(SCOPE1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 범위

(주)모나리자의 운영통제 하에 있는 모든 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증 기준

- ISO14064-1:2018, ISO14064-3:2019
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침
- 온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침

검증 절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장검증을 수행하였으며, 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다.검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

(주)한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견/시각으로 검증을 수행하지 않습니다.검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증 결론을 도출하였으며, 내부 심의를 통하여 검증의 전 과정 검증수행 내역을 검토하였습니다

검증 한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수 조사 방법으로 검증하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합성 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증기준에 부합하는 충실한 검증을 수행 하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위 진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증 의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 합리적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다.
  최종 "적정" 의견을 제시합니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족

온실가스 배출량

(단위 : tCO_2eq)

년도	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	총 량(tCO_2eq)
2024	14,509.045	27,418.359	41,925

에너지 사용량

(단위 : TJ)

년도	연료	전기	스팀	총량 (TJ)
2024	168.137	572.943	41.046	781

※ Scope1 및 Scope2 배출량은 환경부에 제출한 명세서 수치임

종합 의견

주요배출 시설의 배출량은 누락 없이 산정보고 되었음을 검증을 통해 확인 하였습니다.

2025년 4월 24일

대표이사 황은주

KMR KMR ISO 14064-1

온실가스 검증의견서

주식회사 쌍용씨앤비

㈜한국경영인증원은 주식회사 쌍용씨앤비의 2024년 온실가스 배출량(SCOPE1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 범위

㈜모나리자의 운영통제 하에 있는 모든 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증 기준

- ISO14064-1:2018, ISO14064-3:2019
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침
- 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침
- 온실가스 목표관리 운영 등에 관한 지침

검증 절차

검증은 리스크 분석 접근법 및 데이터 평가 기반 현장검증을 수행하였으며, 온실가스 배출량 산정에 적용된 데이터 및 인자는 객관적 증거에 입각하여 적정여부를 파악하였습니다.검증팀은 검증지침에 근거하여 보고기간 동안의 온실가스 배출량을 합리적방법으로 검증하였습니다.

검증 독립성

㈜한국경영인증원은 피검증기관과 이해관계를 맺고 있지 않으며, 편향된 의견/시각으로 검증을 수행하지 않습니다.검증은 검증기준에 근거하여 독립적이고 객관적인 검증 결론을 도출하였으며, 내부 심의를 통하여 검증의 전 과정 검증수행 내역을 검토하였습니다

검증 한계

검증팀은 피검증기관에서 제시한 관련보고서, 정보 및 데이터를 샘플링 또는 전수 조사 방법으로 검증하였습니다. 이에 따른 많은 고유 한계가 있으며, 적합성 해석상의 이견이 존재할 수 있습니다. 검증기준에 부합하는 충실한 검증을 수행 하고자 노력했지만, 발견하지 못한 오류, 누락, 허위 진술이 잠재되어 있을 수 있음을 검증의 한계로 제시합니다.

검증 의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 합리적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다.
  최종 "적정" 의견을 제시합니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족

온실가스 배출량

(단위 : tCO_2eq)

년도	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	총 량(tCO_2eq)
2024	30,361.423	42,594.328	72,954

에너지 사용량

(단위 : TJ)

년도	연료	전기	스팀	총량 (TJ)
2024	371.088	890.066	-	1,260

※ Scope1 및 Scope2 배출량은 환경부에 제출한 명세서 수치임

종합 의견

주요배출 시설의 배출량은 누락 없이 산정보고 되었음을 검증을 통해 확인 하였습니다.

2025년 4월 24일

대표이사 황은주

KMR KMR ISO 14064-1

제3자 검증의견서

2024 MSS GROUP 지속가능경영보고서 독자 귀중

검증 개요 (Assurance Outline)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 MSS그룹으로부터 2024 지속가능경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받고 검증을 실시하여 제3자 검증보고서를 다음과 같이 발급합니다. 본 보고서는 MSS그룹이 관련 정보를 수집 및 작성하였으므로 수록된 보고서 내용에 대한 책임은 MSS그룹에 있습니다. 한국생산성본부인증원(KPCQA)의 책임은 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 본 보고서에 대한 독립적인 검증 의견을 제시하는 데 있습니다.

검증 범위 (Scope)

본 보고서는 MSS그룹의 지속가능경영과 관련된 노력과 성과를 기술하고 있습니다. 검증범위는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일을 기준으로 하였으며, 2025년의 일부 활동도 포함하였습니다. 지속가능경영정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등에 대한 보고 내용과 보고서 작성 과정의 합리적 프로세스, 정보수집 및 분석의 적합성을 중점으로 검증을 수행하였습니다.

검증기준 (Criteria)

본 보고서의 검증은 다음 기준에 의하여 수행되었습니다.

- AA1000AS v3
- 한국생산성본부인증원 ESG 검증 프로토콜 (KPCQA ESG Assurance Protocol)

검증수준 (Levels)

본 보고서의 검증은 AA1000AS v3 검증표준의 Type 2(AA1000 4대원칙 준수 및 정보에 대한 신뢰성 및 품질 증명)에 해당하는 검증을 수행하였으며, 검증 수준은 중위수준(moderate)이었으며 중요성 기준은 전문가적 판단 (Professional Judgement)이 적용되었습니다.
GRI standards에 따라 작성된 (in accordance with) 보고서로 확인되었으며, MSS그룹이 제공한 자료와 정보에 기반하여 GRI standards 보고원칙, 범용표준(Universal Standards), 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다.

- 공통표준(Universal Standards)
  - ✓ 조직 및 보고 관행 : 2-1 ~ 2-5
  - ✓ 활동 및 임직원 : 2-6 ~ 2-8
  - ✓ 거버넌스 : 2-9 ~ 2-21
  - ✓ 전략, 정책 및 실행 : 2-22 ~ 2-28
  - ✓ 이해관계자 참여 : 2-29 ~ 2-30
  - ✓ 중대성 주제 : 3-1 ~ 3-3
- 주제표준(Topic Standards)
  - ✓ 경제 성과 : 201-1, 201-2
  - ✓ 간접경제효과 : 203-1
  - ✓ 반부패 : 205-1, 205-2, 205-3
  - ✓ 반경쟁적행위 : 206-1
  - ✓ 조세 : 207-4
  - ✓ 원재료 : 301-1, 301-2, 301-3
  - ✓ 에너지 : 302-1, 302-3, 302-4
  - ✓ 용수 : 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5
  - ✓ 배출 : 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7
  - ✓ 폐기물 : 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
  - ✓ 공급업체 환경평가 : 308-2
  - ✓ 고용 : 401-1, 401-2
  - ✓ 산업안전보건 : 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10
  - ✓ 훈련 및 교육 : 404-2
  - ✓ 다양성 및 기회균등 : 405-1
  - ✓ 공급업체 사회적 평가 : 414-2

검증방법 (Methodology)

- 지속가능경영 성과관리 시스템 및 성과자료 검토
- 보고서 작성 프로세스 및 자료관리 체계 검토
- 중대성 평가 방법, 결과 및 내부분석절차 검토
- 지속가능경영과 관련하여 보도된 언론매체 문건 검토
- 중대이슈 및 보고서 작성에 관련이 있는 임직원 인터뷰
- 보고서 내용에 대한 전반적 검토

제3자 검증의견서

2024 MSS GROUP 지속가능경영보고서 독자 귀중

검증한계 (Limitations)

본 검증은 MSS그룹에서 제공한 데이터에 대한 비교 검토를 수행하며 한정된 범위에서 제한적 검증을 실시하였습니다. 보고서에 작성된 데이터의 특성 및 산정 방법에 따라서 고유의 한계를 가지고 있습니다.

검증결과 (Conclusions)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 자료 및 문서검토 및 검색, 현장검증, 임직원 인터뷰 결과를 토대로 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 일부 필요한 수정이 이루어져 최종판을 검토 완료하였습니다.
본 보고서의 검증을 수행한 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 내용은 발견하지 못하였으며 검증 의견은 다음과 같습니다.

- 포괄성 (Inclusivity) : 이해관계자의 참여
  - ✓ MSS그룹은 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 운영하며, 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하여 주요 이슈 사항을 도출하였으며 의사결정에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.
- 중대성 (Materiality) :주요 이슈의 선정 및 보고
  - ✓ MSS그룹의 지속가능성과에 대하여 중대 이슈들을 누락없이 포함하고 있다고 확인하였으며 보고서에 수록된 중요 이슈에 대하여 의사결정 과정에 문제가 될 만한 내용은 발견되지 않았음을 확인했습니다.
- 대응성 (Responsiveness) : 이슈에 대한 조직의 대응
  - ✓ MSS그룹은 ESG 경영 추진체계를 마련하였으며 내외부 이해관계자의 요구와 관심사 대응을 위하여 노력하고 있음을 확인하였습니다. 중대성 평가를 통하여 도출한 주요 이슈에 대한 관리 프로세스를 확인하였습니다.
- 영향성 (Impact) : 기업 활동 모니터링 및 측정
  - ✓ MSS그룹의 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 식별 및 모니터링하고 있음을 확인하였습니다. 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정되었다고 할 만한 근거를 확인하지 못하였습니다.
- 신뢰성 (Reliability) : 특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰도 및 품질
  - ✓ MSS그룹이 제공한 지속가능성 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 담당자 인터뷰를 통한 데이터 측정 및 관리에 대한 내부 절차 확인 및 데이터 샘플링 결과, 의도적인 오류나 잘못된 정보는 발견하지 못했습니다.

검증의 적격성 및 독립성 (Competencies and Independence of Assurance)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 ISO/IEC 17021:2015에 부합하는 제3자 적합성 평가기관 (3rd Party Conformity Assessment Body)이며, 문서화된 방침, 평가 프로세스 및 품질보증시스템을 갖추고 ESG 분야에 전문성을 보유한 전문가들로 검증팀을 구성하고 있습니다.
한국생산성본부인증원(KPCQA)은 MSS그룹의 영리를 목적으로 하는 활동 등에 참여한 바도 없으며 금번 검증에도 영향을 미치지 않는 독립성을 유지해왔습니다

2025년 6월
한국생산성본부인증원

원장 강 장 진

kpc 한국생산성본부인증원 KOREA PRODUCTIVITY CENTER QUALITY ASSURANCE
AA1000 Licensed Report 000-404/V3-AB7XF

mss° 엠에스에스그룹